

## **газовый проточный водонагреватель NEVA LUX 5011**

**Уважаемый покупатель !**

**Благодарим Вас за то, что Вы отдали предпочтение нашему водонагревателю. Вы приобрели газовый проточный водонагреватель с водогазовым узлом фирмы «Mertik Maxitrol» (Германия), поддерживающим установленную температуру воды на выходе из водонагревателя при изменении ее расхода.**

**При покупке аппарата проверьте:**

**– комплектность поставки;  
– соответствие давления и вида (природный или сжиженный) газа, используемого у Вас, давлению и виду газа, указанным в разделе 9 данного руководства и в табличке на аппарате.**

**Также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт.**

**При покупке аппарата с использованием кредита должен быть составлен график платежей с указанием полной суммы, подлежащей выплате. График платежей должен быть подписан Покупателем с указанием даты и расшифровкой подписи.**

**Данное руководство содержит сведения о порядке установки водонагревателя, правилах его эксплуатации и технического обслуживания, соблюдение которых обеспечит длительную безотказную и безопасную работу аппарата. Пожалуйста, прочтите внимательно это руководство и следуйте приведенным в нем указаниям.**

**С уважением ОАО «Газаппарат», Санкт-Петербург**

Установка аппарата, инструктаж владельца о принципах действия и правилах эксплуатации аппарата, техническое обслуживание, устранение неисправностей и ремонт производятся только специализированной сервисной организацией.

Проверка и очистка дымохода, ремонт системы водопроводных коммуникаций проводятся жилищно-эксплуатационными службами по заявке владельца аппарата.

Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и за содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец.

Несоблюдение изложенных в руководстве мер безопасности и правил установки, пользования и технического обслуживания может привести к пожару, ожогу или отравлению газом или окисью углерода (СО).

**ОАО «ГАЗАППАРАТ» постоянно ведет работу по усовершенствованию выпускаемой продукции и оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию водонагревателя. Данные изменения могут быть не отражены в руководстве по эксплуатации.**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ .....	3
2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА .....	4
2.1 Назначение аппарата .....	4
2.2 Технические характеристики .....	4
2.3 Комплект поставки.....	5
2.4 Устройство аппарата.....	6
2.5 Работа аппарата.....	9
3. УСТАНОВКА АППАРАТА .....	10
3.1 Место и схема установки.....	10
3.2 Монтаж аппарата.....	11
3.3 Подключение аппарата к водопроводной сети.....	11
3.4 Подключение аппарата к газовой сети.....	12
3.5 Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом.....	12
3.6 Правила установки гибких шлангов.....	12
3.7 Подключение аппарата к дымоходу .....	14
3.8 Проверка аппарата.....	15
3.9 Переналадка аппарата на другой вид и давление газа.....	15
4. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ .....	16
4.1 Включение аппарата.....	16
4.2 Регулирование температуры и расхода воды .....	17
4.3 Выключение аппарата .....	17
4.4 Предохранение от замерзания.....	18
4.5 Действия при возникновении аварийной ситуации.....	18
5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	18
5.1 Осмотр.....	18
5.2 Уход.....	18
5.3 Техническое обслуживание.....	19
6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ АППАРАТА И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	20
7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ.....	21
8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	22
9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	23
10. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	23
11. КАТАЛОГ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ.....	24
12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ «NEVALUX» .....	26

# 1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

1.1 Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается:

- а) самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу;
- б) производить включение и регулировки аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации;
- в) закрывать решетку или зазор в нижней части двери или стены, предназначенные для притока воздуха, необходимого для горения газа, в помещении, где установлен аппарат;
- г) пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе;
- д) пользоваться неисправным аппаратом;
- е) самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат;
- ж) вносить изменения в конструкцию аппарата;
- з) оставлять работающий аппарат без надзора;
- и) прикасаться во время работы аппарата к облицовке в районе смотрового окна и непосредственной близости от него, а также к трубе отвода продуктов сгорания вблизи газоотводящего устройства аппарата, так как температура данных поверхностей может превышать 100 °С.

1.2 При возможности замерзания воды в водяной системе аппарата необходимо воду из аппарата слить.

1.3 При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в специализированную сервисную организацию и не пользоваться аппаратом до устранения неисправностей.

1.4 При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должно ощущаться запаха газа.

## **ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:**

- а) закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед аппаратом;
- б) откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха;
- в) не включайте и не выключайте электрический свет или какие-либо электроприборы;
- г) не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.);
- д) не пользуйтесь телефоном в загазованном помещении;
- е) не курите;
- ж) немедленно вызовите аварийную службу газового хозяйства по телефону **04**.

При несоблюдении вышеуказанных мер безопасности может произойти отравление газом или окисью углерода (СО), находящимися в продуктах неполного сгорания газа.

Первыми признаками отравления являются: тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость. Затем могут появиться тошнота, рвота, одышка, нарушение двигательных функций. Пострадавший может внезапно потерять сознание.

Для оказания первой помощи необходимо:

- вынести пострадавшего на свежий воздух;
- расстегнуть стесняющую дыхание одежду;
- дать понюхать нашатырный спирт;
- тепло укрыть, но не давать уснуть и вызвать скорую помощь.

В случае отсутствия дыхания немедленно вынести пострадавшего в теплое помещение со свежим воздухом и производить искусственное дыхание, не прекращая его до приезда врача.

## 2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА

### 2.1 Назначение аппарата

2.1.1 Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой NEVALUX-5011 (ВПГ-18-2<sub>23</sub>-В11-УХЛ 4.2) ТУ-4858-016-00153413-2005 (ГОСТ19910-94), именуемый сокращённо в данном руководстве как «аппарат», предназначен для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах.

2.1.2 Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90. Предприятием-изготовителем аппарат выпускается отрегулированным на определенные вид и давление газа, указанные в табличке на аппарате и в разделе «Свидетельство о приемке» настоящего руководства.

2.1.3 Обозначение аппарата: ВПГ- 18-2<sub>23</sub>-В11-УХЛ 4.2, где

В – аппарат водонагревательный;

П – проточный;

Г – газовый;

18 – номинальная теплопроизводительность, кВт;

2<sub>23</sub> – аппарат работает на природном или сжиженном газе;

В11 – отвод продуктов сгорания через дымоход;

УХЛ 4.2 – климатическое исполнение.

### 2.2 Технические характеристики

Технические характеристики аппарата приведены в таблице 1.

Таблица 1

2.2.1 Номинальная тепловая мощность, кВт	21
2.2.2 Номинальная теплопроизводительность, кВт	18
2.2.3 Номинальная тепловая мощность запальной горелки, кВт, не более	0,17
2.2.4 Номинальное давление газа, Па (мм вод. ст.): природного сжиженного	1274 (130) 1960 (200) 2940 (300)
2.2.5 Номинальный расход газа: природного, м <sup>3</sup> /ч сжиженного, м <sup>3</sup> /ч (кг/ч)	2,2 0,8
2.2.6 Коэффициент полезного действия, %, не менее	84
2.2.7 Давление подводимой воды для нормальной работы аппарата, кПа	30...600
2.2.8 Минимальный проток воды (для зажигания), л/мин	2,3
2.2.9 Минимальное давление воды (для зажигания), кПа	15
2.2.10 Расход воды при нагреве на $\Delta T=40$ °С, л/мин	7*
2.2.11 Расход воды при нагреве на $\Delta T=25$ °С, л/мин	11*
2.2.12 Требуемое разрежение в дымоходе, Па (мм вод. ст.), не менее не более	1,96 (0,2) 29,4 (3,0)
2.2.13 Температура продуктов сгорания, °С, не менее	110
2.2.14 Тип розжига аппарата	пьезоэлектрический
2.2.15 Габаритные размеры аппарата, мм: высота ширина глубина	565 290 221
2.2.16 Масса аппарата, кг, не более	9,5
2.2.17 Диаметр сопел основной горелки, мм: природный газ 1274 (Па) природный газ 1960 (Па) сжиженный газ	1,31 1,14**, 1,31*** 0,79
2.2.18 Диаметр сопел запальной горелки, мм: природный газ сжиженный газ	0,35 0,22

\* Параметры справочные, для п. 2.2.11 - при давлении воды перед работающим аппаратом не менее 250 кПа.

\*\* При комплектации аппарата водогазовым узлом без регулятора давления газа.

\*\*\* При комплектации аппарата водогазовым узлом с регулятором давления газа.

## 2.3 Комплект поставки

Комплект поставки приведен в таблице 2.

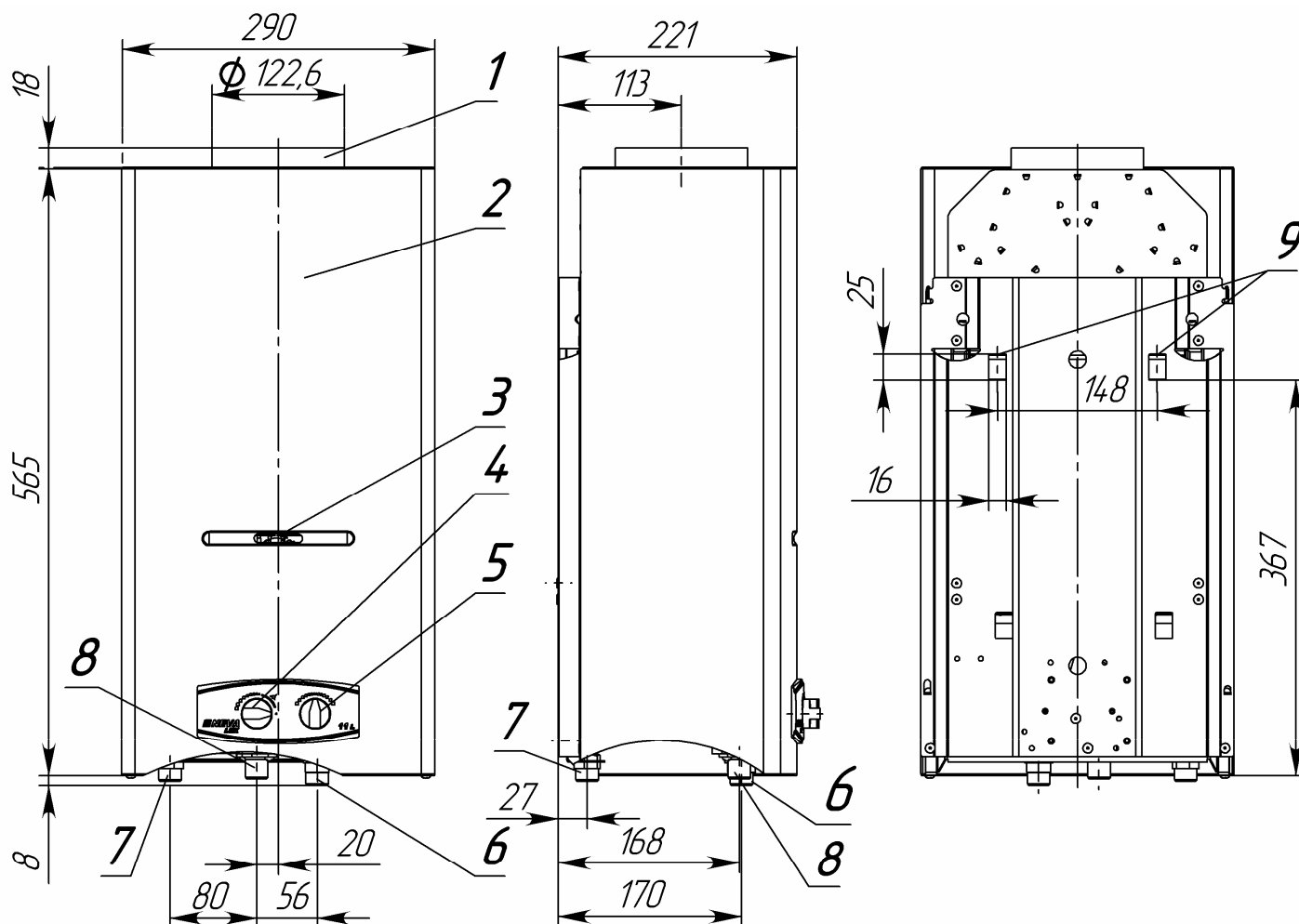
Таблица 2

Обозначение	Наименование	Количество, шт.
3271-00.000	Аппарат NEVALUX-5011	1
3271-00.000РЭ	Руководство по эксплуатации	1
3271-10.000	Упаковка	1
3208-06.600	Комплект элементов крепления	1
G40-SP041	Ручка регулировки температуры воды	1
	<u>Запасные части</u>	
3103-00.014	Прокладка	2
-	Кольцо 013-017-25-2-4 ГОСТ9833-73	1

## 2.4 Устройство аппарата

2.4.1 Аппарат (рис. 1) настенного типа имеет прямоугольную форму, образуемую съемной облицовкой 2. На лицевой стороне облицовки расположены: смотровое окно 3 для наблюдения за пламенем запальной и основной горелок, ручка розжига и регулировки мощности 4, ручка регулировки температуры/расхода воды 5. Все основные элементы аппарата смонтированы на задней стенке 19 (см. рис. 2).

Функциональная схема аппарата приведена на рисунке 3.

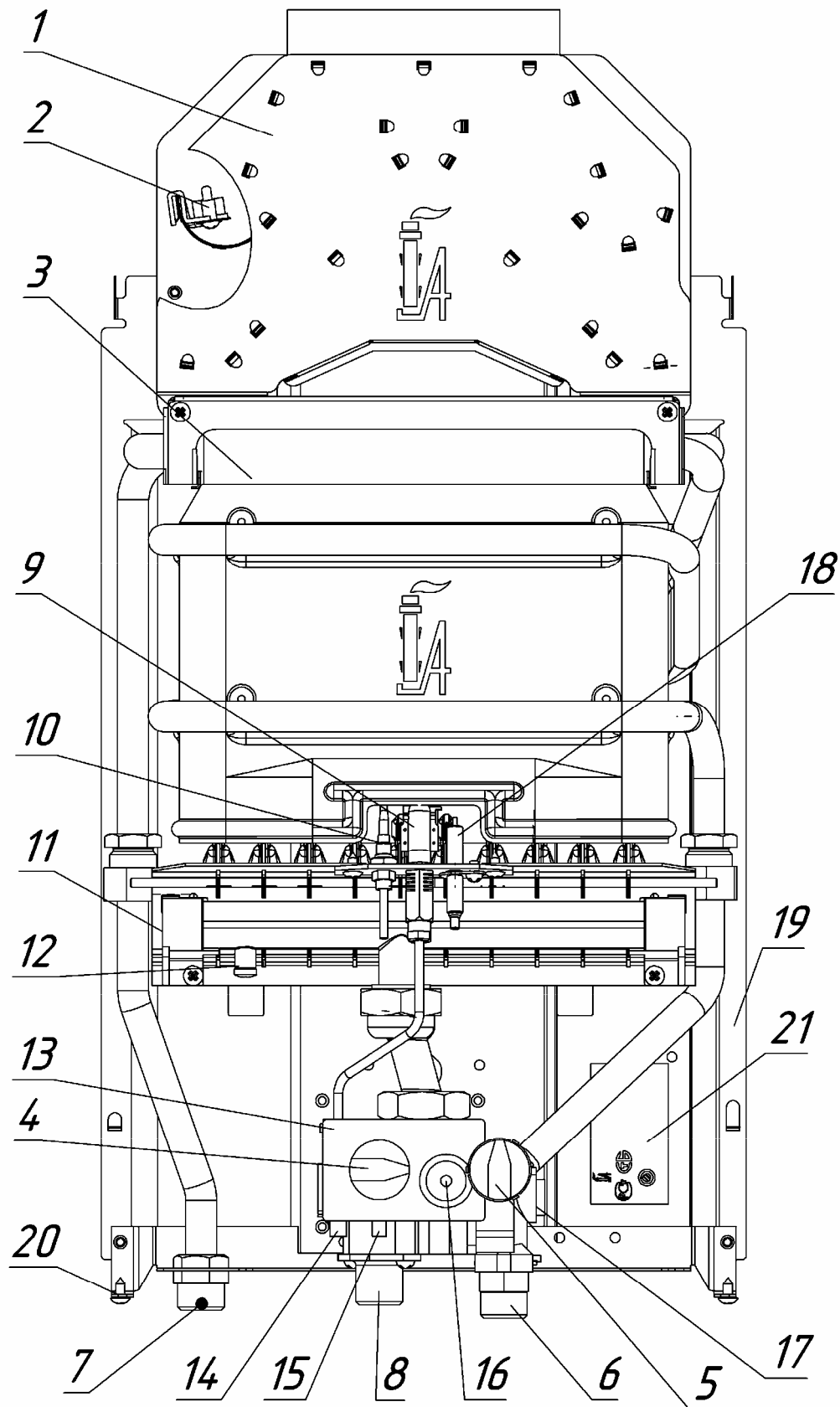


- 1 – патрубок газоотводящего устройства; 2 – облицовка; 3 – смотровое окно;  
4 – ручка розжига и регулировки мощности; 5 – ручка регулировки температуры/расхода воды;  
6 – штуцер подвода холодной воды, резьба G 1/2; 7 – штуцер отвода горячей воды, резьба G 1/2;  
8 – штуцер подвода газа, резьба G 1/2; 9 – монтажные отверстия.

**Рисунок 1. Внешний вид, габаритные и монтажные размеры аппарата**

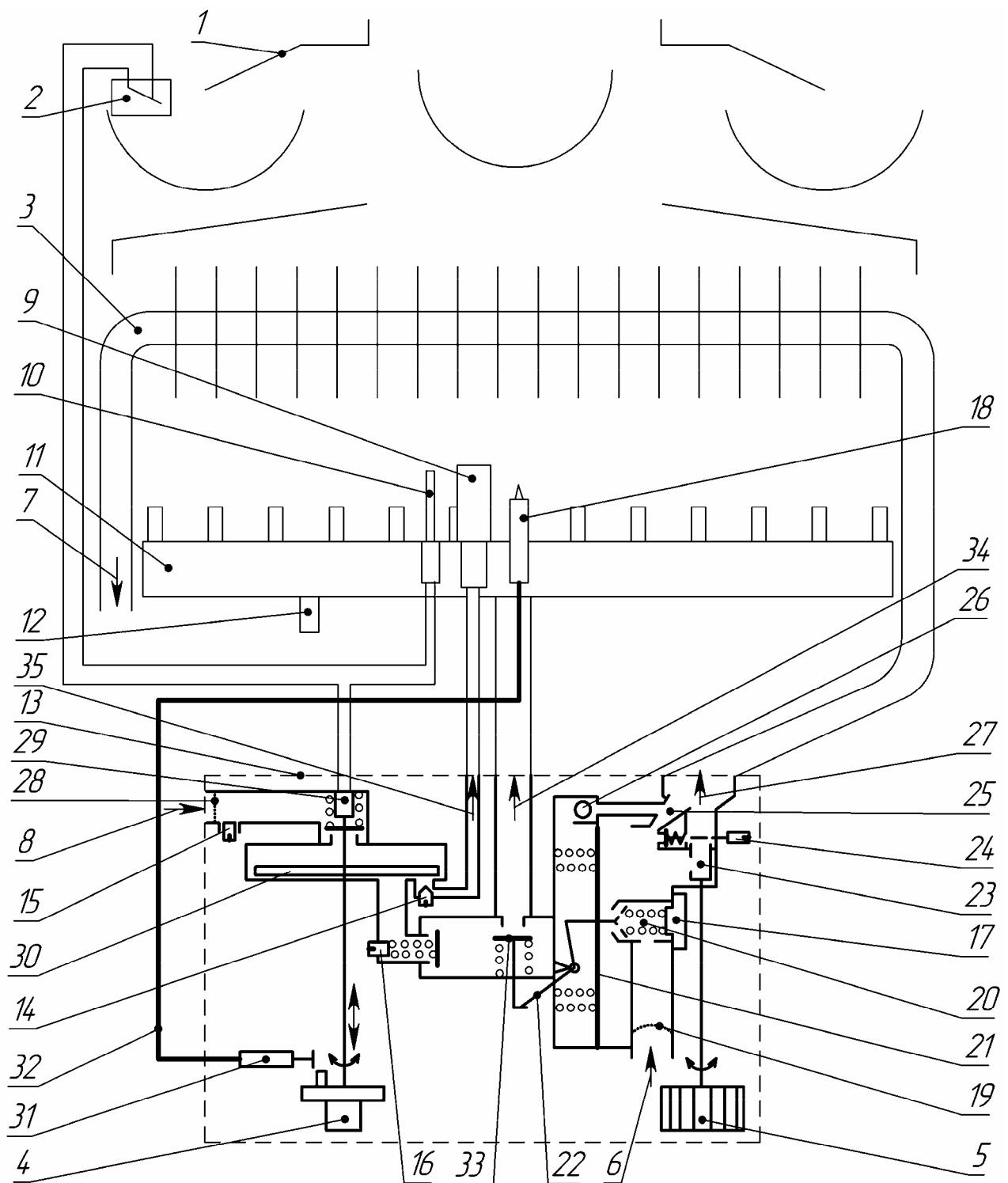
2.4.2 Назначение основных узлов аппарата (см. рис. 2, 3):

- водогазовый узел 13 предназначен для управления подачей газа на запальную и основную горелки и состоит из двух узлов - водяного и газового (конструкция узла обеспечивает подачу газа в основную горелку только при наличии протока воды), газовый узел имеет встроенное устройство пьезорозжига и электромагнитный клапан;
- запальная горелка 9 предназначена для воспламенения подаваемой к месту горения воздушно-газовой смеси;
- свеча 18 предназначена для создания искрового разряда для воспламенения запальной горелки;
- основная горелка 11 предназначена для создания и подачи к месту горения воздушно-газовой смеси;
- терморпара 10 обеспечивает контроль наличия пламени запальной горелки;
- теплообменник 3 обеспечивает передачу получаемого при сжигании газа тепла воде, протекающей по его трубам;
- газоотводящее устройство 1 предназначено для отвода продуктов сгорания в дымоход;
- термореле 2 предназначено для отключения аппарата в случае отсутствия тяги в дымоходе.



- 1 – газоотводящее устройство; 2 – термореле; 3 – теплообменник;  
 4 – ручка розжига и регулировки мощности; 5 – ручка регулировки температуры/расхода воды;  
 6 – штуцер подвода холодной воды; 7 – штуцер отвода горячей воды;  
 8 – штуцер подвода газа; 9 – запальная горелка; 10 – терморпара; 11 – основная горелка;  
 12 – штуцер для измерения давления газа в коллекторе; 13 – водогазовый узел;  
 14 – винт регулировки запальной горелки; 15 – штуцер для измерения входного давления газа;  
 16 – винт регулятора давления газа (только у водогазового узла с регулятором давления газа);  
 17 – пробка; 18 – свеча; 19 – задняя стенка; 20 – винт крепления облицовки; 21 – табличка.

**Рисунок 2. Вид аппарата без облицовки**



- 1 – газоотводящее устройство; 2 – термореле; 3 – теплообменник;  
 4 – ручка розжига и регулировки мощности; 5 – ручка регулировки температуры/расхода воды;  
 6 – подвод холодной воды; 7 – отвод горячей воды; 8 – подвод газа;  
 9 – запальная горелка; 10 – термопара; 11 – основная горелка;  
 12 – штуцер для измерения давления газа в коллекторе; 13 – водогазовый узел;  
 14 – винт регулировки запальной горелки; 15 – штуцер для измерения входного давления газа;  
 16 – винт регулятора давления газа (только у водогазового узла с регулятором давления газа);  
 17 – пробка; 18 – свеча; 19 – водяной фильтр; 20 – регулятор расхода воды; 21 – мембрана;  
 22 – рычаг управления газовым клапаном; 23 – перепускной кран; 24 – регулятор штуцера Вентури;  
 25 – штуцер Вентури; 26 – замедлитель зажигания; 27 – выход воды на теплообменник;  
 28 – газовый фильтр; 29 – электромагнитный клапан; 30 – клапан ручной регулировки расхода газа;  
 31 – устройство пьезорозжига; 32 – кабель пьезорозжига; 33 – газовый клапан, управляемый мембраной 21; 34 – выход газа на основную горелку; 35 – выход газа на запальную горелку.

**Рисунок 3. Функциональная схема аппарата**



Встроенный в водогазовый узел регулятор давления газа (вариант комплектации) предназначен для автоматического ограничения давления газа в коллекторе основной горелки. В этом случае аппарат используется при входном давлении природного газа 1274 – 1960 Па (130 – 200 мм вод. ст.) без переналадки (замены сопел). При работе на сжиженном газе регулятор давления газа должен быть отключен путем заворачивания винта регулятора давления 16 (рис. 2) по часовой стрелке до упора (см. п. 3.9). Вращение винта 16 по часовой стрелке приводит к увеличению давления газа в коллекторе, против часовой стрелки - к уменьшению давления газа в коллекторе.

## 2.5 Работа аппарата

2.5.1 Газ через штуцер 8 поступает в водогазовый узел 13 (см. рис. 2, 3).

2.5.2 При нажатии ручки 4 в положении “Розжиг” (см. рис. 9) открывается клапан 29 (рис. 3) и газ поступает к запальной горелке 9. При дальнейшем повороте ручки 4 в нажатом состоянии против часовой стрелки до упора срабатывает устройство пьезорозжига 31, вызывая появление искрового разряда между свечой 18 и корпусом запальной горелки 9 и воспламенение запальной горелки.

Термопара 10, нагреваемая пламенем запальной горелки 9, передает ЭДС электромагниту клапана 29, который в дальнейшем удерживает клапан открытым и обеспечивает доступ газа к запальной и основной горелкам. Во время прогрева термопары (10...30 секунд) ручку 4 необходимо удерживать нажатой.

2.5.3 При дальнейшем повороте ручки 4 (в ненажатом состоянии) против часовой стрелки в положение “Малое пламя” и далее (см. рис. 9) открывается подача газа к газовому клапану 33, управляемому мембраной 21 (рис. 3). При возникновении достаточного протока воды через аппарат (при открывании крана горячей воды) газовый клапан 33 открывается мембраной 21 через рычаг 22 и газ поступает в основную горелку. Далее происходит воспламенение воздушно-газовой смеси от запальной горелки.

Плавная регулировка расхода газа, поступающего на основную горелку, осуществляется ручкой 4 между положениями «Малое пламя» и «Большое пламя».

2.5.4 Ручкой 5 (рис.1), осуществляется плавная регулировка температуры воды между положениями «Тепло» и «Горячо» (см. табл. 4), при этом изменяется расход воды и расход газа. Установленная ручкой 5 температура воды остается примерно постоянной при изменении расхода воды кранами горячей воды, установленными после аппарата.

2.5.5 Выключение аппарата производится поворотом ручки 4 по часовой стрелке до упора в положение “Аппарат выключен”, при этом мгновенно гасятся основная и запальная горелки. Электромагнитный клапан 29 будет оставаться открытым до остывания термопары (10...15 с).

2.5.6 Аппарат оснащен устройствами безопасности, обеспечивающими:

- доступ газа к основной горелке только при наличии запального пламени и протока воды;
- прекращение подачи газа при отсутствии тяги в дымоходе или при погасании запальной горелки.

### 3. УСТАНОВКА АППАРАТА

Установка аппарата должна производиться специализированной сервисной организацией. При установке аппарата должны быть выполнены требования федеральных и местных норм, регламентирующих установку внутридомового газоиспользующего оборудования.

После установки аппарата, проверки его работоспособности и инструктажа владельца аппарата работником организации, установившей аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в разделе 10 данного руководства и в гарантийных талонах.

**ВНИМАНИЕ!** Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие настройки, указанной в разделе 9 данного руководства и в табличке на аппарате, имеющемуся в месте установки виду и давлению газа. В случае несоответствия необходимо произвести переналадку аппарата на используемые вид и давление газа в соответствии с п. 3.9.

#### 3.1 Место и схема установки

3.1.1 Аппарат необходимо устанавливать на кухнях или других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации и СНиП 42-01-2002.

3.1.2 Объем помещения, где устанавливается водонагреватель, должен быть не менее 8 м<sup>3</sup>.

3.1.3 Помещение, где устанавливается водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и постоянный приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу), так как при работе аппарата происходит сжигание кислорода. Решетки или щель в нижней части двери или стены не должны наглухо закрываться.

3.1.4 Аппарат должен быть подсоединен к дымоходу с хорошей тягой (разрежение 1,96...29,4 Па) и при этом должен быть установлен как можно ближе к дымоходу. Один из доступных способов проверки тяги в дымоходе приведен на рисунке 4.



Рисунок 4. Способ проверки тяги в дымоходе

3.1.5 Устанавливать аппарат необходимо на несгораемых стенах - кирпичных, бетонных (с облицовкой керамической плиткой или без неё).

3.1.6 Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8...1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3...5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (см. рис.5).

Расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции (обивка стен оцинкованным листом по листу теплоизоляционного материала).

При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.

3.1.7 Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами.

3.1.8 Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени.

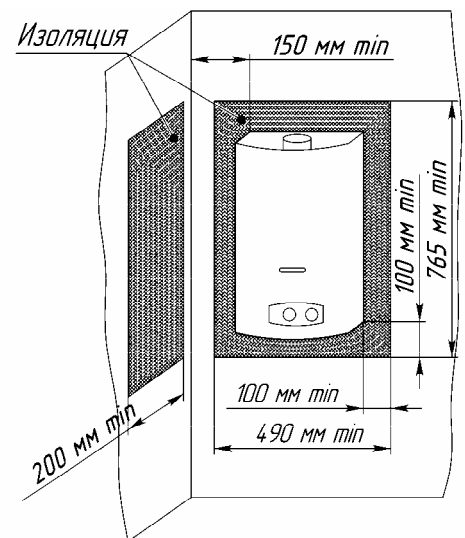


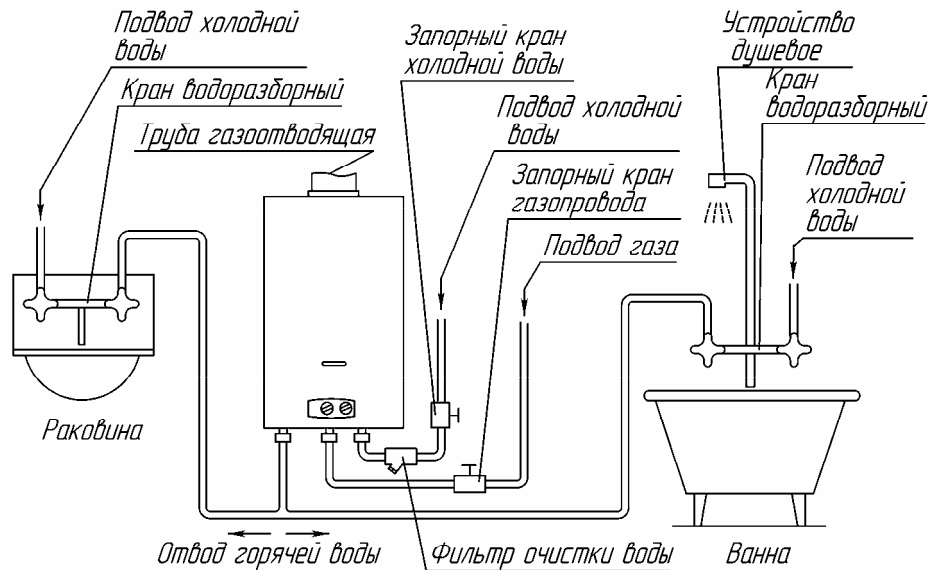
Рисунок 5. Установка аппарата на трудносгораемых стенах

3.1.9 Место и высота установки аппарата должны обеспечивать выполнение требований п. 3.7 настоящего руководства. При этом рекомендуется устанавливать аппарат на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или как можно ближе к этому уровню.

Также для осуществления сервисного обслуживания при установке аппарата необходимо выдерживать следующие зазоры:

- расстояние от боковой поверхности аппарата до боковой стены не менее 150 мм;
- свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата должно быть не менее 600 мм.

3.1.10 Схема установки (подключения) аппарата приведена на рис. 6. Рекомендуется сначала подключить аппарат к водопроводной сети, заполнить водопроводную систему аппарата водой и затем подключить его к газовой сети.



**Рисунок 6. Схема установки аппарата**

## 3.2 Монтаж аппарата

3.2.1 Перед установкой аппарата рекомендуется снять облицовку, для чего:

- вывернуть в нижней части изделия два винта – самореза 20 (рис. 2), скрепляющие облицовку с задней стенкой;
- потянуть на себя нижний край облицовки, выводя ее из зацепления с направляющими задней стенки и с ручкой 4;
- приподнять облицовку вверх и снять ее с зацепов в верхней части задней стенки.

Если облицовка или задняя стенка аппарата покрыта защитной полиэтиленовой пленкой, то перед установкой аппарата защитную пленку необходимо снять. Также с облицовки необходимо снять наклейки с предупреждающими надписями и рекламной информацией (при их наличии).

**ВНИМАНИЕ!** Не разрешайте маленьким детям играть с упаковочным материалом, так как это может представлять для них опасность. После установки аппарата упаковка может быть утилизирована.

3.2.2 Аппарат навешивается монтажными отверстиями (на задней стенке) на 2 крючка, установленные в стене (крючки и дюбели входят в комплект поставки). Расположение и размеры монтажных отверстий показаны на рисунке 1.

3.2.3 Габаритные и присоединительные размеры для подсоединения трубопроводов воды, газа, отвода продуктов сгорания приведены на рисунке 1.

## 3.3 Подключение аппарата к водопроводной сети

3.3.1 Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом фильтр очистки воды.

3.3.2 Для облегчения последующего технического обслуживания необходимо установить перед аппаратом запорный кран на трубопроводе подвода холодной воды. Запорный кран должен быть легко доступен.

3.3.3 Подключение аппарата к водопроводной сети необходимо выполнять металлическими трубами или гибкими шлангами с внутренним диаметром не менее 13 мм. Длина гибкого шланга для подвода и отвода воды должна быть не более 2,5 м. Правила установки гибких шлангов приведены в п. 3.6.

3.3.4 Подключение холодной воды производить к штуцеру подвода холодной воды 6, а горячей воды - к штуцеру отвода горячей воды 7 (см. рис. 1), предварительно сняв со штуцеров защитные заглушки.

3.3.5 Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности водяной системы.

3.3.6 Перед подключением водонагревателя к водопроводной сети необходимо открыть подачу холодной воды на некоторое время для прочистки трубы подвода воды к аппарату и предотвращения нежелательного попадания в аппарат грязи и отложений при первом его включении.

3.3.7 После подсоединения трубопроводов к аппарату необходимо обязательно проверить герметичность мест соединений. Проверка герметичности производится в следующем порядке:

- открыть кран горячей воды;
- открыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;
- после заполнения тракта аппарата водой закрыть кран горячей воды и осмотреть соединения.

Течь в местах соединений не допускается. Рекомендуется также осмотреть места соединений водяного тракта аппарата, так как возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения аппарата. При необходимости места соединений подтянуть.

### 3.4 Подключение аппарата к газовой сети

3.4.1 Для обеспечения устойчивой работы аппарата необходимо производить подводку газовой линии металлическими трубами или гибким шлангом с внутренним диаметром не менее 13 мм. Гибкий шланг для подвода газа, в соответствии с требованиями СНиП 42-01-2002, должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Длина гибкого шланга должна быть не более 2,5 м. Правила установки гибких шлангов приведены в п. 3.6. Трубы или гибкий шланг подключать к штуцеру 8 (см. рис. 1), предварительно сняв с него защитную заглушку.

3.4.2 При монтаже газопроводов количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.

3.4.3 При монтаже газовой линии к аппарату на входе в аппарат обязательно должен быть установлен запорный кран. Запорный кран должен быть легко доступен.

3.4.4 Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушением герметичности газовой линии.

3.4.5 После подключения аппарата к газовой линии места соединений аппарата с коммуникациями должны быть проверены на герметичность. Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем аппарате и открытом положении запорного клапана перед аппаратом. Утечка газа не допускается.

Проверка герметичности газовых соединений выполняется путем обмыливания мест соединений (или другими безопасными методами без использования источников открытого пламени). Появление пузырьков означает утечку газа.

### 3.5 Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом

3.5.1 Перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом убедитесь в том, что Ваш аппарат настроен на работу с данным видом газа. В противном случае необходимо произвести переналадку аппарата (см. п. 3.9).

3.5.2 Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 300 мм вод. ст. и производительностью паровой фазы не менее 1 м<sup>3</sup>/час.

**ВНИМАНИЕ!** Использование редукторов с давлением стабилизации, отличающимся от 300 мм вод. ст. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

3.5.3 Длина гибкого шланга для подключения аппарата должна быть не более 2,5 м, внутренний диаметр - не менее 12 мм. Гибкий шланг для подвода газа должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Правила установки гибких шлангов приведены в п. 3.6.

3.5.4 Перед входом в аппарат должен быть установлен запорный газовый кран. Запорный кран должен быть легко доступен.

3.5.5 После окончания монтажа необходимо проверить места соединений и всю длину соединительного шланга на предмет утечки газа (см. п. 3.4.5).

3.5.6 Во избежание несчастных случаев **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- хранить газовые баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи от источников тепла (печь, плита, радиаторы отопления, другие нагревательные приборы);
- нагревать баллоны с помощью пламени или нагревательных приборов;
- использовать поврежденные газовые баллоны.

3.5.7 Рекомендуется хранить газовые баллоны в специальном металлическом шкафу, чтобы ограничить доступ к ним детей и посторонних лиц.

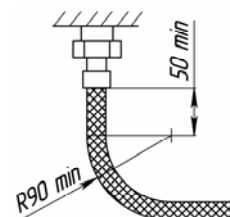
### 3.6 Правила установки гибких шлангов

3.6.1 Гибкие шланги, применяемые для подключения аппарата, должны быть сертифицированы для соответствующего использования.

По истечении срока службы шланги должны быть обязательно заменены.

3.6.2 При подключении аппарата при помощи гибких шлангов необходимо соблюдать следующие правила монтажа:

- не скручивать шланги относительно продольной оси;
- не допускать изгиба шланга вблизи наконечников: длина участка шланга у заделки, который не должен подвергаться изгибу, должна быть не менее 50 мм;
- радиус изгиба шланга, измеряемый по внешней образующей, должен быть не менее 90 мм.



Рекомендуется:

- применять угловые соединения и переходники во избежание изломов шлангов вблизи наконечников;
- применять промежуточные опоры при установке длинных шлангов;
- при прямолинейном расположении устанавливать шланги с провисанием.






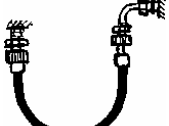







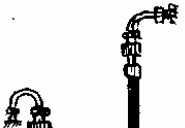
Рекомендуемые схемы монтажа гибких шлангов приведены в таблице 3.

3.6.3 Монтаж шланга необходимо начинать с неподвижных элементов шланга, имеющих трубную цилиндрическую резьбу (если ответная деталь неподвижна).

3.6.4 Уплотнение резьбового соединения штуцера с ответной деталью (радиальное соединение) необходимо производить с применением ленточного фторопластового уплотнительного материала (ФУМ) или герметика, обеспечивающего герметичность резьбового соединения.

3.6.5 Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером необходимо выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслбензостойкая резина, паронит или фторопласт-4.

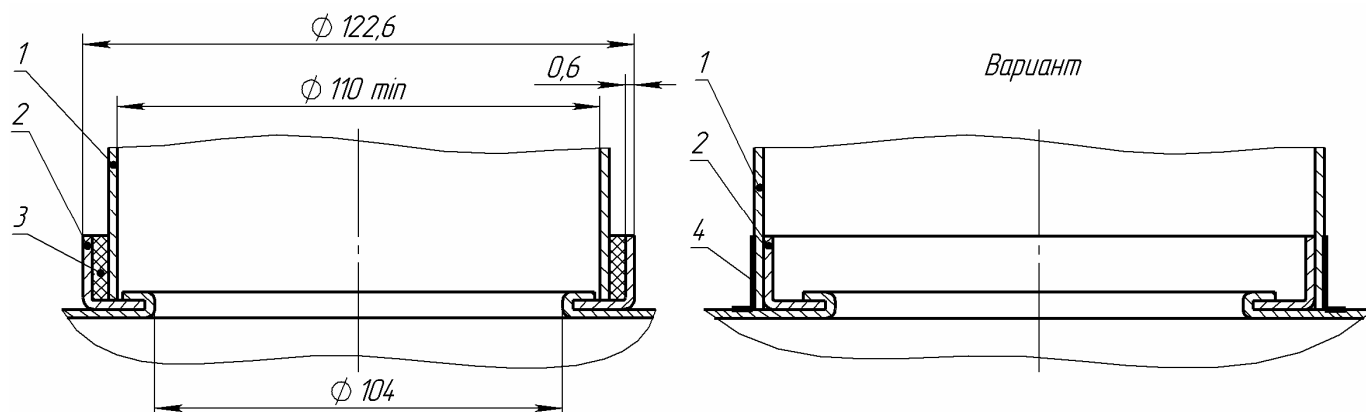
Таблица 3

Неправильно	Правильно
	
	
	
	
	
	
	

### 3.7 Подключение аппарата к дымоходу

3.7.1 В целях удаления всех продуктов сгорания газа и для обеспечения безопасной работы аппарата должны быть выполнены следующие требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход:

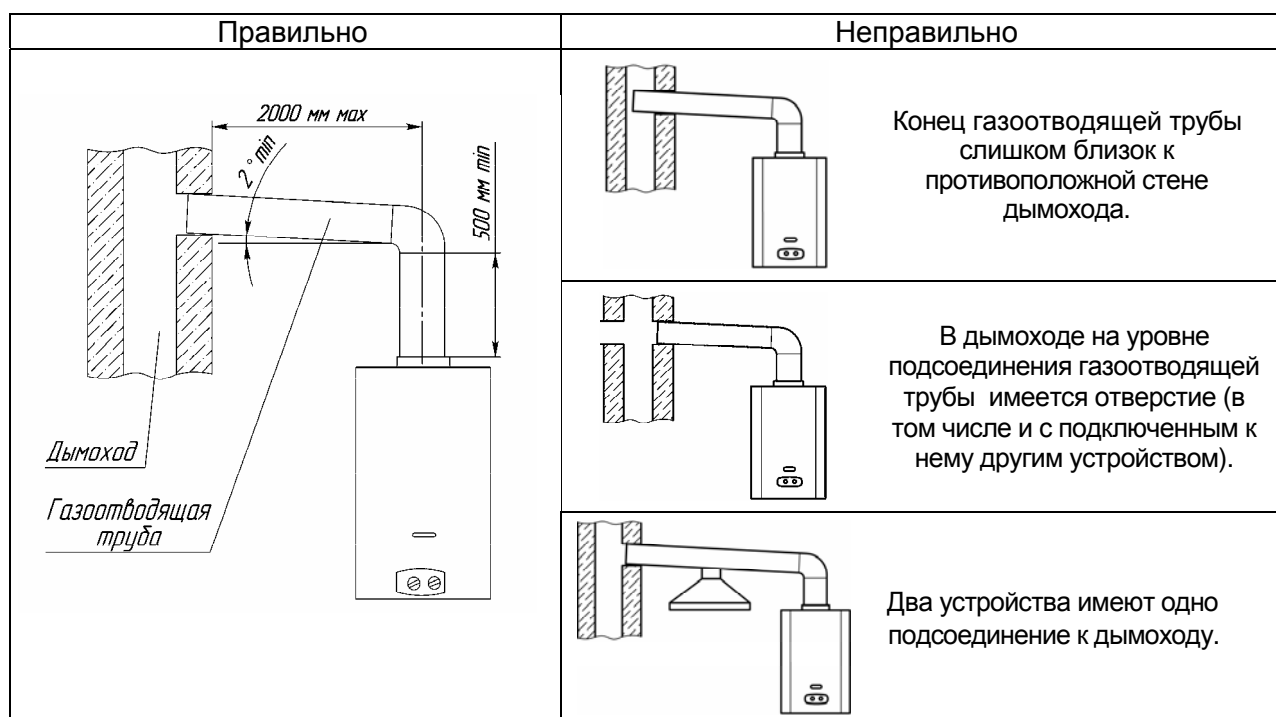
- дымоход должен быть герметичным и стойким к тепловой нагрузке и к воздействию продуктов сгорания. **Не допускается использование вентиляционных каналов для удаления продуктов сгорания;**
- тяга в дымоходе должна быть в пределах от 1,96 до 29,40 Па (см. табл. 1 и рис. 4);
- материал газоотводящей трубы должен быть коррозионностойким, негорючим и выдерживать длительную работу при температуре до 200 °С (рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм);
- газоотводящая труба должна иметь внутренний диаметр не менее 110 мм;
- длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 500 мм;
- длина газоотводящей трубы от вертикального участка до дымохода должна быть не более 2 м;
- газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к месту стыковки с дымоходом и минимальное количество поворотов (не более трёх);
- газоотводящая труба и её соединение с аппаратом должны быть герметичными, соединение трубы с аппаратом рекомендуется выполнять в соответствии с рисунком 7.



1 - газоотводящая труба; 2 – патрубок газоотводящего устройства аппарата;  
3 – уплотнитель термостойкий; 4 – скотч алюминиевый термостойкий

**Рисунок 7. Схема подсоединения газоотводящей трубы**

3.7.2 Вариант подключения аппарата к дымоходу показан на рисунке 8.



**Рисунок 8. Подключение аппарата к дымоходу**

### 3.8 Проверка аппарата

3.8.1 После установки аппарата и проверки на герметичность должна быть проверена работа запальной и основной горелок (п. 5.1.2, 5.1.3), работа автоматики безопасности (п. 2.5.6) и температура нагрева воды. Включение и выключение аппарата, регулировку температуры воды выполнять в соответствии с разделом 4. Проверку работоспособности термореле (датчика тяги) производить в соответствии с п. 5.3.5.

**Примечание.** После хранения аппарата в помещении с отрицательной температурой его первый запуск производить не ранее, чем через 1,5 ч после переноса его в тёплое помещение.

3.8.2 При необходимости (недостаточном нагреве воды) следует проверить давление газа на входе в аппарат, для чего необходимо:

- закрыть газовый кран на входе в аппарат;
- отвернуть винт внутри штуцера 15 (рис. 2) на 2 оборота;
- подключить дифманометр к штуцеру 15;
- открыть газовый кран на входе в аппарат;
- проверить подключение дифманометра к штуцеру 15 на герметичность;
- включить аппарат и установить режим максимальной тепловой мощности (положение ручки 4 - «Большое пламя», положении ручки 5 - «Горячо», кран горячей воды полностью открыт);
- определить по дифманометру давление газа, которое должно соответствовать указанному в свидетельстве о приемке.

После проведения замеров следует:

- выключить аппарат;
- закрыть газовый кран на входе в аппарат;
- отключить дифманометр;
- завернуть до упора винт в штуцере 15 (рис. 2);
- открыть газовый кран на входе в аппарат;
- проверить штуцер 15 (рис. 2) на герметичность.

### 3.9 Переналадка аппарата на другой вид и давление газа

3.9.1 Переналадка аппарата на другой вид или давление газа должна осуществляться специализированной сервисной организацией. Для переналадки необходимо использовать только фирменный комплект деталей.

3.9.2 Если водогазовый узел аппарата не имеет регулятора давления газа, то для переналадки аппарата на другой вид или давление газа необходимо заменить сопла основной горелки и сопло запальной горелки на сопла с диаметрами отверстий в соответствии с таблицей 1 для вида и давления газа, на котором будет работать аппарат.

Если водогазовый узел аппарата имеет регулятор давления газа, то аппарат используется в диапазоне давлений природного газа 130 – 200 мм вод. ст. без замены сопел. В этом случае для перехода с природного газа на сжиженный необходимо заменить сопла основной и запальной горелки в соответствии с таблицей 2 и винт регулятора давления газа 16 (см. рис. 2) завернуть по часовой стрелке до упора. Для перехода со сжиженного газа на природный после замены сопел горелок в соответствии с таблицей 2 необходимо винтом 16 установить давление газа в коллекторе основной горелки 95 мм вод. ст., используя для измерения штуцер 12 (рис. 2), при полностью открытом кране горячей воды и положении ручки 4 - «Большое пламя» и ручки 5 - «Горячо» (см. рис.9 и табл.4). При вращении винта 16 против часовой стрелки происходит уменьшение давления газа в коллекторе.

Перед заменой сопел необходимо выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран.

3.9.3 После переналадки необходимо проверить герметичность соединений (см. п. 3.4.5).

3.9.4 Вид и давление газа, на которые перенастроен аппарат, необходимо указать в разделе 9 настоящего руководства (с указанием организации, выполнившей перенастройку, и даты) и на табличке аппарата.

## 4. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ

Для нормальной и безопасной работы аппарата должно быть обеспечено выполнение условий п. 2.2.7 и 2.2.12 (таблица 1). невыполнение этих условий может привести к неправильной или нестабильной работе аппарата или выходу его из строя. Указанная в п. 2.2.2 теплопроизводительность аппарата обеспечивается (с точностью  $\pm 5\%$ ) при номинальном давлении газа на входе работающего аппарата, указанном в разделе «Свидетельство о приемке».

### 4.1 Включение аппарата

Для включения аппарата необходимо:

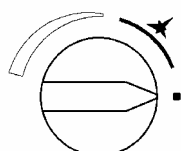
- а) открыть запорный кран на газопроводе перед аппаратом;
- б) открыть запорный кран холодной воды, установленный перед входом в аппарат;
- в) перевести ручку 4 (рис. 1), не нажимая на неё, в положение «Розжиг» (см. рис. 9) и в этом положении нажать на ручку до упора и удерживать её в нажатом состоянии несколько секунд (начнётся поступление газа на запальную горелку с легким шипением);
- г) повернуть ручку 4 в нажатом состоянии против часовой стрелки до упора, при этом должно сработать устройство пьезорозжига (со щелчком) и от искры должен произойти розжиг запальной горелки;

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание ожогов при включении аппарата не следует приближать глаза слишком близко к смотровому окну.

**Примечание 1.** При первом запуске аппарата в работу после его установки или после длительного перерыва в работе зажигание запальной горелки произойдет только после удаления воздуха из газовых коммуникаций и заполнения их газом, для чего необходимо некоторое время (до двух минут) удерживать ручку 4 в нажатом состоянии и при этом периодически совершать повороты ручки из положения «Розжиг» против часовой стрелки до упора и обратно (в пределах сектора розжига) с интервалом в несколько секунд, пока не произойдет розжиг запальной горелки.

- д) после розжига запальной горелки удерживать ручку 4 в нажатом до упора состоянии 10-30 секунд (пока не нагреется термopара) и затем отпустить её, при этом запальная горелка не должна погаснуть;
- е) повернуть ручку 4 против часовой стрелки в положение между позициями «Малое пламя» и «Большое пламя», при этом запальная горелка должна продолжать гореть;
- ж) открыть водоразборный кран горячей воды, при этом должно произойти зажигание основной горелки.

**Примечание 2.** Зажигание основной горелки произойдет при расходе воды не менее 2,3 л/мин в положении ручки 5 регулировки температуры/расхода воды «Горячо» (рис. 1 и табл. 4) и не менее 4,6 л/мин в положении «Тепло». Поэтому, если после открытия крана горячей воды основная горелка не зажигается, то следует перевести ручку регулировки температуры/расхода воды в положение «Горячо» или краном горячей воды увеличить расход воды, протекающей через аппарат.

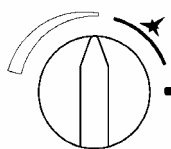


«Аппарат выключен» – подача газа закрыта на запальную и основную горелки.

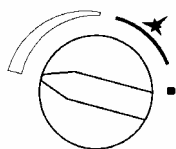


Сектор розжига

«Розжиг» – при нажатии на ручку в этом положении открывается клапан 29 (рис. 3), и газ подаётся на запальную горелку. При дальнейшем повороте нажатой ручки против часовой стрелки до упора (конец сектора розжига) срабатывает устройство пьезорозжига. Подача газа на основную горелку закрыта.



«Малое пламя» – подача газа открыта на запальную и основную горелки, минимальная подача газа на основную горелку.



«Большое пламя» – подача газа открыта на запальную и основную горелки, максимальная подача газа на основную горелку.

Рисунок 9. Положения ручки розжига и управления мощностью



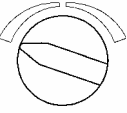
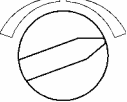
## 4.2 Регулирование температуры и расхода воды

Регулировка температуры воды производится одним из следующих способов.

1) Изменением ручки 4 (рис. 1) расхода газа, поступающего на основную горелку (между положениями «Малое пламя» и «Большое пламя», см. рис. 9). Поворот ручки 4 против часовой стрелки увеличивает расход газа и температуру воды, поворот ручки 4 по часовой стрелке уменьшает расход газа и температуру воды.

2) Вращением ручки 5 регулировки температуры/расхода воды (рис. 1 и табл. 4): поворот ручки по часовой стрелке увеличивает температуру воды и уменьшает её расход (при этом увеличивается подача газа), поворот ручки против часовой стрелки уменьшает температуру воды и увеличивает её расход (при этом уменьшается подача газа). Значения температуры нагрева воды и расхода воды в крайних положениях ручки 5 приведены в таблице 4. От положения ручки 5 зависит также значение расхода воды, при котором происходит включение и выключение основной горелки (см. примечание 2 п.4.1).

Таблица 4

Положение ручки регулировки температуры/ расхода воды	Температура нагрева воды $\Delta T$ (разность температур воды на выходе и входе аппарата) в положении ручки 4 «Большое пламя», °C	Рабочий диапазон расходов воды *, л/мин
«Тепло» (максимальный расход воды) 	25	4,6 – 11,5
«Горячо» (минимальный расход воды) 	50	2,3 – 5,8

\* При меньших значениях расхода основная горелка не работает (не загорается или гаснет), большие значения ограничены встроенным регулятором расхода воды.

Температура нагрева воды, установленная ручкой 5, остается примерно постоянной при изменении расхода кранами горячей воды, установленными после аппарата.

**Примечание 1.** При малом расходе воды, протекающей через работающий аппарат, поворот ручки 5 против часовой стрелки может привести к погасанию основной горелки. Чтобы основная горелка снова заработала, необходимо увеличить расход краном горячей воды.

**Примечание 2.** Не рекомендуется устанавливать без необходимости высокую температуру воды на выходе из аппарата, так как перегрев воды в теплообменнике приводит к шуму при работе аппарата и вызывает быстрое образование накипи в трубах теплообменника и сужение их проходного сечения, что со временем приведет к снижению эффективности работы и ослаблению струи горячей воды. Поэтому для снижения температуры выходящей из аппарата воды не рекомендуется пользоваться смесителем, добавляя холодную воду, а следует пользоваться описанными выше способами.

## 4.3 Выключение аппарата

По окончании пользования аппаратом (ночное время, отсутствие дома и т.п.) его необходимо выключить, соблюдая следующую последовательность:

- а) повернуть ручку розжига 4 (рис. 1) в положение «Аппарат выключен» (рис. 9);
- б) закрыть кран (краны) горячей воды;
- в) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- г) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат.

При жесткой воде для уменьшения образования накипи кран горячей воды рекомендуется закрыть после появления из него холодной воды. Если кран был закрыт, то рекомендуется открыть его и слить горячую воду до появления холодной.

В периоды частого использования аппарата и при условии надзора за ним ручкой 4 для включения и выключения аппарата можно не пользоваться, а включение и выключение основной горелки производить открытием или закрытием крана горячей воды (после выключения основной горелки закрытием крана горячей воды запальная горелка продолжает работать).

**ВНИМАНИЕ!** Если после закрытия всех кранов горячей воды основная горелка продолжает работать, необходимо сразу же повернуть ручку розжига 4 в положение «Аппарат выключен», перекрыть подачу газа на аппарат с помощью газового запорного крана, установленного перед аппаратом, и вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

## 4.4 Предохранение от замерзания

Если после выключения аппарата возможно замерзание в нём воды, то необходимо слить воду из аппарата следующим образом:

- 1) закрыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;
- 2) открыть кран горячей воды;
- 3) снять фиксирующую защелку и вынуть пробку 17 (рис. 2), удерживая от выпадения пружину регулятора расхода воды;
- 4) повернуть ручку 5 (рис. 1) в положение «Тепло» и дать вытечь воде;
- 5) установить пробку 17 обратно, зафиксировать ее защелкой и закрыть кран горячей воды.

## 4.5 Действия при возникновении аварийной ситуации

При возникновении аварийной ситуации во время работы аппарата необходимо:

- 1) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- 2) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат (при возникновении течи воды);
- 3) вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелок, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведет к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между ребрами теплообменника перекрываются сажой, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Техническое обслуживание аппарата проводится специализированной сервисной организацией не позднее 12 месяцев после установки аппарата и в дальнейшем не реже, чем один раз в 12 месяцев.

**ВНИМАНИЕ!** Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами предприятия - изготовителя и производятся за счёт потребителя.

## 5.1 Осмотр

5.1.1 Перед каждым включением аппарата необходимо:

- а) убедиться в отсутствии воспламеняющихся предметов около аппарата;
- б) убедиться в отсутствии запаха газа в помещении, при обнаружении запаха газа в помещении вызвать аварийную службу газового хозяйства.

5.1.2 После розжига запальной горелки необходимо проверить её исправность по картине горения: пламя запальной горелки должно быть не коптящим и доставать до термопары и основной горелки.

5.1.3 После розжига основной горелки необходимо визуально проверить её работу: пламя должно быть голубым, ровным и не иметь желтых коптящих краев, указывающих на засорение внутренних каналов секций горелок.

Засорение внутренних каналов секций горелки вызывает неполное сгорание газа, что приводит к следующим явлениям:

- образование в больших количествах окиси углерода (угарного газа), что может привести к отравлению;
- образование в больших количествах сажи и осаждение её на теплообменнике, что ухудшает теплообмен и может привести к выходу аппарата из строя.

## 5.2 Уход

5.2.1 Аппарат следует содержать в чистоте, для чего необходимо регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата, а также протирать облицовку сначала влажной, а затем сухой тряпкой. В случае значительного загрязнения, сначала протирать облицовку мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем сухой тряпкой.

5.2.2 Запрещается применять моющие средства усиленного действия и содержащие абразивные частицы, бензин или другие органические растворители для очистки поверхности облицовки и пластмассовых деталей.

**ВНИМАНИЕ!** Все операции по уходу за аппаратом нужно выполнять только после его отключения и остывания.

### 5.3 Техническое обслуживание

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:

- чистка основной и запальной горелок;
- чистка теплообменника от сажи и чистка (промывка) труб теплообменника от накипи (при необходимости);
- замена уплотнений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата;
- проверка работы термореле (датчика тяги);
- смазка подвижных соединений (при необходимости);
- внеочередная чистка аппарата (в том числе от пыли на внутренних узлах и деталях).

**ВНИМАНИЕ!** Операции по техническому обслуживанию, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом).

#### 5.3.1 Чистка основной и запальной горелок.

Для чистки основной горелки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
- снять ручку регулировки температуры/расхода воды (потянув ее на себя), облицовку (см.п. 3.2.1), снять основную горелку и отсоединить от неё коллектор;
- щеткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;
- влажной ветошью протереть коллектор и сопла;
- щеткой – «ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;
- промыть горелку мыльным раствором, особенно внутренние полости ее секций при помощи щетки – «ерша», тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

Для чистки запальной горелки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
- снять ручку регулировки температуры/расхода воды, облицовку и снять запальную горелку;
- вынуть из запальной горелки сопло;
- промыть внутреннюю полость запальной горелки мыльным раствором, тщательно промыть проточной водой, просушить, установить сопло и поставить на место.

**Содержание горелок в чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит его срок службы.**

#### 5.3.2 Чистка теплообменника

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его поверхностей, на которых образовалась сажа, и труб теплообменника, когда в них образовалась накипь.

Для удаления сажи необходимо:

- снять теплообменник и опустить в горячий раствор мыла или иного синтетического моющего средства;
- подержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку загрязненных поверхностей при помощи мягкой щетки, затем промыть сильной струей воды;
- при необходимости весь процесс повторить.

Для устранения накипи необходимо:

- снять теплообменник и поместить в емкость;
- приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой воды);
- залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор и оставить на 10-15 минут, затем раствор слить и трубопровод тщательно промыть водой;
- при необходимости весь процесс повторить.

#### 5.3.3 Замена уплотнений.

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

#### 5.3.4 Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата.

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка газовых и водяных коммуникаций, необходима проверка аппарата на герметичность (см. п. 3.3.7 и 3.4.5).

#### 5.3.5 Проверка работоспособности термореле (датчика тяги).

Для проверки термореле необходимо отсоединить от аппарата газоотводящую трубу, включить аппарат и при номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды) закрыть газовый патрубок аппарата металлическим листом. Через 10...60 секунд аппарат должен отключиться.

После проверки подсоединить газоотводящую трубу к аппарату, обеспечив герметичность соединения.

### 5.3.6 Внеочередная чистка аппарата.

Проведение чистки аппарата может потребоваться чаще, чем 1 раз в 12 месяцев, в случае интенсивной работы аппарата в помещении, в воздухе которого содержится много пыли. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени запальной и основной горелок аппарата. Если пламя стало желтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забились частицами пыли из воздуха, и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание аппарата. При нормальной работе горелки пламя должно быть голубого цвета.

Внеочередную чистку аппарата необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен аппарат, были проведены строительные или ремонтные работы и в аппарат попало много строительной пыли и мусора.

**ВНИМАНИЕ!** При накоплении, пыли на внутренних узлах и деталях аппарата, возможно ее воспламенение.

## 6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ АППАРАТА И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности аппарата и методы их устранения приведены в таблице 5.

Таблица 5

<i>Неисправность</i>	<i>Вероятная причина</i>	<i>Методы устранения</i>
Запальная горелка не зажигается или зажигается с трудом.	Перекрыт запорный газовый кран на входе в аппарат.	Открыть запорный газовый кран на входе в аппарат.
	Наличие воздуха в газовых коммуникациях.	См. п. 4.1, Примечание 1.
	Засорение сопла или канала подвода воздуха запальной горелки.	Прочистить запальную горелку.*
	Кончился запас сжиженного газа в баллоне.	Заменить баллон со сжиженным газом.
	Нарушена электрическая цепь водогазовый узел – свеча.	Проверить присоединение кабеля пьезорозжига к свече и к водогазовому узлу.*
	Неисправно устройство пьезорозжига.	Заменить устройство или водогазовый узел.*
При отпуске ручки 4 (см. рис. 1), по истечении контрольного времени 30 сек., запальная горелка гаснет.	Нарушена электрическая цепь термопара – термореле – электромагнитный клапан (см. рис. 3).	Проверить электрическую цепь, при необходимости зачистить контакты.* Усилие затяжки соединения термопары с электромагнитным клапаном не должно превышать 1,5 Н·м (0,15 кг·м), во избежание выхода из строя этих узлов.
	Вышел из строя электромагнитный клапан, термопара или термореле.	Заменить водогазовый узел, термопару или термореле.*
Основная горелка не зажигается или с трудом зажигается при открывании крана горячей воды.	Недостаточное открытие клапана регулировки расхода газа аппарата или запорного крана на газопроводе.	Повернуть ручку 4 аппарата в положение “Большое пламя” и открыть полностью запорный кран на газопроводе.
	Низкое давление газа.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
	Недостаточный расход воды	См. п. 4.1, Примечание 2.
	Низкое давление воды в водопроводной сети.	Обратиться в коммунальную службу для устранения причины низкого давления в водопроводной сети.
	Засорены водяные фильтры, порвана мембрана в водогазовом узле.	Прочистить водяные фильтры или заменить водогазовый узел или мембрану.*
Основная горелка зажигается с “хлопком” и выбросом пламени за облицовку.	Пламя запальной горелки мало и не достает до основной горелки (засорение сопла или канала подвода воздуха запальной горелки, низкое давление газа).	Прочистить запальную горелку.*
Пламя основной горелки вялое, вытянутое, с желтыми коптящими языками.	Отложение пыли на соплах и внутренних поверхностях основной горелки.	Прочистить основную горелку.*

<b>Неисправность</b>	<b>Вероятная причина</b>	<b>Методы устранения</b>
После непродолжительной работы аппарат самопроизвольно отключается.	Недостаточная тяга (аппарат отключается автоматикой безопасности).	Произвести чистку дымохода. Герметизировать соединения газоотводящей трубы.
	Повреждение мембраны водогазового узла.	Заменить мембрану или водогазовый узел.*
Малый расход воды на выходе из аппарата при нормальном напоре воды в трубопроводе.	Наличие накипи в теплообменнике или в выходной трубе горячей воды.	Очистить от накипи трубы теплообменника и выходную трубу горячей воды.*
	Засорены водяные фильтры.	Прочистить водяные фильтры.*
Недостаточный нагрев воды.	Большой расход воды.	Отрегулировать температуру и расход воды ручкой 5.
	Отложение пыли в каналах основной горелки.	Прочистить основную горелку.*
	Отложение сажи на ребрах теплообменника или накипи в трубах теплообменника.	Очистить теплообменник от сажи, а его трубы и выходную трубу горячей воды от накипи.*
	Неисправен водогазовый узел.	Заменить водогазовый узел.*
	Низкое давление газа.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
При работе аппарата наблюдается повышенный шум протекающей воды.	Большой расход воды.	Уменьшить расход воды.
	Перекус прокладок в соединениях водяного тракта.	Заменить прокладки*.
Основная горелка не гаснет при закрывании крана горячей воды.	Заклинивание рычага водогазового узла.	Перевести ручку 4 в положение "Аппарат выключен", закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат и вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

\* Работы выполняются специализированной сервисной организацией.

## 7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

7.1 Аппарат должен храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.

7.2 Аппарат должен храниться в закрытом помещении, гарантирующем защиту от атмосферных и других вредных воздействий при температуре воздуха от -50 °С до +40 °С и относительной влажности не более 98%.

7.3 При хранении аппарата более 12 месяцев он должен быть подвергнут консервации по ГОСТ 9.014 - 78.

7.4 Отверстия входных и выходных штуцеров должны быть закрыты заглушками или пробками.

7.5 Через каждые 6 месяцев хранения аппарат должен подвергаться техническому осмотру, при котором проверяется отсутствие попадания влаги и засорения пылью узлов и деталей аппарата.

7.6 Аппараты следует укладывать не более чем в восемь ярусов при складировании в штабеля и транспортировании.

## 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на аппарат не устанавливается.**

8.1. Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при наличии документации на его установку и при соблюдении Потребителем правил эксплуатации, технического обслуживания и хранения, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации».

8.2. Гарантийный срок эксплуатации аппарата – 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии в гарантийных талонах штампа Продавца с отметкой даты продажи аппарата гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.

8.3. При продаже аппарата Продавец должен проставить штамп и дату продажи в гарантийных талонах «Руководства по эксплуатации». Покупатель должен проверить отсутствие внешних повреждений аппарата, его комплектность и получить «Руководство по эксплуатации» с заполненными гарантийными талонами.

8.4. Кассовый чек об оплате аппарата необходимо сохранять в течение всего гарантийного срока эксплуатации.

8.5. После установки аппарата организация, установившая аппарат, должна заполнить гарантийные талоны, в которых указывается наименование организации, фамилия и инициалы специалиста, установившего аппарат, а также дата установки аппарата.

8.6. При обнаружении недостатков в работе аппарата в период гарантийного срока Потребитель имеет право обратиться к Продавцу с письменным требованием о ремонте, замене или возврате изделия. При этом к письменному заявлению должны быть приложены оригиналы следующих документов:

- а) кассовый чек на приобретение аппарата;
- б) «Руководство по эксплуатации» с гарантийными талонами;
- в) технический акт, подтверждающий наличие недостатков аппарата с подробным описанием неисправностей, выданный специализированной сервисной организацией.

8.7. Гарантийный ремонт аппарата выполняется специализированной сервисной организацией в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента передачи аппарата Потребителем Продавцу (сервисной организации) по акту. Датой окончания ремонта считается дата направления Потребителю уведомления (в том числе посредством телефонной связи) об окончании ремонта аппарата.

При гарантийном ремонте аппарата гарантийный талон и корешок к нему заполняются работником организации, производящей ремонт, при этом гарантийный талон изымается. Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации.

Перечень специализированных сервисных центров приведен в разделе 12. Дополнительную информацию о сервисных центрах в конкретном регионе можно получить в торгующей организации или по телефону предприятия-изготовителя.

8.8. Срок службы аппарата составляет не менее 12 (двенадцати) лет.

8.9. Изготовитель не несет ответственность за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу аппарата в случаях:

- а) несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения аппарата;
- б) самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации;
- в) несоблюдения Потребителем правил эксплуатации аппарата;
- г) несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания аппарата в установленном настоящим руководством срок (не реже одного раза в 12 месяцев);
- д) наличия механических повреждений аппарата;
- е) использования аппарата не по назначению.

8.10. Техническое обслуживание аппарата (включая чистку его узлов) не входит в гарантийные обязательства предприятия-изготовителя и выполняется за счет потребителя.

---

Адрес предприятия-изготовителя: ОАО «Газаппарат»,  
192019, Санкт-Петербург, ул. Проф. Качалова, д. 3  
тел. (812) 412-60-54

## 9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой NEVALUX-5011

заводской номер \_\_\_\_\_

соответствует ТУ 4858-016-00153413-2005 (ГОСТ19910-94) и признан годным для эксплуатации.

Аппарат отрегулирован на \_\_\_\_\_ газ \_\_\_\_\_  
(вид газа) (номинальное давление газа)

Дата выпуска \_\_\_\_\_ Контролер ОТК \_\_\_\_\_

## 10. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Аппарат установлен, проверен и пущен в работу работником специализированной сервисной организации:

Юридический адрес организации \_\_\_\_\_

Фактический адрес организации \_\_\_\_\_

Телефон/Факс организации \_\_\_\_\_ Штамп с полным наименованием организации

Работник \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(Фамилия И.О.) (подпись) (дата)

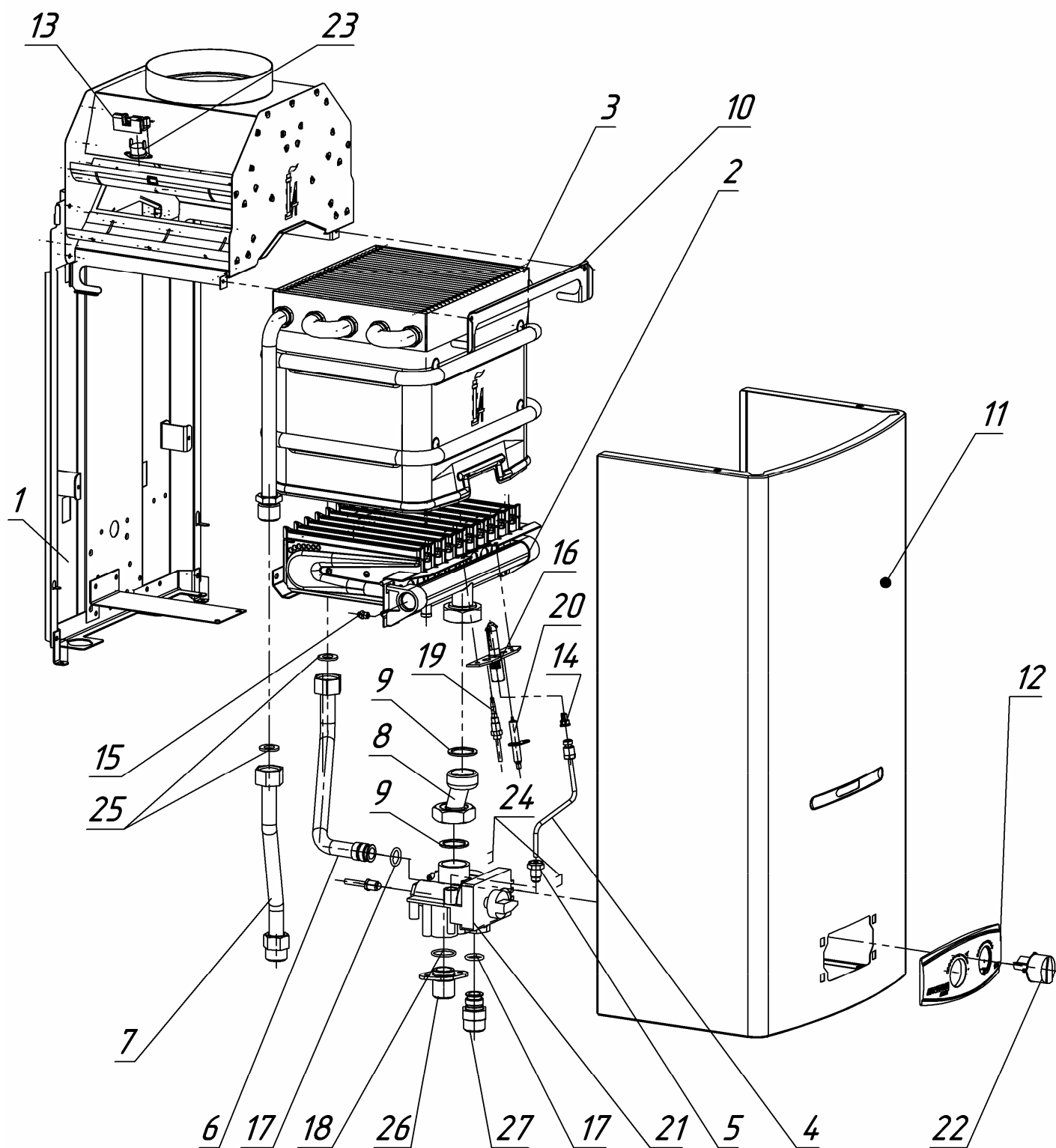
**Информация об аппарате мне предоставлена полностью. С гарантийными обязательствами ознакомлен(а). Осмотр товара мной произведен, внешних недостатков у товара не имеется.**

\_\_\_\_\_/ (подпись владельца) / (ФИО владельца, полностью) / \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
(дата)

Техническое обслуживание проведено:

За _____ год	Работник _____ (Фамилия И.О.)	_____ (подпись, дата)	Штамп Организации
За _____ год	Работник _____ (Фамилия И.О.)	_____ (подпись, дата)	Штамп организации
За _____ год	Работник _____ (Фамилия И.О.)	_____ (подпись, дата)	Штамп организации
За _____ год	Работник _____ (Фамилия И.О.)	_____ (подпись, дата)	Штамп организации
За _____ год	Работник _____ (Фамилия И.О.)	_____ (подпись, дата)	Штамп организации
За _____ год	Работник _____ (Фамилия И.О.)	_____ (подпись, дата)	Штамп организации
За _____ год	Работник _____ (Фамилия И.О.)	_____ (подпись, дата)	Штамп организации

# 11. КАТАЛОГ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ





Поз.	Наименование	Обозначение	Кол.
1	Каркас	3271-01.000	1
2	Горелка* (10 секций) природный газ, 1274 Па природный газ, 1960 Па сжиженный газ, 2940 Па	3272-02.100-04 3272-02.100-02**, 3272-02.100-04*** 3272-02.100-01	1
3	Теплообменник*	3272-06.000 или 3272-07.000****	1
4	Трубка запальника*	3271-07.000	1
5	Штуцер*	3219-15.00	1
6	Труба *	3271-04.000 или 3271-04.000-01****	1
7	Труба *	3271-05.000 или 3271-05.000-01****	1
8	Переходник в сборе*	3271-13.000	1
9	Прокладка* (D28xd22x2)	3219-00.07 или G40-ZD	2
10	Планка	3272-00.004	1
11	Облицовка * белая серебристая (белый алюминиевый) нержавейка	3271-03.000 или 3271-03.000-01 3271-03.000-02 3271-03.001-01	1
12	Накладка* светло-серая темно-серая серебристая (серый алюминиевый)	3263-03.03-03 3263-03.03-04 3263-03.03-05	1
13	Кронштейн	3295.07.00.001	1
14	Сопло* (запальная горелка) природный газ, D 0,35 сжиженный газ D 0,22	3295.07.00.010-01 3295.07.00.010	1
15	Сопло* (основная горелка) природный газ 1274 Па (D 1,31) природный газ 1960 Па (D 1,14**, D 1,31***) сжиженный газ (D 0,79)	3295-07.20.005-19 3295-07.20.005-10**, 3295-07.200.005-19*** 3295-07.20.005-20	10
16	Горелка запальная*	3295.07.30.000	1
17	Кольцо* d12,6x2,5	013-017-25-2-4 ГОСТ 9833-73	2
18	Кольцо* d19,5x1,9	020-023-19-2-4 ГОСТ 9833-73	1
19	Термопара*	ШМЯИ 426.475.003-01 или НЗ 26.02.00.00-08	1
20	Свеча*	D-191	1
21	Узел водогазовый* без регулятора давления газа с регулятором давления газа	GW40B-5C1A2B2A3A3 или GW40B-5C1A2B2X1-01 GW40B-5C4A2B2A1A3 или GW40B-5C4A2B2X1-01	1
22	Ручка регулировки температуры/расхода воды*	G40-SP041	1
23	Термореле 90 °С *	ТУ-60А-90	1
24	Защелка*	G40B-SP32	2
25	Прокладка D19xd10x2*	3103-00.014	2
26	Фланец газовый*	3219-00.16 или 3219-00.16-01	1
27	Штуцер*	3219-00.14	1

\*Изделия поставляются как запчасти.

\*\*При комплектации аппарата водогазовым узлом без регулятора давления газа.

\*\*\*При комплектации аппарата водогазовым узлом с регулятором давления газа.

\*\*\*\*Изделия применяются совместно.

## 12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ «NEVALUX»

Город	Организация	Адрес	Телефон
Азов, Ростовская обл.	ИП "Красовский А.А."	пер. Степана Разина, 11 кв. 36	(905) 456-21-68
	ИП "Уманец В.В."	пер. Колонтаевский, 109	(86342) 9-46-86
Анапа, Краснодарский край	ООО "ЭКДА Лимитед"	ул. Парковая, 35	(86133) 3-77-55
Армавир, Краснодарский край	ООО "Ладгазсервис"	ул. Рассохина, 16	(86137) 3-64-73
Арск, республика Татарстан	ООО "Газэкономсервис"	ул. Интернациональная, 25	(84366) 3-24-80
Астрахань	ОАО "Астраханьгазсервис"	ул. Боевая, 124	(8512) 30-17-81
Балашов, Саратовская обл.	ИП "Атапин П.Т."	ул. Пугачёвская, 336 кв. 8	(8454) 54-35-42
	ООО "ПрофМонтажСервис"	ул. Заринская, 22	(3852) 46-25-38
Барнаул, Алтайский край	ОАО "Алтайгазпром"	ул. Никитина, 90	(3852) 65-82-12, 65-81-79
	ООО "Мир тепла"	пр. Калинина, 226 оф. 7	(3852) 60-49-52
	ООО "Теллосервис"	ул. Ленина, 158а	(86354) 7-46-64, (905) 452-55-50
Батайск, Ростовская обл.	ОАО "Белгородоблгаз"	пер. 5-й Заводской, 38	(4722) 34-17-88
	ООО "Белгородгазснаб"	ул. Победы, 69А	(4722) 27-17-59
	ИП "Гринев Ю.И."	ул. Щорса, 53-75	(4722) 50-05-58, (909) 209-41-71
	ООО "Торгстрой"	ул. Архиерейская, 5	(4722) 37-78-37, 37-78-36
	ООО "Термомир"	ул. Железнодорожная, 133	(4722) 75-37-50
Белебей, республика Башкортостан	ИП "Поляков А.В."	пр. Б. Хмельницкого, 144, кв. 57	(4722) 50-50-61
Белебей, республика Башкортостан	ОАО "Белебейгаз"	ул. Шоссейная, 15	(34786) 3-27-01
Белорецк, республика Башкортостан	ОАО "Белорецкгаз"	ул. 50 лет Октября, 58	(34792) 5-30-56
Белореченск, Краснодарский край	ИП "Волгин В.Н."	ул. Толстого, 45	(86155) 2-66-44
Березники, Пермский край	ООО "Таис"	ул.Березниковская, 63	(3424) 26-36-66, (908) 242-35-00
Беслан, Северная Осетия — Алания	ИП "Вдовин С.А."	ул. Ленина, 78	(86737) 3-24-33
	ИП "Захарченко А.В."	ул. Плиева, 1, кв. 21	(905) 489-43-60
Бирск, республика Башкортостан	ОАО "Бирскгаз"	ул. Бурновская, 12	(34784) 4-53-38
Боровичи, Новгородская обл.	ОАО "Новгородоблгаз" трест "Боровичимежрайгаз"	ул. Транзитная, 18	(81664) 4-82-51
Брюховецкая, Краснодарский край	ОАО "Брюховецкаярайгаз"	ул. Димитрова, 95	(86156) 3-38-50
Брянск	ИП "Герасимов А.А."	Московский пр., 99	(4832) 58-01-01, 58-00-03, 75-82-78
	ПУ "Брянскмежрайгаз"	ул. Щукина, 58	(4832) 41-18-00
	ООО "Рембыттехника"	пр. Ленина, 67, оф. 227	(4832) 64-96-35
Бугульма, республика Татарстан	ООО "Итера"	ул. Льва Толстого, 2-35	(85594) 6-51-43
	ООО "Теплогазмонтаж"	ул. Гафиатуллина, 40	(85594) 6-83-63
Бугуруслан, Оренбургская обл.	ИП "Полев С.Р."	ул. Рябиновая, 14	(35352) 2-25-12
Валдай, Новгородская обл.	ОАО "Новгородоблгаз" трест "Валдаймежрайгаз"	пер. Дворецкий, 5	(81666) 2-15-05
Великий Новгород	Трест "Новгородмежрайгаз"	ул. Загородная, 2 к.1	(8162) 62-07-33
	ООО "Новгородская газовая компания"	ул. Михайлова, 3	(8162) 67-16-09, 23-88-73
Владимир	ООО "Аванпост"	ул. Б. Московская, 67	(4922) 32-22-10
Волгоград	ООО "РБТ-Сервис"	ул.Полоненко, 20	(8442) 50-00-20, 50-00-30
	ООО "Ремгаз-В"	ул. Электрорлесовская, 42/1	(917) 833-11-40, (905) 334-06-05
Волгодонск, Ростовская обл.	ООО "Альбатрос"	ул. Степная, 57	(86392) 6-12-11
	ООО "Катрекс"	ул. Ленина, 49	(86392) 2-42-23
Волжский, Волгоградская обл.	ООО "АЛАН-Сервис"	ул. Пушкина, 7	(8443) 39-46-94
Вологда	ОАО "Вологдагаз"	ул. Саммера, 4А	(8172) 27-09-35, 27-45-01, 27-33-03
	ООО "АКИ СТРОЙГАЗ"	ул. Плеханова, 64	(4732) 77-49-99
Воронеж	ООО "ВоронежТехноГазСервис"	Московский пр., 66	(4732) 46-40-11
	ИП "Никитин А.И."	ул. Некрасова, 15, пав. 4	(496) 441-17-42, (926) 541-98-35
Вятские Поляны, Кировская обл.	ООО "Водотеплогаз"	пер. Ленинский, 4, оф. 17	(83334) 6-02-29
Гатчина, Ленинградская обл.	ООО "Газстрой"	ул. Чкалова, 15, оф. 36	(81371) 7-63-09
Геленджик, Краснодарский край	ООО "Тепло Вашему Дому"	ул. Кирова, 117	(86141) 3-51-93, (918) 335-65-71
	ИП "Шалагинов А.Н."	ул. Островского, 71а	(928) 427-86-85
	ИП "Стороженко А.А."	мрн. Северный, 177, кв.78	(918) 455-28-32
Гиалинская ст., республика Адыгея	ООО "Гиалинскгазсервис"	ул. Красная, 300	(8777) 99-15-93, (928) 246-61-90
Горячий Ключ, Краснодарский край	ОАО "Горячий Ключгоргаз"	ул. Ярославского, 156	(86159) 4-67-63, 4-60-33
	ООО "Брайзер+"	ул. Псекупская, 128В	(86159) 3-40-88, (918) 634-80-03
Грозный, Чеченская Республика	ООО "Газстроймонтаж"	Ачхой-Мартановский р-н, с. Катыр-Юрт, ул. Орджоникидзе, 57а	(964) 073-88-95, (928) 641-54-07
Гуково, Ростовская обл.	ИП "Анпилов В.П."	ул. Костошкина, 28/59	(86361) 5-53-40
Гусь-Хрустальный, Владимирская обл.	ООО "Трансавтоинвест-М"	ул. Октябрьская, 57, оф. 26	(49241) 3-58-49, 3-51-22
Давлеканово, республика Башкортостан	ОАО "Давлекановогаз"	ул. Уральская, 83	(34768) 3-27-50
Димитровград, Ульяновская обл.	ООО "Газсервис"	ул. Комсомольская, 99	(84235) 2-69-80
Дмитров, Московская обл.	ИП "Морозов М.Г."	мкрн. ДЗФС, 38	(905) 565-24-59, (906) 766-79-57
Дюртюли, республика Башкортостан	ОАО "Дюртюлигаз"	ул. Горшкова, 10	(34787) 2-16-09

Город	Организация	Адрес	Телефон
Ейск, Краснодарский край	ИП "Кунахов О.В."	ул. Морская, 267, кв. 32	(86132) 3-34-04, 3-81-51
	ИП "Яковлев А.В."	ул. Мичурина, 21	(86132) 6-83-55
Екатеринбург	ОАО "Екатеринбурггаз"	ул. Белинского, 37	(343) 269-47-15
Екатеринбург	ОАО "Уральские газовые сети"	ул. Фрунзе, 100а, оф.104	(343) 220-95-67
Железнодорожск, Курская обл.	ООО "Имидж"	Детский переулок, 26/1	(47148) 4-59-66
	ООО "Контакт"	Чернышевский проезд, 9	(47148) 3-19-93
Жуковский, обл. Московская	ООО "Акост-А"	ул. Театральная, пав. 171	(248) 781-28-67, (916) 333-68-73
Зайнск, республика Татарстан	ООО "Газстройсервис"	ул. Орджоникидзе, 5	(917) 392-20-30
Зеленокумск, Ставропольский край	ООО "Ставспецмонтаж"	ул. 50 лет Октября 35	(86552) 3-42-90
	ИП "Липатов А.Г."	ул. Лежневская, 159	(4932) 20-37-35
Иваново	ООО "Луч-Сервис"	ул. Заводская, 13	(4932) 47-29-84, 47-29-85
	ООО "ТРИ КИТА-СЕРВИС"	ул. Парижской Коммуны, 5В	(4932) 47-16-34, 30-83-10
Ижевск, республика Удмуртия	ООО "СССГ Газстройналадка"	ул. Коммунаров, 295	(3412) 40-01-14
Иркутск	ООО "ТеплоТЭН"	ул. Сурнова, 22/7	(3952) 77-81-03, 77-83-51, 77-80-72
Ишимбай, республика Башкортостан	ОАО "Ишимбайгаз"	ул. Стахановская, 43	(34794) 2-34-50
Иошкар-Ола, республика Марий-Эл	ООО "Марийскгаз"	ул. Эшпая, 145	(8362) 41-10-71
Казань, Республика Татарстан	ООО "КИП-СЕРВИС-ЦЕНТР"	ул. Касаткина, 15	(843) 240-37-76
	ООО "Татгазселькомплект"	ул. Горьковское шоссе, 30	(843) 554-90-94, 557-79-00
	ООО "ТД Компания Альянс"	ул.Мира, 45	(843) 230-12-09
	ООО "Нева-Принт"	ул. 2-я Газовая, 14.	(843) 277-80-66
	ООО "СФ Роста"	ул. Лобачевского, 3	(843) 510-01-01, 292-28-38
	ООО "Термо-Сервис"	ул.Р.Зорге, 100	(843) 253-66-62, 253-53-62
	ООО "Татрегионсервис"	ул. Аделя Кутуя, 82	(843) 272-44-41
	ООО "Новый город"	ул. Аделя Кутуя, 68А	(843) 253-51-95
Калининская, Краснодарский край	ОАО "Калининскаярайгаз"	ул. Привокзальная площадь	(86163) 2-12-61
Калуга	ОАО "Калугаоблгаз"	ул. Московская, 62	(4842) 59-18-37
	ООО "Центргазбыт"	ул. Достоевского, 32	(4842) 56-32-40
Каменск-Шахтинский, Ростовская обл.	ИП "Бордзань А.П."	пер. Тихий, 56	(86365) 7-11-52
Камышин, Волгоградская обл.	ООО "Газ-Сервис"	ул. Камышинская, 73	(921) 305-38-44
Кириши, Ленинградская обл.	Трест "Киришимежрайгаз"	ш. Энтузиастов, 4	(81368) 2-25-41 (8332) 25-19-83, 25-84-68
Киров	ООО "ВГК – сервис"	ул. Базовая, 8	(905) 418-51-55
Кисловодск, Ставропольский край	ИП "Жмылев А.А."	ул. Р. Люксембург, 50	(4822) 32-35-65
Ковров, Владимирская обл.	ИП "Шутова О.В."	пр. Ленина, 1Б	(49232) 3-92-50
Ковров-8, Владимирская обл.	ИП "Рассадикина А.В."	г. Ковров-8, дом, 20 кв.25	(496) 614-84-48, 610-06-41
Коломна, Московская обл.	ИП "Эскин Б.М."	ул. Яна Грунга, 32	(38254) 5-59-23
Колпашево, Томская обл.	ООО "Вымпел"	ул. Комсомольская, 7, оф. 7	(86142) 3-60-68
Кореновск, Краснодарский край	ОАО "Кореновскрайгаз"	ул. Тимашевская, 1Б	(4942) 51-80-73
	ООО "Газтехсервис"	ул. Федосеева, 22а	(4942) 41-28-93
Кострома	ООО "Экспресс-мастер"	ул. Профсоюзная, 29	(242) 4-18-85, 4-05-51
Котельнич, Кировская обл.	ОАО "Кировоблгаз"	ул.Зевахина, 22	(81842) 5-07-12
Котлас, Архангельская обл.	ООО "Прометей"	ул. Мелентьева, 16б	(861) 224-47-69
	ИП "Атрушкевич А.Ю."	ул. Дзержинского, 95	(861) 262-88-97, (918) 311-72-99
	ИП "Малей С.Е."	ул. Октябрьская, 34/2	(861) 274-62-66
	ООО "Аква-Юг"	ул. Российская, 63	(861) 255-98-47
Краснодар	ИП "Григорцев Г.В."	ул. Путевая, 5	(83443) 3-00-40, 3-00-80
	Управление "Краснослободскмежрайгаз"	пер. Заводской, 4	(86138) 3-41-05
Краснослободск, Республика Мордовия	Потребительский ЖСК-23	ул. Гоголя, 98	(86138) 6-61-67
Кропоткин, Краснодарский край	ОАО "КРОПОТКИНГОРГАЗ"	ул. 8 Марта, 127В	(86131) 2-35-95, 4-57-01
Крымск, Краснодарский край	ОАО "Крымскрайгаз"	ул. Маршала Гречко, 10а	(34761) 4-11-09
Кумертау, республика Башкортостан	ОАО "Кумертаугаз"	ул. К. Маркса, 2А	(3522) 42-12-88
Курган	ИП "Мусяенко Ю.Ю."	ул. М.Горького, 150 - 1	(86147) 3-10-11
Курганинск, Краснодарский край	ООО "Курганинскгазсервис"	ул. Д. Бедного, 217	(4712) 50-46-34
	ОАО "Курскгаз"	ул. Аэродромная, 18	(4712) 54-74-19, 54-74-20
Курск	ООО "Прометей"	ул. В. Луговая, 58	(903) 875-00-65
	ИП "Боева Г.Н."	пр. Ленинского Комсомола, 64, кв. 52	(34344) 2-18-60
Кушва, Свердловская обл.	ИП "Хусаинов Ш.Р."	ул. Красноармейская, 2	(35151) 3-33-47
Кыштым, Челябинская обл.	ИП "Кадыкова О.Ю."	ул. Северная, 48	(86169) 3-12-43
Лабинск, Краснодарский край	ООО "ПЛАМЯ"	ул. Константинова, 90	(87935) 3-75-09, (87935) 5-36-11
Лермонтов, Ставропольский край	ООО "Юг-стройсервис"	пр-д Солнечный, 8	(47472) 4-05-20
	ООО "Дельтабытгазсервис"	ул. Вельяминова, 17	(961) 033-28-46
Липецк	ООО "Самшит"	пр. Победы, 104	(3519) 49-48-48, 22-24-39
Магнитогорск, Челябинская обл.	ООО "Теплотехник-БМ"	ул.Ленинградская, 8	(8772) 55-69-00
Майкоп, республика Адыгея	ООО "Газкомплект-Сервис"	ул. Курганная, 704	(816) 603-62-59
Малая Вишера, Новгородская обл.	ООО "МВ-Сервис"	ул. Ленина, 34	(921) 690-50-57
	ООО "Техстрой"	ул. Лермонтова, 22	(85563) 3-57-77
Мамадыш, республика Татарстан	ИП "Клинова Н.А."	ул. Набережная Вятки, 50/2.	(9882) 91-10-74
Махачкала, республика Дагестан	ООО "Теплосервис"	ул. Нурадилова, 56	(34764) 3-29-54
Мелеуз, республика Башкортостан	ОАО "Мелеузгаз"	ул. Ленина, 4	(34798) 2-24-31
Месягутово, республика Башкортостан, Дуванский р-н	ОАО "Дувангаз"	ул. Промышленная, 1	(34798) 2-24-31

Город	Организация	Адрес	Телефон
Москва	ЗАО "СЦБТ"	ул. Кантемировская, 20, к. 1	(495) 323-78-88, 323-78-77
	ООО "ГазПроектСервис"	ул. Мари Поливановой, 9	(495) 771-26-25
	ООО "Люксория"	Волгоградский пр., 139	(499) 746-52-73
	ООО "МастерСервис"	ул. Генерала Дорохова, 6	(495) 509-42-18
	ООО "Региональный Энергетический Холдинг"	Головинское шоссе, 10	(495) 708-00-35
Мостовской п., Краснодарский край	ООО "Авто-Газ-Сервис"	ул. Ленина, 10а	(86192) 5-08-25
Муром, Владимирская обл.	ИП "Серкова Д.Д."	ул. Московская, 1	(49243) 3-35-54
	ООО "ВМС"	ул. Коммунистическая, 1	(49234) 9-18-04
Набережные Челны, республика Татарстан	ИП "Хабидуллина С.Р."	ул. Гагарина, 31	(917) 265-47-46
	ООО "Газтехкомплект"	ул. Низаметдинова, 20	(8552) 33-61-01, 34-87-57
Нальчик, республика Кабардино-Балкария	ИП "Киселёв.А.В."	ул. Мальбахова, 35	(8662) 91-36-61
	ОАО "Каббалкгаз"	ул. Инессы Арманд, 30	(8662) 40-95-65, 40-09-87
	ИП "Дышеков М.Г."	ул. Мальбахова, 62	(8662) 91-83-59
Невьянск, Свердловская обл.	ИП "Ветошкин В.Г."	только по выездам	(912) 261-72-18
Нефтекамск, республика Башкортостан	ОАО "Нефтекамскгаз"	ул. Индустриальная, 14	(34783) 2-06-37
Нижний Новгород	ООО "СитиГаз сервис"	ул. Красносельская, 11а	(831) 434-44-28
	ООО "Центр сантехники НН"	ул. Родионова, 189/24, П5	(831) 220-70-80
Новоалександровск, Ставропольский край	ИП "Соболев А.Г."	ул. Железнодорожная, 1396	(86544) 6-06-01
Новоалтайск, Алтайский край	ООО "Алтайская Теплогазовая Компания"	ул. Магистральная, 188-2	(903) 958-87-05
Новопавловск, Ставропольский край	ООО "Крафт"	ул. Центральная, 87	(87938) 5-21-55
Новороссийск, Краснодарский край	ИП "Есин А.С."	ул. Энгельса, 57/15	(918) 442-99-16
	ООО "Тех-Сервис"	ул. Видова, 165/111	(8617) 65-22-60
Новосибирск	ОАО "Сибирьгазсервис"	ул. Фрунзе, 124	(383) 224-77-51, 224-59-78
	ИП "Комлев С.В."	с. Криводановка, ул. Набережная, 32	(383) 297-40-54, (913) 896-86-46
	ООО "СибирьОчагСервис"	ул. Д. Ковальчук, 16-117	(383) 213-35-92
Новочеркасск, Ростовская обл.	ООО "Фараон"	пр. Платовский, 77	(86352) 44-88-1
Новошахтинск, Ростовская обл.	ИП "Переудов С.В."	ул. Бестужева, 22	(905) 459-63-94
Нурлат, республика Татарстан	ООО "Прометей"	ул. Московская, 7-62	(84345) 2-57-15
Октябрьск, республика Башкортостан	ОАО "Октябрьскгаз"	ул. Северная, 5	(34767) 6-72-08
Омск	ООО "СибСервис"	ул. 10 лет Октября, 203	(3812) 33-86-29
Орёл	ООО "Сантехустановка"	ул. Ливенская, 60а	(4862) 54-51-28
	ООО "Гидротеплосистем"	ул. Тургенева, 35	(960) 656-67-26
Оренбург	ОАО "Оренбургоблгаз"	ул. Самолётная, 79	(3532)341-602, (3532)341-607
	ООО "Котлы"	ул. Вокзальная, 2	(3537)44-06-82
Орск, Оренбургская обл.	ООО "Техно"	пр. Ленина, 11	(3537) 25-00-70, 25-84-90, 21-26-55
	ООО "Теплостройгаз"	ул. Аллея Ильича, 43	(83171) 5-85-88
Павловская, Краснодарский край	ОАО "Павловскаярайгаз"	ул. Преградная, 4	(86191) 3-16-93, 3-16-16
Пенза	ОАО "Метан"	ул. Рахманинова, 1А	(8412) 45-99-39
	ИП "Агафонов В.Г."	ул. Пушанина, 6-82	(8412) 934-965, (927) 378-39-89
	ООО "АПК-Монтаж"	ул. Бакунина, 36-1	(8412) 52-14-53
Пермь	ООО "Дэсон Энергия Пермь"	ул. Лебедева, 13 здание УДС "Молот"	(342) 266-06-12, 266-11-44
	ООО "Уралгазсервис-монтаж"	ул. Карпинского, 108А	(342) 215-59-58
Петрозаводск, республика Карелия	трест "Петрозаводскгоргаз" ОАО "Карелгаз"	ул. Путейская, 7	(8142) 74-04-61
	ООО "ВолоховБытГаз"	ул. Варламова, 2, оф. 7	(911) 400-41-89
Приморско-Ахтарск, Краснодарский край	ИП "Заволока С.Н."	ул. Октябрьская, 26	(86143) 2-08-31, (918)-346-29-91, (960) 475-26-56
	ООО "Сантехсервис"	ул. Мира, 2	(86143) 2-00-29, 3-03-04
Псков	ООО "Псковоблгазстрой"	ул. Рабочая, 5	(8112) 66-80-25, 75-47-74, 66-07-34
	ООО "Промгазкомплект"	ул. Н. Васильева, 65	(8112) 700-710, 700-709
	ООО "Спецгазсервис"	ул. К. Маркса, 19	(8112) 66-12-49
Пятигорск, Ставропольский край	ИП "Остроушко Л.В."	Кисловодское ш., 22	(8793) 31-96-68, 31-96-67
Ржев, Тверская обл.	ИП "Соловьев А.П."	ул. Ленина, 28	(48232) 2-33-47, 2-10-44
Ростов, Ярославская обл.	ООО "Ремсервис"	ул. Октябрьская, 47	(4852) 30-24-79
Ростов-на-Дону	ООО "Оберон-95"	пр. Шолохова, 262/2	(863) 276-74-70, 276-74-90, 276-74-91
	ООО "Содружество"	ул. 19-я Линия, 57	(863) 295-59-17
	ООО "РемБыт-ЭлТех"	пр. Соколова, 92	(863) 266-25-83
Рыбинск, Ярославская обл.	ИП "Прадед В.В."	ул. Луночарского, 6	(4855) 28-20-10
Рязань	ОАО "Рязаньгоргаз"	ул. Семашко, 18	(4912) 96-91-18, 76-57-11
	ООО "ГазТехСтрой"	ул. Ленинского комсомола, 93	(4912) 90-23-06, 98-69-36, 75-35-36, (960) 567-6459
	ООО "Облгазсервис"	ул. Семашко, 16	(4912) 96-90-17, 96-22-48, 96-35-36, 36-30-19, (910) 902-70-93
Салават, республика Башкортостан	ОАО "Салаватгаз"	ул. Чапаева, 67	(3476) 35-24-03
Сальск, Ростовская обл.	ИП "Иванов И.Г."	ул. Свободы, 302/2	(86372) 5-84-47

Город	Организация	Адрес	Телефон
Самара	ООО "Малсад"	п. Варламово, ул. Советская, 2А	(8464) 91-22-01
	ООО "Технологии климата"	Заводское шоссе, 8 офис 107	(846) 342-13-92, 979-77-04, 972-40-06
	ООО "Универсалпроект"	ул. Дыбенко, 120	(846) 229-78-73, 229-78-74, 229-02-58
	ООО "Волгагазкомплект"	ул. Гагарина, 55	(846) 264-30-60, 264-30-70
Санкт-Петербург	ООО "Балтийская Газовая Компания"	ул. Качалова, 3	(812) 380-40-80
Саранск, республика Мордовия	ИП "Баймашкин М.Р."	ул. Коваленко, 30-33	(8342) 37-13-59, (961) 099-98-98
Саратов	ООО "Саргазстроймонтаж"	ул. М. Горького, 69	(8452) 27-56-62
Северская, Краснодарский край	ОАО "СЕВЕРСКАЯРАЙГАЗ"	Ул. Ленина, 230	(86166) 2-47-64
Серов, Свердловская обл.	ИП "Засылкин С.А."	ул. Ленина, 65	(912) 624-88-72
Серпухов, Московская обл.	ИП "Оленин Э.В."	ул. Литвинова, 41	(916) 733-25-84
Сибай, республика Башкортостан	ОАО "Сибайгаз"	ул. Акулова, 4	(34775) 3-51-43
	ИП "Бойко В.С."	ул. Уфимская, 18/2	(34775) 5-10-68
Славянск-на-Кубани, Краснодарский край	ИП "Соломаха А.В."	ул. Индустриальная, 150	(86146) 7-34-55
	ОАО "Славянскгоргаз"	ул. Победы, 320	(86146) 4-45-04, 2-11-08
Сланцы, Ленинградская обл.	ООО "ВИРА сервис"	ул. Ленина, 23	(81374) 3-29-11
Смоленск	ИП "Матвеевков А.М."	ул. Воробьева, 13	(4812) 61-14-45
	ОАО "Смоленскоблгаз"	Трамвайный пр-д, 10	(4812) 55-61-43
Сочи, Краснодарский край	ООО "Ирбис"	ул. Горького, 60/4	(8622) 64-72-37, 40-93-01
Ставрополь	ЗАО КПК "Ставропольстройопторг"	с. Верхнерусское (Шпаковский район), заезд Туликовский, 4	(8652) 95-36-11, 95-32-56
	ООО Компания "Ставтеплострой"	пр. Кулакова, 10В	(8652) 94-51-33, 94-52-33, 94-53-33
	ОАО "Ставропольгоргаз"	ул. Маяковского, 9	(8652) 26-22-83, (8652) 26-80-91
	ООО "Теплосервис"	ул. Комсомольская, 71	(8652) 26-81-97, 26-81-47
Старая Русса, Новгородская обл.	Трест "Старорусмежрайгаз"	ул. К. Либкнехта, 117А	(81652) 5-66-16
Стародеревянковская, Краснодарский край	ООО "ЭлитСервис"	ул. Комсомольская, 25	(86164) 6-54-95
Староминская, Краснодарский край	ОАО "СТАРОМИНСКАЯРАЙГАЗ"	ул. Александровская, 58	(86153) 5-75-04
Старощербиновская, Краснодарский край	ООО "Газавтоматика"	ул. Красная, 100	(86151) 7-75-99
Стерлитамак, республика Башкортостан	ОАО "Стерлитамакгаз"	ул. Вокзальная, 2	(3473) 21-49-20
Сухой Лог, Свердловская обл.	ИП "Полова М.А."	ул. Набережная, 7	(34373) 4-01-01, 4-00-15
Сызрань, Самарская обл.	ИП "Трупанов А.П."	ул. Уваровская, 49	(927) 269-04-01
	ОАО "Сызраньгаз"	ул. Красноармейская, 21	(8464) 33-35-30
Сыктывкар, республика Коми	ООО "Энергопром"	ул. Колхозная, 42	(8212) 20-25-88
	ООО "Спецэнерготехника плюс"	ул. Водопьянова, 4	(8212) 24-94-95
Таганрог, Ростовская обл.	ООО "РостГ азСервис"	ул. Александровская, 85	(8634) 32-70-04
	ООО "Газцентрсервис"	ул. Пятницкая, 11	(4752) 71-99-39
Тамбов	ООО "Рубин-Сервис"	ул. Н Вирты, 2а	(4752) 55-24-19, 53-27-99
	ИП "Луговой А.А."	ул. 1 Мая, 7	(34745) 2-72-45, (917) 448-25-23
Тбилисская, Краснодарский край	ООО "Спикр"	ул. Элеваторная, 7а	(86158) 3-18-87
Темрюк, Краснодарский край	ИП "Сычугин П.А."	ул. Краснодарская, 91	(86148) 6-55-51, 6-55-52
Тихорецк, Краснодарский край	ОАО "Тихорецкгоргаз"	ул. Октябрьская, 96	(86196) 5-39-09
Торжок, Тверская обл.	ООО "Вираз"	ул. Старицкая, 17а	(48251) 9-86-89, (910) 938-10-22
Туймазы, республика Башкортостан	ОАО "Туймазыгаз"	ул. Гафурова, 31А	(34782) 6-25-36
Тула	ООО "Теплосервис"	ул. Оборонная, 37	(4872) 70-01-13
	ИП "Рыгалов В.А."	ул. Челюскинцев, 29, оф. 20	(345) 292-20-99
Тюмень	ООО "Тюменьгазсервис"	ул. Полевая, 14	(345) 243-03-19
	ИП "Мумлева Е.В."	пер. Ак. Павлова, 6-5	(8422) 73-29-19
Ульяновск	ООО "Компания Газовик"	ул. Ленина, 132	(8422) 41-62-63, 46-37-04
	ООО "Ульяновскоблгаз"	ул. Гагарина, 30	(8422) 39-91-01
Усть-Лабинск, Краснодарский край	ООО "Усть-Лабинскгазстрой"	ул. Кавказская, 15	(86135) 4-05-85
	ОАО "Уфагаз"	ул. Пархоменко, 157	(347) 223-63-49
Уфа, республика Башкортостан	ОАО "Газ-Сервис"	ул. Цюрипы, 100/102	(347) 272-07-10
	ОАО "Центргаз"	д. Князево, ул. Кирова, 2	(347) 275-15-99
	ОАО "Газкомплект"	ул. Новосибирская, 2	(347) 291-28-60
Ухта, республика Коми	ООО "Ипотека+"	Комсомольская площадь, 5, м-н "Газовое оборудование"	(82147) 2-36-92
	ООО "Ухтагазремонт"	ул. Севастопольская, 11	(82147) 5-10-05
Учалы, республика Башкортостан	ОАО "Учалыгаз"	ул. Газовиков, 8	(34791) 6-12-35
Чайковский, Пермский край	ИП "Леонтьев И.П."	ул. Гагарина, 17 оф. 65	(34241) 6-49-13, 2-37-17
Чебоксары, республика Чувашия	ООО "СТЭП"	п. Кугеси, ул. Шоссейная,1	(83540) 2-40-83
Челябинск	ООО "Рембйттехника"	ул. Производственная, 8Б	(351) 239-39-42
	ООО "Челгаз-ПриборМонтаж"	ул. Жукова, 31	(351) 720-26-53
Череповец, Вологодская обл.	ОАО "Череповецгаз"	ул. Луначарского, 28	(8202) 55-38-47
Черкесск, Карачаево-Черкесская республика	ИП "Узденов А.Ю"	ул. Доватора 33	(8782) 20-40-16, (8782) 20-56-00
Чита	ОАО "Читаоблгаз"	ул. Григоровича, 29	(3022) 26-62-93
Чкаловск, Нижегородская обл.	ООО "Прометей-П"	ул. Пушкина, 26	(83160) 415-91
Шадринск, Курганская обл.	ИП "Быков Ю.Ф."	с. Малое Погорелко, ул. Исетская, 117	(35253) 6-66-81
Шахты, Ростовская обл.	ИП "Прокопенко А.П."	пр. Красной Армии, 21	(8636) 25-61-16
	ООО "Югсервис"	ул. Псковская, 39	(8636) 23-73-97, 24-32-10

<b>Город</b>	<b>Организация</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон</b>
Электросталь, Московская обл.	ООО "РемГазСтрой"	ул. Корнеева, 6, пом. 14	(496) 575-30-91, 575-99-86
Элиста, республика Калмыкия	ООО "Тепло и уют"	6-й мкр, 1 кв.3	(84722) 6-72-91
Эртиль, Воронежская обл.	ИП "Сафонов А.Н."	ул. Советская, 59	(47345) 2-32-33
Ярославль	ИП "Гасанов В.А."	пр. Московский, 163	(4852) 47-75-11, 48-37-02
	ООО "Полимастер"	ул. Салтыкова-Щедрина, 21, оф. 324	(4852) 92-13-95
Ясногорск, Тульская обл.	ООО "Техномастер"	ул. Котовского, 1	(48756) 2-53-31

<p><u>Корешок талона № 1</u> на гарантийный ремонт Изъят " " 20__ г. Слесарь _____ (фамилия, подпись)</p>	<p><u>Корешок талона № 2</u> на гарантийный ремонт Изъят " " 20__ г. Слесарь _____ (фамилия, подпись)</p>	<p><u>Корешок талона № 3</u> на гарантийный ремонт Изъят " " 20__ г. Слесарь _____ (фамилия, подпись)</p>
<p><b>Гарантийный талон</b> Адрес предприятия изготовителя: Россия, 192019, Санкт-Петербург, ул. проф. Качалова 3 ОАО "Газаппарат"</p> <p><b>Талон № 1</b> на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVALUX-5011</p> <p>Заводской № _____ Продан магазином _____</p> <p>" " 20__ г. Штамп магазина _____ (подпись)</p> <p>Аппарат установлен _____ (наименование и штамп организации)</p> <p>Работник _____ (фамилия, И.О.) _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>Владелец и его адрес _____</p> <p>Подпись _____</p> <p>Выполнены работы по устранению неисправностей</p> <p>Слесарь _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>Владелец _____ (подпись)</p> <p>УТВЕРЖДАЮ Руководитель _____ (наименование организации)</p> <p>Штамп " " 20__ г. _____ (подпись)</p>	<p><b>Гарантийный талон</b> Адрес предприятия изготовителя: Россия, 192019, Санкт-Петербург, ул. проф. Качалова 3 ОАО "Газаппарат"</p> <p><b>Талон № 2</b> на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVALUX-5011</p> <p>Заводской № _____ Продан магазином _____</p> <p>" " 20__ г. Штамп магазина _____ (подпись)</p> <p>Аппарат установлен _____ (наименование и штамп организации)</p> <p>Работник _____ (фамилия, И.О.) _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>Владелец и его адрес _____</p> <p>Подпись _____</p> <p>Выполнены работы по устранению неисправностей</p> <p>Слесарь _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>Владелец _____ (подпись)</p> <p>УТВЕРЖДАЮ Руководитель _____ (наименование организации)</p> <p>Штамп " " 20__ г. _____ (подпись)</p>	<p><b>Гарантийный талон</b> Адрес предприятия изготовителя: Россия, 192019, Санкт-Петербург, ул. проф. Качалова 3 ОАО "Газаппарат"</p> <p><b>Талон № 3</b> на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVALUX-5011</p> <p>Заводской № _____ Продан магазином _____</p> <p>" " 20__ г. Штамп магазина _____ (подпись)</p> <p>Аппарат установлен _____ (наименование и штамп организации)</p> <p>Работник _____ (фамилия, И.О.) _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>Владелец и его адрес _____</p> <p>Подпись _____</p> <p>Выполнены работы по устранению неисправностей</p> <p>Слесарь _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>Владелец _____ (подпись)</p> <p>УТВЕРЖДАЮ Руководитель _____ (наименование организации)</p> <p>Штамп " " 20__ г. _____ (подпись)</p>

