

## СОДЕРЖАНИЕ

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	2
1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ .....	3
2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА.....	4
2.1. Назначение аппарата.....	4
2.2. Технические характеристики .....	4
2.1. Комплект поставки.....	5
2.2. Габаритные и присоединительные размеры аппарата .....	5
2.3. Устройство аппарата .....	5
2.4. Работа аппарата.....	7
3. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ.....	9
3.1. Включение аппарата.....	9
3.2. Минимальный расход воды .....	9
3.3. Способы регулирования степени нагрева воды .....	10
3.4. Настройка аппарата в зависимости от времени года.....	11
3.5. Отключение аппарата на длительный срок .....	11
3.6. Предохранение от замерзания.....	11
3.7. Действия при возникновении аварийной ситуации .....	11
4. УХОД ЗА АППАРАТОМ .....	12
4.1. Осмотр.....	12
4.2. Уход.....	12
5. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ.....	12
РУКОВОДСТВО ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА.....	13
6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	13
7. УСТАНОВКА АППАРАТА .....	13
7.1. Место и схема установки .....	13
7.2. Монтаж аппарата .....	14
7.3. Подключение аппарата к водопроводной сети.....	15
7.4. Подключение аппарата к газовой сети .....	15
7.5. Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом .....	15
7.6. Правила установки гибких шлангов.....	16
7.7. Подключение аппарата к дымоходу .....	17
7.8. Проверка аппарата .....	18
7.9. Переналадка аппарата на другой вид и давление газа .....	19
8. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ .....	19
9. СДАЧА АППАРАТА ПОТРЕБИТЕЛЮ .....	19
10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	19
10.1. Чистка горелки .....	19
10.2. Чистка теплообменника.....	20
10.3. Замена уплотнений.....	20
10.4. Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата .....	20
10.5. Проверка работоспособности термореле (датчика тяги).....	20
10.6. Внеочередная чистка аппарата .....	20
11. ПОРЯДОК РАБОТ ПРИ РЕМОНТЕ АППАРАТА И ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ .....	20
11.1. Снятие облицовки.....	20
11.2. Замена горелки .....	21
11.3. Замена теплообменника .....	21
11.4. Замена узла водогазового.....	21
11.5. Замена узла водяного.....	21
11.6. Замена мембраны узла водяного .....	21
11.7. Замена уплотнения штока водяного узла .....	21
11.8. Замена тарелки водяного узла .....	21
11.9. Замена узла газового.....	22
11.10. Замена электромагнитного клапана (пробки магнитной) .....	22
11.11. Замена терморелы.....	22
11.12. Замена трубы подачи холодной воды к теплообменнику .....	22
11.13. Замена трубы выхода горячей воды из теплообменника .....	22
11.14. Замена термореле (датчика перегрева воды).....	22
11.15. Замена термореле (датчика тяги).....	22
12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	23
13. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ .....	24
14. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	24
ПРИЛОЖЕНИЕ I.....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ II.....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ III.....	30

# РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## **Уважаемый покупатель!**

**Благодарим Вас за то, что Вы отдали предпочтение нашему водонагревателю.**

**Вы приобрели газовый проточный водонагреватель с пьезорозжигом, обеспечивающей розжиг основной горелки от постоянно горящей запальной горелки при открывании крана горячей воды.**

**При покупке аппарата проверьте:**

- комплектность поставки;**
- соответствие давления и вида (природный или сжиженный) газа, используемого у Вас, давлению и виду газа, указанным в разделе 13 данного руководства и в табличке на аппарате.**

**Также требуйте заполнения торгующей организацией талонов на гарантийный ремонт.**

**При покупке аппарата с использованием кредита должен быть составлен график платежей с указанием суммы, подлежащей выплате. График платежей должен быть подписан Покупателем с указанием даты и расшифровкой подписи.**

**Это руководство содержит сведения о правилах эксплуатации и ухода за водонагревателем. Сведения о техническом обслуживании и порядке установки водонагревателя содержатся в «Инструкции по монтажу, обслуживанию и ремонту». Соблюдение вышеуказанных правил обеспечит длительную, безотказную и безопасную работу изделия. Пожалуйста, прочтите внимательно это руководство и следуйте приведенным в нем указаниям.**

**С уважением ОАО «Газаппарат», Санкт-Петербург**

Установка аппарата, инструктаж владельца о принципах действия и правилах эксплуатации аппарата, техническое обслуживание, устранение неисправностей и ремонт производятся только специализированной сервисной организацией.

Проверка и очистка дымохода, ремонт системы водопроводных коммуникаций проводятся жилищно-эксплуатационными службами по заявке владельца аппарата.

Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и за содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец.

Несоблюдение изложенных в руководстве мер безопасности и правил установки, пользования и технического обслуживания может привести к пожару, ожогу, отравлению газом или окисью углерода (СО).

**ОАО «ГАЗАППАРАТ» постоянно ведет работу по усовершенствованию выпускаемой продукции и оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию водонагревателя. Данные изменения могут быть не отражены в руководстве по эксплуатации.**

# 1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

- 1.1. Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается:
  - а) самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в работу;
  - б) производить регулировки аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации;
  - в) закрывать решетку или зазор в нижней части двери или стены (в помещении, где установлен аппарат), предназначенные для притока воздуха, необходимого для горения газа;
  - г) пользоваться аппаратом при отсутствии тяги в дымоходе;
  - д) пользоваться неисправным аппаратом;
  - е) самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат;
  - ж) вносить изменения в конструкцию аппарата;
  - з) оставлять работающий аппарат без надзора;
  - и) прикасаться во время работы аппарата к облицовке в районе смотрового окна и непосредственной близости от него, а также к трубе отвода продуктов сгорания вблизи газоотводящего устройства аппарата, т.к. температура нагрева может достигать 100 °С.
- 1.2. При возможности замерзания воды в водяной системе аппарата необходимо воду из аппарата слить.
- 1.3. При обнаружении неисправности в работе аппарата необходимо обратиться в специализированную сервисную организацию и не пользоваться аппаратом до устранения неисправностей.
- 1.4. При нормальной работе аппарата и при исправном газопроводе в помещении не должен ощущаться запах газа.

## **ЕСЛИ ВЫ ПОЧУВСТВОВАЛИ ЗАПАХ ГАЗА:**

- а) закройте кран подачи газа, находящийся на газопроводе перед аппаратом;
- б) откройте окна и двери для проветривания помещения, обеспечив максимальный приток свежего воздуха;
- в) не включайте и не выключайте электрический свет или какие-либо электроприборы;
- г) не пользуйтесь открытым огнем (зажигалками, спичками и т.п.);
- д) не пользуйтесь телефоном в загазованном помещении;
- е) не курите;
- ж) немедленно вызовите аварийную службу газового хозяйства по телефону 04.

При несоблюдении вышеуказанных правил безопасности может произойти отравление газом или окисью углерода (СО), находящимися в продуктах неполного сгорания газа.

Первыми признаками отравления являются: тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость. Затем могут появиться тошнота, рвота, одышка, нарушение двигательных функций. Пострадавший может внезапно потерять сознание.

Для оказания первой помощи необходимо:

- вынести пострадавшего на свежий воздух;
- расстегнуть стесняющую дыхание одежду;
- дать понюхать нашатырный спирт;
- тепло укрыть, но не давать уснуть и вызвать скорую помощь.

В случае отсутствия дыхания немедленно перенести пострадавшего в теплое помещение со свежим воздухом и производить искусственное дыхание, не прекращая его до приезда врача.

## 2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА АППАРАТА

### 2.1. Назначение аппарата

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой NEVA-4011 (ВПГ-18-223-В11-УХЛ 4.2) ТУ 4858-016-00153413-2005 (ГОСТ 19910-94), именуемый в дальнейшем «аппарат», предназначен для нагревания воды, используемой в санитарных целях (мытьё посуды, стирка, купание) в квартирах и индивидуальных жилых домах.

Аппарат предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 или сжиженном газе по ГОСТ 20448-90.

При изготовлении на заводе аппарат настраивается на определенный вид газа, указанный в табличке на аппарате и в разделе «Свидетельство о приемке» настоящего руководства.

Обозначение аппарата: ВПГ- 18-223-В11-УХЛ 4.2, где

В – аппарат водонагревательный,

П – проточный;

Г – газовый;

18 – номинальная теплопроизводительность, кВт;

223 – аппарат работает на природном и сжиженном газе;

В11 – отвод продуктов сгорания через дымоход;

УХЛ 4.2 – климатическое исполнение.

### 2.2. Технические характеристики

Технические характеристики аппарата приведены в таблице 1.

Габаритные и присоединительные размеры указаны на Рис. 1 (стр. 5).

Таблица 1

2.2.1. Номинальная тепловая мощность, кВт	21
2.2.2. Номинальная теплопроизводительность, кВт	18
2.2.3. Коэффициент полезного действия, %, не менее	84
2.2.4. Номинальное давление газа, Па (мм вод. ст.) природного	1274 (130) 1960 (200) 2205 (225)
сжиженного	2940 (300)
2.2.5. Номинальный расход газа, м <sup>3</sup> /час: природного	2,2
сжиженного	0,8
2.2.6. Давление подводимой воды для нормальной работы аппарата, кПа	30...600
2.2.7. Минимальное давление воды (для зажигания), кПа	15
2.2.8. Минимальный расход воды (для зажигания), л/мин	2,5
2.2.9. Расход воды при нагреве на $\Delta T=40^{\circ}\text{C}$ , л/мин, не более	7*
2.2.10. Расход воды при нагреве на $\Delta T=25^{\circ}\text{C}$ , л/мин, не более	11*
2.2.11. Требуемое разрежение в дымоходе, Па (мм вод. ст.): не менее	1,96 (0,2)
не более	29,4 (3,0)
2.2.12. Температура продуктов сгорания, $^{\circ}\text{C}$ , не менее	110
2.2.13. Вид розжига аппарата	Пьезозажигание
2.2.14. Диаметр сопел горелки, мм: природный газ, 1274Па	1,28
природный газ, 1960Па	1,14
природный газ, 2205Па	1,10
сжиженный газ, 2940Па	0,79
2.2.15. Масса аппарата, кг, не более	9,5

\*) Параметры справочные, для п.2.2.10 - при давлении воды перед работающим аппаратом не менее 250 кПа.

## 2.1. Комплект поставки

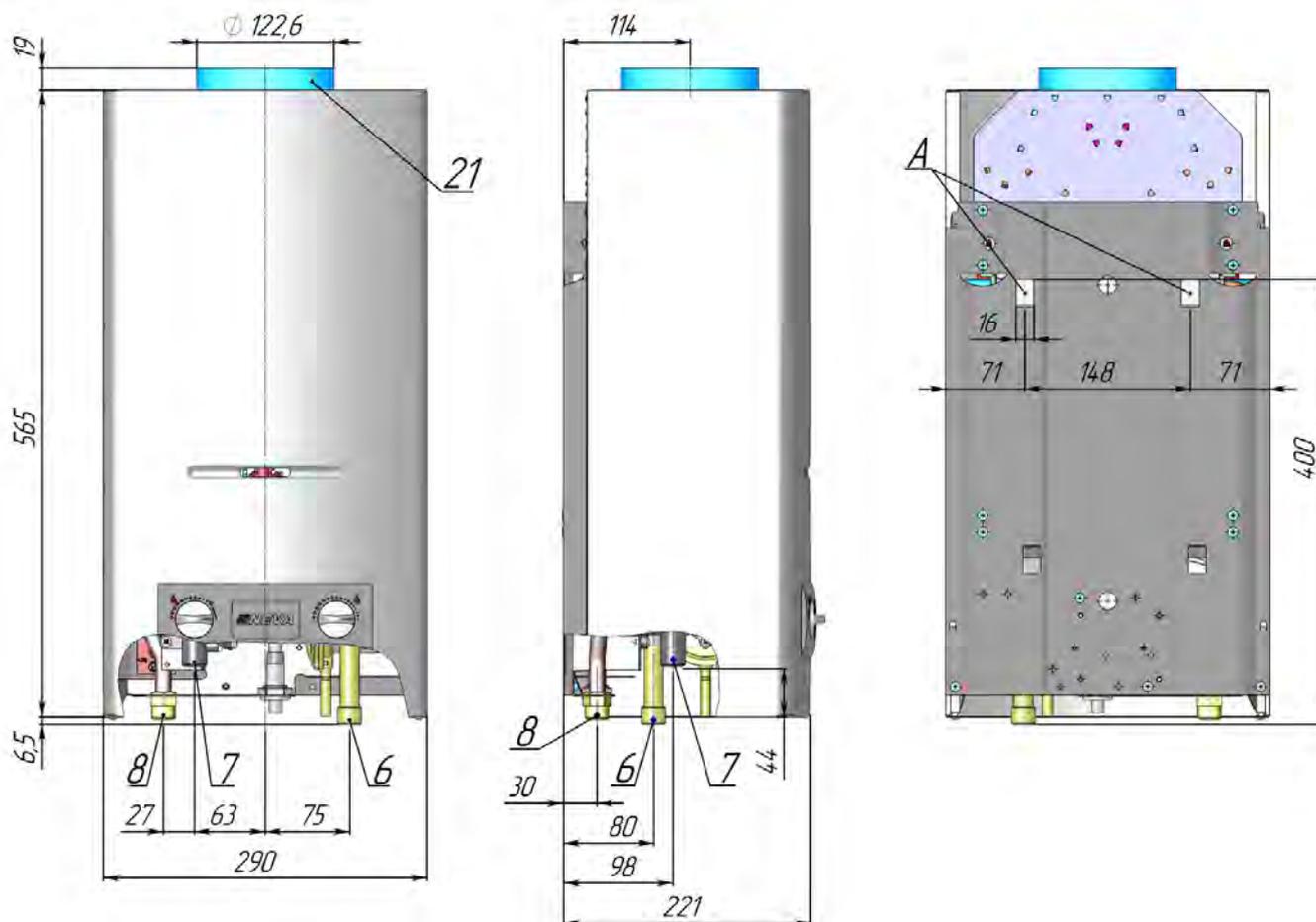
Комплект поставки приведен в таблице 2.

Таблица 2

Обозначение	Наименование	Количество, штук
3251-00.000	Водонагреватель NEVA-4011	1
3251-00.000РЭ	Руководство по эксплуатации	1
3251-10.000	Упаковка	1
3208-06.600	Комплект элементов крепления	1
	Запасные части	
3103-00.014	Прокладка D19xd10x2	2

## 2.2. Габаритные и присоединительные размеры аппарата

Габаритные и присоединительные размеры аппарата показаны на Рис. 1.

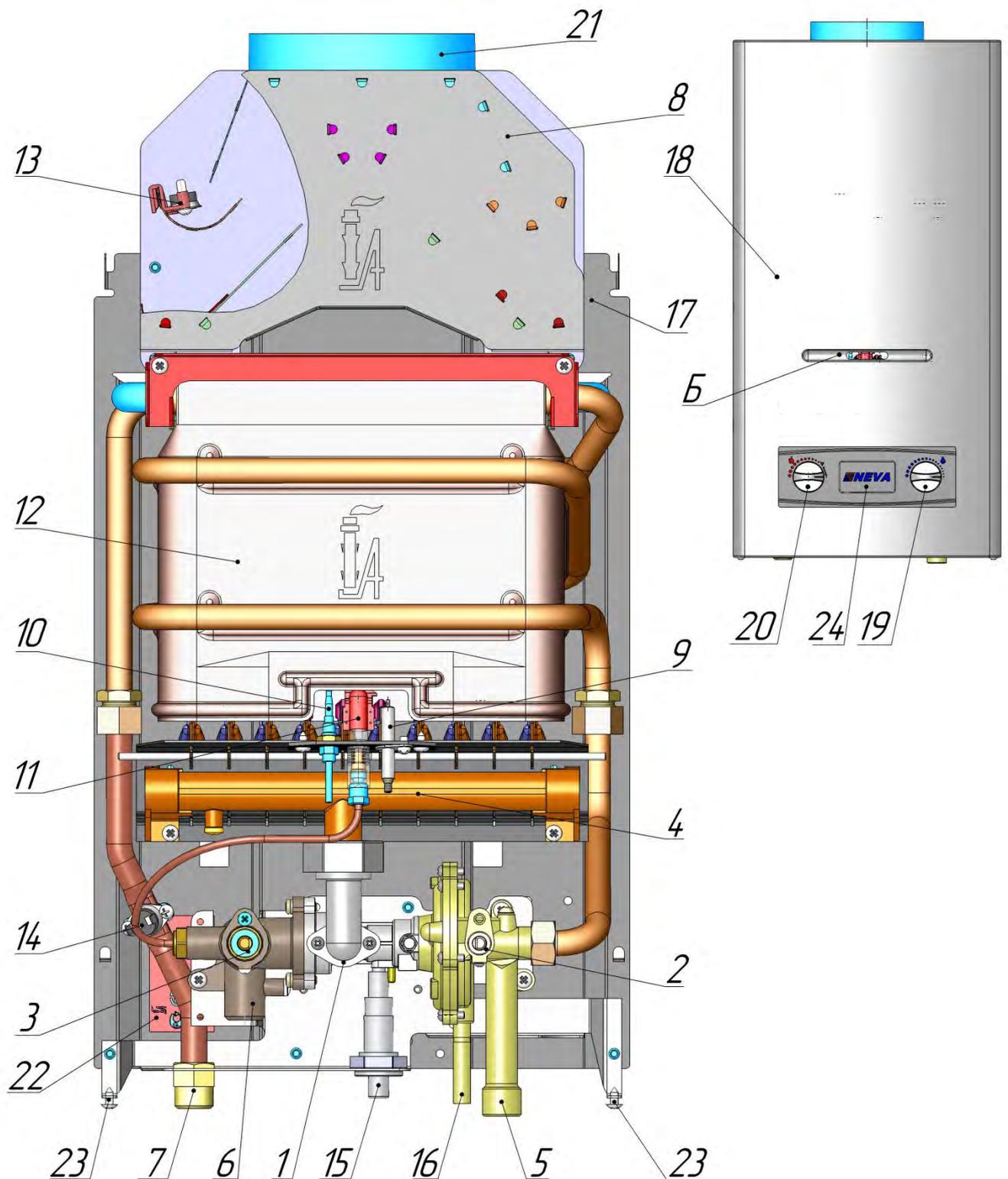


6 – штуцер подвода холодной воды, резьба G 1/2; 7 – штуцер подвода газа, резьба G 1/2;  
8 – штуцер отвода горячей воды, резьба G 1/2; 21 – патрубок газоотводящего устройства;  
А – монтажные отверстия.

**Рис. 1. Габаритные и присоединительные размеры аппарата**

## 2.3. Устройство аппарата

2.3.1. Аппарат настенного типа (см. Рис. 2) имеет прямоугольную форму, образуемую съемной облицовкой 18. На лицевой стороне облицовки находится накладка 24, на которой расположены ручка регулятора расхода воды 19, ручка регулятора расхода газа 20 и смотровое окно Б для наблюдения за пламенем горелок. Все основные элементы аппарата смонтированы на каркасе 17.



1 – узел водогазовый; 2 – регулятор расхода воды; 3 – регулятор расхода газа; 4 – горелка; 5 – штуцер подвода холодной воды; 6 – штуцер подвода газа; 7 – штуцер отвода горячей воды; 8 – газоотводящее устройство; 9 – свеча пьезорозжига; 10 – терморпара; 11 – горелка запальная; 12 – теплообменник; 13 – датчик наличия тяги (термореле); 14 – датчик перегрева воды (термореле); 15 – кнопка пьезорозжига; 16 – пробка; 17 – каркас; 18 – облицовка; 19 – ручка регулировки расхода воды; 20 – ручка регулировки расхода газа; 21 – патрубок отвода газа; 22 – табличка; 23 – винты крепления облицовки; 24 –накладка; Б – смотровое окно.

**Рис. 2. Состав изделия**

### 2.3.2. Назначение составных частей изделия.

- узел водогазовый 1 (см. Рис. 2), предназначенный для управления подачей газа в горелку только при наличии протока воды, состоит из регулятора расхода воды 2 и регулятора расхода газа 3.
- горелка 4 предназначена для сжигания смеси газа и воздуха, подаваемой к месту горения, для обеспечения стабилизации пламени;
- газоотводящее устройство 8 предназначено для обеспечения постоянной разницы давления в камере сгорания теплообменника и для отвода продуктов сгорания в дымоход;
- свеча пьезорозжига 9 предназначена для образования искры при нажатии на кнопку пьезорозжига 15 для розжига запальной горелки 11;
- термopара 10 предназначена для получения ЭДС при её нагреве для удержания газозапорного клапана в открытом положении и контроля пламени запальной горелки 11;
- теплообменник 12 предназначен для передачи тепла, получаемого при сжигании газа на основной горелке, воде, протекающей по трубам теплообменника;
- датчик наличия тяги 13 предназначен для отключения аппарата в случае отсутствия тяги в дымоходе или в случае уменьшения разрежения менее 1,96 Па;
- датчик перегрева воды 14 предназначен для отключения аппарата при нагреве воды свыше 90 °С;
- пробка 16 предназначена для слива воды из водяного контура водонагревателя для предотвращения её замерзания;

## 2.4. Работа аппарата

2.4.1. Функциональная схема аппарата приведена на рисунке 3.

2.4.2. Запальная горелка 11 (см. Рис. 3, стр. 8) зажигается от пьезорозжига 15. При нагреве термopары 10 вырабатывается ЭДС, которая удерживает газозапорный клапан 31 электромагнита 30 в открытом положении.

2.4.3. При вращении ручки регулятора расхода газа 3 газ из газовой магистрали поступает во внутренние полости газовой линии.

2.4.4. При протоке воды через штуцер Вентури 28 регулятора расхода воды 2 (с расходом не менее 2,5 л/мин) создаётся перепад давлений между подмембранной и надмембранной полостями за счет чего мембрана 27 перемещается, открывая подпружиненный клапан 32, обеспечивая доступ газа к основной горелке. Происходит поджигание основной горелки от запальной. Вода, протекающая по трубам теплообменника, нагревается.

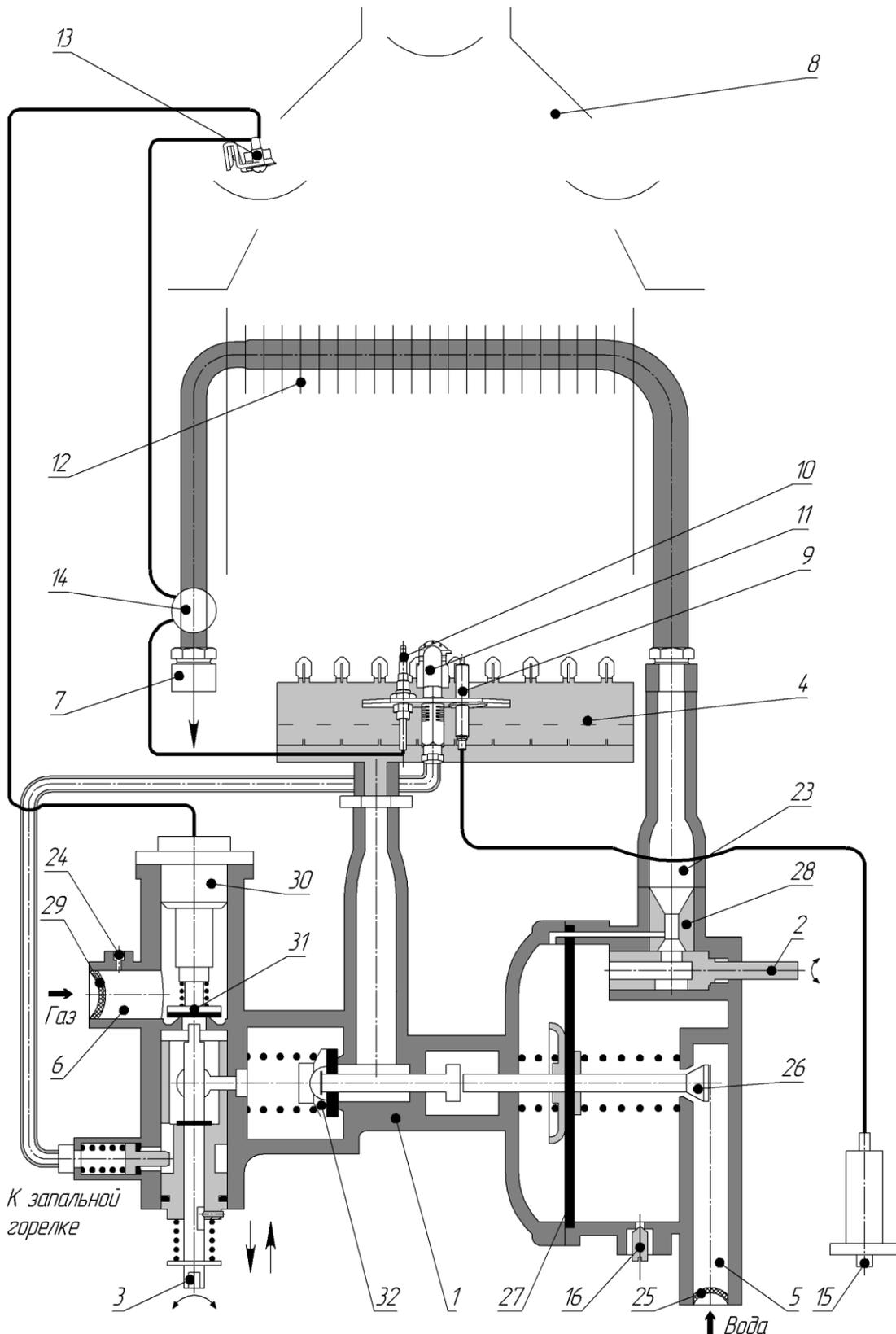
2.4.5. Регулятором расхода воды 2 регулируется количество и температура воды, выходящей из аппарата: поворот регулятора против часовой стрелки увеличивает расход и снижает температуру воды; поворот регулятора по часовой стрелке уменьшает расход и увеличивает температуру воды. Положение регулятора также определяет расход воды, при котором происходит включение аппарата (см. п. 3.3.1, стр. 10).

2.4.6. Регулятором расхода газа 3 регулируется количество газа, поступающего в горелку, для получения требуемой температуры воды при её установленном расходе: поворот регулятора против часовой стрелки увеличивает расход газа и температуру воды; поворот регулятора по часовой стрелке уменьшает расход газа и температуру воды.

2.4.7. При прекращении протекания воды или при уменьшении её расхода до значения менее 2,5 л/мин закрывается клапан 32. Основная горелка гаснет.

2.4.8. Аппарат оснащен устройствами безопасности, обеспечивающими:

- доступ газа к горелке только при наличии протока воды;
- прекращение подачи газа в горелку при её погасании;
- отключение аппарата при отсутствии тяги в дымоходе;
- отключение аппарата при нагреве воды свыше 90° С.



1 – узел водогазовый; 2 – регулятор расхода воды; 3 – регулятор расхода газа; 4 – горелка; 5 – подвод холодной воды; 6 – подвод газа; 7 – отвод горячей воды; 8 – газоотводящее устройство; 9 – свеча пьезорозжига; 10 – терморпара; 11 – запальная горелка; 12 – теплообменник; 13 – датчик наличия тяги (термореле); 14 – датчик перегрева воды (термореле); 15 – кнопка пьезорозжига; 16 – пробка; 24 – штуцер для замера давления газа; 25 – фильтр очистки воды; 26 – ограничитель расхода воды; 27 – мембрана; 28 – штуцер Вентури; 29 – фильтр очистки газа; 30 – электромагнитный клапан (пробка магнитная); 31 – клапан газозапорный; 32 – клапан.

**Рис. 3. Функциональная схема аппарата**

### 3. ПОЛЬЗОВАНИЕ АППАРАТОМ

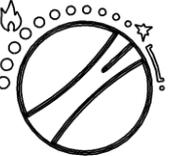
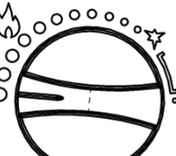
Для нормальной и безопасной работы аппарата должны быть выполнены условия п. 2.2.6 и 2.2.11 (см. Таблица 1, стр. 4). Невыполнение этих условий может привести к неправильной или нестабильной работе аппарата или выходу его из строя. Указанная в п. 2.2.2 теплопроизводительность аппарата обеспечивается (с точностью  $\pm 5\%$ ) при номинальном давлении газа на входе работающего аппарата, указанном в разделе «Свидетельство о приемке».

#### 3.1. Включение аппарата

3.1.1. Положения ручки регулятора расхода газа при включении аппарата показаны на Рис. 4.

3.1.2. Для включения аппарата необходимо:

- а) открыть запорный кран на газопроводе перед аппаратом;
- б) открыть запорный кран на водопроводе, установленный перед аппаратом;
- в) поворачивая ручку 20 регулятора расхода газа 3 (см. Рис. 2, стр. 6) против часовой стрелки, установить её в положение «Розжиг»;
- г) нажать на ручку и, удерживая ее в таком положении, нажать на кнопку пьезорозжига 15. Искра, возникающая при нажатии на кнопку, проскакивает между свечей пьезорозжига 9 и корпусом запальной горелки 11, воспламеняя газ, поступающий на запальник.

	ПОЛОЖЕНИЕ «Аппарат выключен» – подача газа закрыта на запальную и основную горелки.
	ПОЛОЖЕНИЕ «Розжиг» – при нажатии на ручку открыта подача газа на запальную горелку, подача газа на основную горелку закрыта.
	ПОЛОЖЕНИЕ «Включение основной горелки» – подача газа открыта на запальную и основную горелки, подача газа на основную горелку – минимальная.
	ПОЛОЖЕНИЕ «Включение основной горелки» – подача газа открыта на запальную и основную горелки, подача газа на основную горелку – максимальная.
<b>Рис. 4. Положения ручки регулятора расхода газа при включении аппарата</b>	

д) удерживать ручку регулятора расхода газа в нажатом положении 10-20 секунд. При этом термopара 11, нагретая пламенем запальной горелки 12, вырабатывает ЭДС, которая удерживает клапан электромагнита в открытом положении, обеспечивая доступ газа к запальной горелке. Отпустить ручку. Запальная горелка должна оставаться горячей.

При первом включении аппарата после его установки или после длительного перерыва в работе аппарата, например, после ночного времени, для зажигания запальной горелки может потребоваться некоторое время, необходимое для заполнения подводящего трубопровода газом из магистрали. При этом также может потребоваться несколько нажатий кнопки пьезорозжига (при нажатой ручке регулятора расхода газа) через небольшие промежутки времени (3-4 секунды), пока не произойдет розжиг запальной горелки;

е) установить ручку регулятора расхода газа в положение «Включение основной горелки» При этом запальная горелка продолжает гореть, а основная горелка не зажигается.

ж) открыть водоразборный кран, при этом должно произойти зажигание основной горелки.

3.1.3. При закрытии водоразборного крана основная горелка должна погаснуть, запальная горелка должна гореть.

#### 3.2. Минимальный расход воды

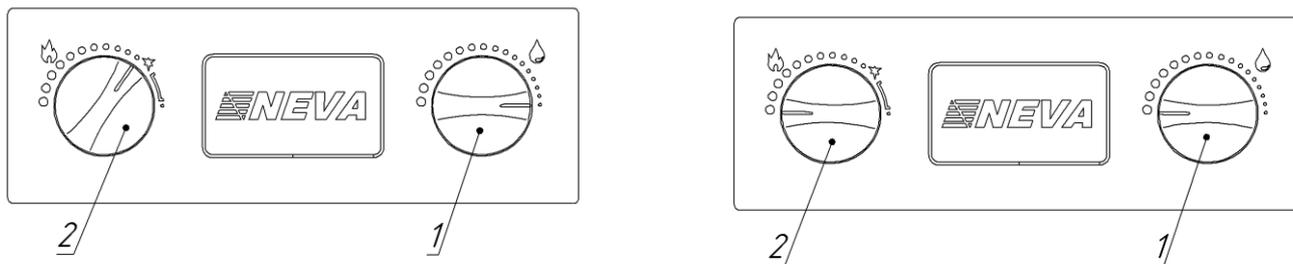
В проточном водонагревателе основная горелка зажигается только при протекании воды через регулятор расхода воды с минимально допустимой скоростью, обусловленной минимально допустимым расходом воды, указанным в руководстве. Только при этом условии шток регулятора расхода воды откроет газовый клапан.

При протекании воды через регулятор расхода воды в количестве, меньшем минимального допустимого значения основная горелка не загорится.

### 3.3. Способы регулирования степени нагрева воды

3.3.1. Регулирование расхода воды через аппарат производится ручкой 1 (Рис. 5): поворот ручки к положению “Минимальный расход” уменьшает расход воды, поворот ручки к положению “Максимальный расход” увеличивает расход воды. При этом, в положении ручки “Минимальный расход” включение водонагревателя происходит при расходе воды не менее 2,5 л/мин, в положении “Максимальный расход” – при расходе воды не менее 6 л/мин. В промежуточных положениях ручки 1 включение водонагревателя происходит, соответственно, в диапазоне расходов не менее 2,5...6 л/мин.

При пониженном входном давлении воды (при небольших обеспечиваемых водопроводной сетью расходах воды) для включения аппарата рекомендуется ручку 1 оставлять в положении **“Минимальный расход”**. В этом положении на выходе аппарата возможно получение малого и среднего расхода (2,5...5 л/мин) горячей воды. Для получения большого количества теплой воды на выходе аппарата при нормальном входном давлении воды (при обеспечиваемых водопроводной сетью расходах воды 6 л/мин и более) ручку 1 следует перевести в положение **“Максимальный расход”**.



а) Ручки регулировки расхода воды 1 и расхода газа 2 в положении **“Минимальный расход”**

б) Ручки регулировки расхода воды 1 и расхода газа 2 в положении **“Максимальный расход”**

**Рис. 5 Положения ручек регулировки**

**Примечание.** При малом расходе воды, протекающей через работающий аппарат, поворот ручки 1 к положению **“Максимальный расход”** может привести к погасанию горелки. Погасание горелки возможно и при уменьшении расхода краном горячей воды или при падении входного давления воды. Чтобы горелка снова заработала, необходимо повернуть ручку 1 к положению **“Минимальный расход”** или увеличить расход воды краном горячей воды.

3.3.2. Регулировка температуры воды при её установленном расходе через аппарат производится поворотом ручки 2 регулировки расхода газа (рис.1, 9): поворот ручки в положение **“Максимальный расход”** увеличивает расход газа и температуру воды на выходе аппарата, поворот ручки в положение **“Минимальный расход”** уменьшает расход газа и температуру воды на выходе аппарата.

Также возможно регулирование температуры воды на выходе аппарата изменением расхода воды с помощью крана горячей воды или ручки 1: увеличение расхода воды приводит к уменьшению её температуры и, наоборот, уменьшение расхода воды приводит к увеличению её температуры.

**Примечание.** Температура нагрева воды ограничена теплопроизводительностью аппарата: при большом расходе воды, особенно в зимнее время, вода на выходе из аппарата может иметь недостаточную температуру даже при максимальном расходе газа. В этом случае для увеличения температуры воды необходимо уменьшить расход воды, проходящей через водонагреватель.

**Примечание.** При малом расходе воды (в положении ручки 1 **“Минимальный расход”**) и большом расходе газа (в положении ручки 2 **“Максимальный расход”**) возможен перегрев воды в теплообменнике и, как следствие, отключение горелки автоматической системой управления аппарата. Для повторного включения аппарата необходимо закрыть кран горячей воды, а затем снова открыть его. Для исключения перегрева воды необходимо уменьшить расход газа ручкой 2 или увеличить расход воды, протекающей через аппарат, ручкой 1 или краном горячей воды. Перегрев воды в теплообменнике приводит к шуму при работе аппарата и вызывает быстрое образование накипи в трубах теплообменника и сужение их проходного сечения, что со временем приведет к снижению эффективности работы аппарата и ослаблению струи горячей воды. Поэтому для снижения температуры выходящей из аппарата воды не рекомендуется пользоваться смесителем, добавляя холодную воду, а следует пользоваться описанными выше способами.

3.3.3. **При мягкой воде** в водопроводе для регулирования степени нагрева воды можно пользоваться любым из вышеперечисленных способов.

3.3.4. **При жесткой воде** в водопроводе для регулирования степени нагрева воды рекомендуется пользоваться ручкой регулятора расхода газа и изменением расхода воды с помощью водоразборного крана горячей воды.

**Пользоваться смесителем воды при жесткой воде недопустимо**, так как перегрев воды в теплообменнике приводит к более быстрому образованию накипи в трубах теплообменника и их засорению, что со временем может привести к ослаблению струи горячей воды и снижению температуры её нагрева.

Количество образующейся накипи пропорционально повышению температуры воды на выходе из аппарата.

Для уменьшения интенсивности образования накипи необходимо устанавливать ручку управления газовым краном в положение, обеспечивающее нагрев воды не выше 60°C.

### 3.4. Настройка аппарата в зависимости от времени года

#### 3.4.1. Теплое время года.

Аппарат рассчитан на нагрев определенного количества воды, протекающей через теплообменник.

Номинальный расход воды через аппарат в летнее время указан в руководстве по эксплуатации (см. таблицу 1).

Для обеспечения номинальной работы аппарата необходимо произвести регулировку количества воды, протекающей через водяной блок аппарата.

Для этого необходимо произвести следующие работы:

- открыть кран горячей воды;
- с помощью вентиля холодной воды, установленного на входе в аппарат, отрегулировать расход воды до параметра, указанного в руководстве по эксплуатации.

#### 3.4.2. Холодное время года.

Температуру воды на входе в аппарат зимой может понижаться на 10 – 15 °С. Поэтому, для удовлетворительного её нагрева в зимний период необходимо ограничить подачу воды в водонагреватель с помощью вентиля, установленного на входе в аппарат.

Регулировку воды выполнить в следующем порядке:

установить ручку аппарата в положение «Большое пламя»;

- открыть кран горячей воды;
- постепенно перекрывая вентилем воду на входе в аппарат установить такой расход воды, чтобы была обеспечена максимально – необходимая для потребителя температура воды.

В дальнейшем регулировку нужной температуры нагрева воды производить согласно п. 3.3.

### 3.5. Отключение аппарата на длительный срок

По окончании пользования аппаратом (ночное время, длительное отсутствие дома и т. п.) его необходимо отключить, соблюдая следующую последовательность.

#### 3.5.1. При мягкой воде в водопроводе:

- закрыть кран горячей воды,
- повернуть ручку регулятора расхода газа 20 в крайнее правое положение (до упора),
- закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат,
- закрыть запорный вентиль холодной воды.

#### 3.5.2. При жесткой воде на водопроводе:

- отключить подачу газа поворотом ручки регулятора расхода газа 20 в крайнее правое положение (до упора),
- открыть водоразборный кран горячей воды и сливать воду до появления из него холодной воды,
- закрыть водоразборный кран,
- закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат,
- закрыть запорный вентиль холодной воды.

### 3.6. Предохранение от замерзания

Если после выключения аппарата возможно замерзание воды в нем, то необходимо слить воду из аппарата следующим образом:

- 1) закрыть запорный газовый кран и запорный кран холодной воды перед аппаратом;
- 2) открыть кран горячей воды;
- 3) вывернуть пробку 20 (рис. 2) и дать вытечь воде в емкость;
- 4) завернуть пробку 20 обратно до упора и закрыть кран горячей воды.

### 3.7. Действия при возникновении аварийной ситуации

При возникновении аварийной ситуации во время работы аппарата необходимо:

- 1) закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат;
- 2) закрыть запорный кран холодной воды на входе в аппарат (при возникновении течи воды);
- 3) вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта аппарата.

## 4. УХОД ЗА АППАРАТОМ

Для обеспечения длительной и безотказной работы аппарата и сохранения его рабочих характеристик необходимо регулярно проводить осмотр, уход и техническое обслуживание (см. раздел 10, стр. 19).

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо внимательно следить за чистотой горелки, не допускать коптящего пламени при сжигании газа, которое ведет к отложению сажи на теплообменнике. При этом просветы между ребрами теплообменника перекрываются сажей, вследствие чего пламя выбрасывается из камеры сгорания, что может привести к пожару.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

Техническое обслуживание аппарата проводится специализированной сервисной организацией не позднее 12 месяцев после установки аппарата и в дальнейшем не реже, чем один раз в 12 месяцев.

**ВНИМАНИЕ! Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами завода – изготовителя и производятся за счёт потребителя.**

### 4.1. Осмотр

4.1.1. Перед каждым включением аппарата необходимо:

- 1) убедиться в отсутствии воспламеняющихся предметов около аппарата;
- 2) убедиться в отсутствии запаха газа в помещении, при обнаружении запаха газа в помещении обратится в службу газового хозяйства.

4.1.2. После розжига горелки необходимо визуально проверить её работу: пламя должно быть голубым, ровным и не иметь желтых коптящих краев, указывающих на засорение внутренних каналов секций горелок.

Засорение внутренних каналов секций горелки приводит к неполному сгоранию газа, что приводит к следующим явлениям:

- образование в больших количествах окиси углерода (угарного газа), что может привести к отравлению;
- образование в больших количествах сажи и осаждение её на теплообменнике, что ухудшает теплообмен и может привести к выходу аппарата из строя.

### 4.2. Уход

4.2.1. Аппарат следует содержать в чистоте, для чего необходимо регулярно удалять пыль с верхней поверхности аппарата, а также протирать облицовку сначала влажной, а затем сухой тряпкой. В случае значительного загрязнения, сначала протереть облицовку мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем сухой тряпкой.

4.2.2. Запрещается применять моющие средства усиленного действия и содержащие абразивные частицы, бензин или другие органические растворители для очистки поверхности облицовки и пластмассовых деталей.

**ВНИМАНИЕ! Все операции по уходу за аппаратом нужно выполнять только после его отключения и остывания.**

## 5. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

Аппарат должен храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.

Аппарат должен храниться в закрытом помещении, гарантирующем защиту от атмосферных и других вредных воздействий при температуре воздуха от -50 °С до +40 °С и относительной влажности не более 98%.

При хранении аппарата более 12 месяцев последний должен быть подвергнут консервации по ГОСТ 9.014 - 78.

Отверстия входных и выходных патрубков должны быть закрыты заглушками или пробками.

Через каждые 6 месяцев хранения аппарат должен подвергаться техническому осмотру, при котором проверяется отсутствие попадания влаги и засорения пылью узлов и деталей аппарата.

Упакованные аппараты следует укладывать не более чем в восемь ярусов при складировании в штабеля и транспортировании.

## РУКОВОДСТВО ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

Данный раздел руководства является эксплуатационным документом, предназначенным для ознакомления с конструкцией, изучением правил монтажа и эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта) и включает в себя сведения, необходимые для правильной подготовки к монтажу, проведению монтажных работ, пуска, регулирования и технического обслуживания водонагревателя проточного газового бытового «NEVA-4011».

### 6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 6.1. Запрещается установка аппарата на деревянной стене (перегородке).
- 6.2. Аппарат должен быть прочно укреплен на стене.
- 6.3. Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени (например, над газовой плитой, электрическими нагревательными приборами).

### 7. УСТАНОВКА АППАРАТА

Установка аппарата должна производиться специализированной сервисной организацией. При установке аппарата должны быть выполнены требования федеральных и местных норм, регламентирующих установку внутридомового газоиспользующего оборудования.

После установки аппарата, проверки его работоспособности и инструктажа владельца аппарата работником организации, установившей аппарат, должна быть сделана отметка об установке аппарата в разделе 14 данного руководства и в гарантийных талонах.

**ВНИМАНИЕ!** Перед установкой аппарата необходимо проверить соответствие настройки, указанной в разделе 13 (стр. 24) данного руководства и в табличке на аппарате, имеющемуся в месте установки виду и давлению газа. В случае несоответствия необходимо произвести переналадку аппарата на используемый вид и давление газа в соответствии с п. 7.9 (стр. 19).

#### 7.1. Место и схема установки

7.1.1. Аппарат необходимо устанавливать на кухнях или других нежилых отапливаемых помещениях в соответствии с проектом газификации и СНиП 42-01-2002.

7.1.2. Объем помещения, где устанавливается водонагреватель, должен быть не менее 8 м<sup>3</sup>.

7.1.3. Помещение, где устанавливается водонагреватель, должно иметь хорошую вентиляцию и постоянный приток свежего воздуха (форточку или открывающуюся фрамугу), так как при работе аппарата происходит сжигание кислорода. Решетки или щель в нижней части двери или стены не должны наглухо закрываться.

7.1.4. Аппарат должен быть подсоединен к дымоходу с хорошей тягой (разрежение 1,96...29,4 Па) и при этом должен быть установлен как можно ближе к дымоходу. Один из доступных способов проверки тяги в дымоходе приведен на Рис. 6.



Рис. 6. Способ проверки тяги в дымоходе

7.1.5. Устанавливать аппарат необходимо на несгораемых стенах - кирпичных, бетонных (с облицовкой керамической плиткой или без неё). Допускается установка аппарата на трудносгораемых стенах при условии изоляции стены оцинкованным листом толщиной 0,8...1 мм по листу базальтового теплоизоляционного картона БТК толщиной 3...5 мм. Изоляция стены должна выступать за габариты корпуса аппарата не менее чем на 100 мм с каждой стороны (см. Рис. 7).

Расстояние от боковых поверхностей аппарата до трудносгораемых стен без применения изоляции должно быть не менее 250 мм. При уменьшении указанного расстояния до 150 мм необходима установка теплоизоляции (обивка стен оцинкованным листом по листу теплоизоляционного материала).

При установке аппарата на несгораемых стенах устройство изоляции не требуется.

7.1.6. Запрещается установка аппарата на деревянных стенах; оштукатуренных стенах, имеющих деревянную основу; на стенах, покрытых легко возгораемыми материалами.

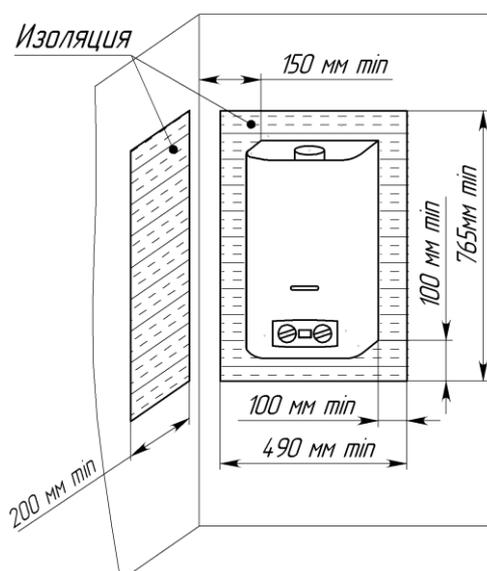
7.1.7. Запрещается устанавливать аппарат над источником тепла или открытого пламени.

7.1.8. Место и высота установки аппарата должны обеспечивать выполнение требований п. 7.7 (стр. 17) инструкции по монтажу. При этом рекомендуется устанавливать аппарат на такой высоте, чтобы смотровое окно находилось на уровне глаз потребителя или как можно ближе к этому уровню.

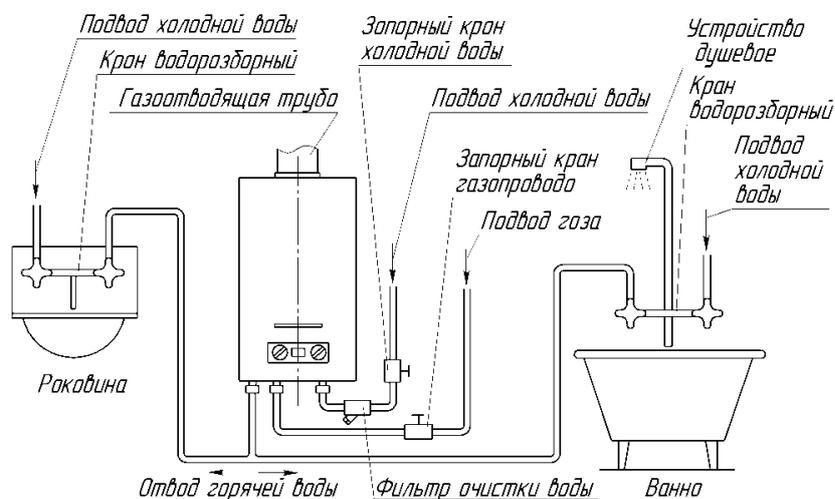
Также для осуществления сервисного обслуживания при установке аппарата необходимо выдержать следующие зазоры:

- расстояние от боковой поверхности аппарата до боковой стены не менее 150 мм;
- свободное пространство перед лицевой поверхностью аппарата должно быть не менее 600 мм.

7.1.9. Схема установки (подключения) аппарата приведена на Рис. 7. Рекомендуется сначала подключить аппарат к водопроводной сети, заполнить водяную систему аппарата водой и затем подключить его к газовой сети.



**Рис. 7. Установка аппарата на трудносгораемых стенах**



**Рис. 8. Схема установки аппарата**

## 7.2. Монтаж аппарата

7.2.1. Перед монтажом аппарата рекомендуется снять с него облицовку, для чего:

- снять ручки 19 и 20 (см. Рис. 2, стр. 6), потянув их на себя;
- вывернуть в нижней части изделия два винта – самореза 23 (см. Рис. 2, стр. 6), скрепляющие облицовку с кронштейном на задней стенке;
- разъединить провода, соединяющие дисплей с блоком управления электронным и с датчиком температуры воды;
- потянуть нижнюю часть облицовки на себя, сдвинуть ее вверх и снять с аппарата.

Если облицовка или задняя стенка аппарата покрыта защитной полиэтиленовой пленкой, то перед установкой аппарата защитную пленку необходимо снять. Также с облицовки необходимо снять – наклейки с предупреждающими надписями и рекламной информацией (при их наличии).

7.2.2. Аппарат навешивается монтажными отверстиями «А» на задней стенке (см. Рис. 1, стр. 5) на 2 крючка, установленных в стене (крючки и дюбели входят в комплект поставки). Расположение и размеры монтажных отверстий показаны на Рис. 1 (стр. 5).

7.2.3. Габаритные и присоединительные размеры для подсоединения трубопроводов воды, газа, отвода

продуктов сгорания приведены на Рис. 1 (стр. 5).

### 7.3. Подключение аппарата к водопроводной сети

7.3.1. Для увеличения срока службы аппарата и улучшения его эксплуатационных характеристик рекомендуется устанавливать перед аппаратом фильтр очистки воды (см. Рис. 8).

7.3.2. Для облегчения последующего технического обслуживания необходимо установить перед аппаратом запорный кран на трубопроводе подвода холодной воды. Запорный кран должен быть легкодоступен.

7.3.3. Подключение аппарата к водопроводной сети необходимо выполнять металлическими трубами или гибкими шлангами с внутренним диаметром не менее 13 мм. Длина гибкого шланга для подвода и отвода воды должна быть не более 2,5 м. Правила установки гибких шлангов приведены в п. 7.6.

7.3.4. Подключение холодной воды производить к штуцеру подвода холодной воды 6, а горячей воды – к штуцеру отвода горячей воды 8 (см. Рис. 1, стр. 5), предварительно сняв со штуцеров защитные заглушки.

7.3.5. Подключение трубопроводов холодной и горячей воды не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности водяной системы.

7.3.6. Перед подключением водонагревателя к водопроводной сети необходимо открыть подачу холодной воды на некоторое время для прочистки трубы подвода воды к аппарату и предотвращения нежелательного попадания в аппарат грязи и отложений при первом его включении.

7.3.7. После подсоединения трубопроводов к аппарату необходимо обязательно проверить герметичность мест соединений. Проверка герметичности производится в следующем порядке:

- открыть кран горячей воды;
- открыть запорный кран холодной воды перед аппаратом;
- после заполнения тракта аппарата водой закрыть кран горячей воды и осмотреть соединения.

Течь в местах соединений не допускается. Рекомендуется также осмотреть места соединений водяного тракта аппарата, так как возможно нарушение их герметичности при нарушении условий транспортировки и хранения аппарата. При необходимости места соединений подтянуть.

### 7.4. Подключение аппарата к газовой сети

7.4.1. Для обеспечения устойчивой работы аппарата необходимо производить подводку газовой линии металлическими трубами или гибким шлангом с внутренним диаметром не менее 13 мм. Гибкий шланг для подвода газа, в соответствии с требованиями СНиП 42-01-2002, должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Длина гибкого шланга должна быть не более 2,5 м. Правила установки гибких шлангов приведены в п. 7.6. Трубы или гибкий шланг подключать к штуцеру 7 (см. Рис. 1, стр. 5), предварительно сняв с него защитную заглушку.

7.4.2. При монтаже газопровода количество разборных соединений необходимо сводить к минимуму.

7.4.3. При монтаже газовой линии на входе в аппарат обязательно должен быть установлен запорный кран. Запорный кран должен быть легкодоступен.

7.4.4. Присоединение газовой трубы не должно сопровождаться взаимным натягом труб и частей аппарата во избежание смещения или поломки отдельных деталей и частей аппарата и нарушения герметичности газовой линии.

7.4.5. После подключения аппарата к газовой линии места соединений аппарата с коммуникациями должны быть проверены на герметичность. Проверка герметичности в местах соединения подвода газа производится при неработающем аппарате и открытом положении запорного крана перед аппаратом. Утечка газа не допускается.

Проверка герметичности газовых соединений выполняется путем обмыливания мест соединений (или другими безопасными методами без использования источников открытого пламени). Появление пузырьков означает утечку газа.

### 7.5. Подключение аппарата к баллону со сжиженным газом

7.5.1. Перед подключением аппарата к баллону со сжиженным газом убедитесь в том, что Ваш аппарат настроен на работу с данным видом газа. В противном случае необходимо произвести переналадку аппарата (см. п.7.9, стр. 19).

7.5.2. Баллон со сжиженным газом обязательно должен быть оборудован редуктором с давлением стабилизации паровой фазы 300 мм вод. ст. и производительностью паровой фазы не менее 1 м<sup>3</sup>/час. **ВНИМАНИЕ!** Использование редукторов с давлением стабилизации, отличающимся от 300 мм вод. ст. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

7.5.3. Длина гибкого шланга для подключения аппарата должна быть не более 2,5 м, внутренний диаметр - не менее 12 мм. Гибкий шланг для подвода газа должен быть стойким к подводимому газу при заданных давлении и температуре. Правила установки гибких шлангов приведены в п. 7.6.

7.5.4. Перед входом в аппарат должен быть установлен запорный газовый кран, который должен быть легкодоступен.

7.5.5. После окончания монтажа необходимо проверить места соединений и всю длину соединительного шланга на предмет утечки газа (см.п. 7.4.5).

7.5.6. Во избежание несчастных случаев **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- хранить газовые баллоны и прокладывать шланги под прямыми солнечными лучами, вблизи от источников тепла (печь, плита, радиаторы отопления, другие нагревательные приборы);
- нагревать баллоны с помощью пламени или нагревательных приборов;

- использовать поврежденные газовые баллоны.

7.5.7. Рекомендуется хранить газовые баллоны в специальном металлическом шкафу, чтобы ограничить доступ к ним детей и посторонних лиц.

## 7.6. Правила установки гибких шлангов

7.6.1. Гибкие шланги, применяемые для подключения аппарата, должны быть сертифицированы для соответствующего использования.

По истечении срока службы шланги должны быть обязательно заменены.

7.6.2. При подключении аппарата при помощи гибких шлангов необходимо соблюдать следующие правила монтажа:

- не скручивать шланги относительно продольной оси;
- не допускать изгиба шланга вблизи наконечников: длина участка шланга у заделки, который не должен подвергаться изгибу, должна быть не менее 50 мм;
- радиус изгиба шланга, измеряемый по внешней образующей, должен быть не менее 90 мм.

Рекомендуется:

- применять угловые соединения и переходники во избежание изломов шлангов вблизи наконечников;
- применять промежуточные опоры при установке длинных шлангов;
- при прямолинейном расположении устанавливать шланги с провисанием.

Рекомендуемые схемы монтажа гибких шлангов приведены в таблице 3.

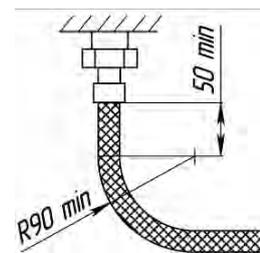


Таблица 3

Неправильно	Правильно

7.6.3. Монтаж шланга необходимо начинать с неподвижных элементов шланга, имеющих трубную цилиндрическую резьбу (если ответная деталь неподвижна).

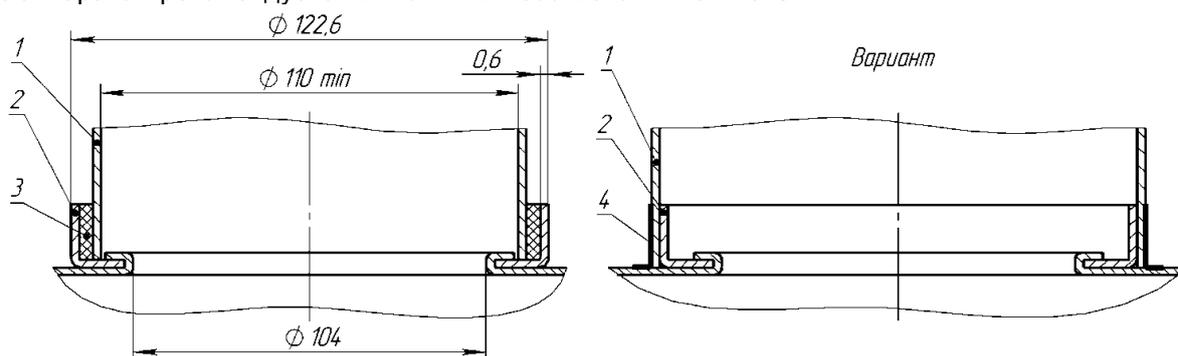
7.6.4. Уплотнение резьбового соединения штуцера с ответной деталью (радиальное соединение) производить с применением ленточного фторопластового уплотнительного материала (ФУМ) или герметика, обеспечивающего герметичность резьбового соединения.

7.6.5. Резьбовое соединение накидных гаек (торцевое соединение), как подвижных, так и неподвижных, с ответным штуцером выполнять с применением прокладок. Материал прокладок – маслбензостойкая резина или фторопласт-4.

## 7.7. Подключение аппарата к дымоходу

7.7.1. В целях удаления всех продуктов сгорания газа и для обеспечения безопасной работы аппарата должны быть выполнены следующие требования к дымоходу и газоотводящей трубе, соединяющей аппарат и дымоход:

- дымоход должен быть герметичным и стойким к тепловой нагрузке и к воздействию продуктов сгорания. Не допускается использование вентиляционных каналов для удаления продуктов сгорания;
- тяга в дымоходе должна быть в пределах от 1,96 до 29,40 Па (см. Таблица 1, стр. 4);
- материал газоотводящей трубы должен быть коррозионностойким, негорючим и выдерживать длительную работу при температуре до 200 °С. Рекомендуемые материалы: нержавеющая, оцинкованная или эмалированная сталь, алюминий, медь с толщиной стенки не менее 0,5 мм;
- газоотводящая труба должна иметь внутренний диаметр не менее 110 мм;
- длина вертикального участка газоотводящей трубы от аппарата должна быть не менее 500 мм;
- длина газоотводящей трубы от вертикального участка до дымохода должна быть не более 2 м;
- газоотводящая труба должна иметь уклон не менее 2° вверх по направлению к месту стыковки с дымоходом и минимальное количество поворотов (не более трёх);
- газоотводящая труба и её соединение с аппаратом должны быть герметичными. Соединение трубы с аппаратом рекомендуется выполнять в соответствии с Рис. 9.



1 – газоотводящая труба; 2 – патрубок газоотводящего устройства аппарата; 3 – уплотнитель термостойкий; 4 – скотч алюминиевый термостойкий.

**Рис. 9. Схема подсоединения газоотводящей трубы**

7.7.2. Вариант подключения аппарата к дымоходу показан на рисунке 8.

Правильно	Неправильно
	<p>Конец газоотводящей трубы слишком близок к противоположной стене дымохода.</p>
	<p>В дымоходе на уровне подсоединения газоотводящей трубы имеется отверстие (в том числе и с подключенным к нему другим устройством).</p>
	<p>Два устройства имеют одно подсоединение к дымоходу</p>

**Рис. 10. Подключение аппарата к дымоходу**

## 7.8. Проверка аппарата

После установки аппарата и проверки на герметичность должны быть проверены: работа горелки (п. 4.1.2, стр. 12), работа автоматики безопасности (п. 2.4.8, стр. 7), температура и расход горячей воды. Включение и выключение аппарата, и регулировку температуры воды выполнять в соответствии с разделом 3 (стр. 9).

Примечание. После хранения аппарата в помещении с отрицательной температурой его первый запуск производить не ранее, чем через 1,5 ч после переноса его в тёплое помещение.

При необходимости (при недостаточном нагреве воды) следует проверить давление газа на входе в аппарат (см. п. 7.8.2). Давление газа должно соответствовать значению, указанному в разделе «Свидетельство о приемке».

### 7.8.1. Проверка работоспособности датчика тяги.

Для проверки датчика тяги необходимо снять дымоотвод, включить аппарат и при номинальном режиме работы (при полностью открытом газовом кране и номинальном расходе воды) закрыть горловину газоотводящего устройства металлическим листом. Через 10...60 секунд аппарат должен отключиться.

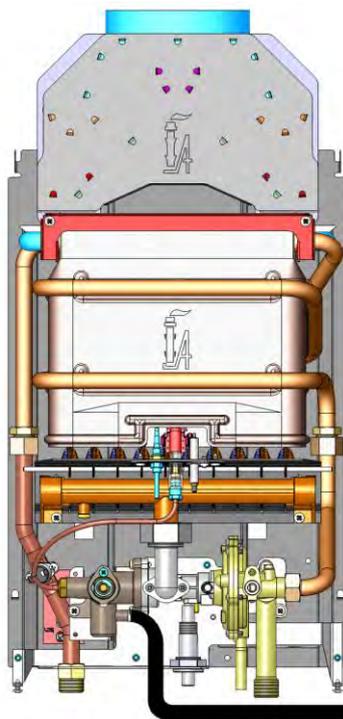
После проверки установить газоотводящую трубу на место, обеспечив герметичность соединения.

### 7.8.2. Проверка давления в газовой системе.

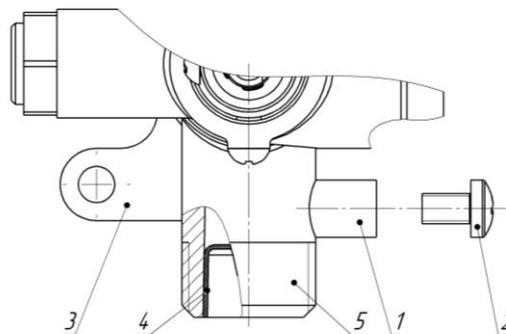
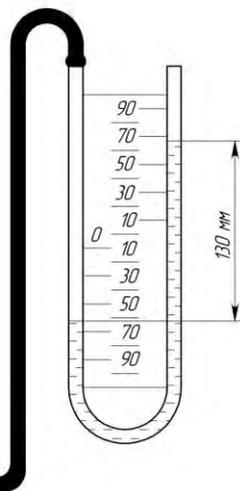
**ВНИМАНИЕ!** Давление газа проверяется при работающем водонагревателе.

Для замера давления газа на входе в аппарат необходимо использовать дифманометр, для чего:

- закрыть газовый кран на входе в аппарат;
- подключить дифманометр (Рис. 11 и Рис. 12) к патрубку 1, находящемуся на входе 5 газового регулятора водогазового узла, предварительно отвернув винт с уплотнением 2;



**Рис. 11. Подключение дифманометра для замера давления**



1 – патрубок замера давления газа; 2 – винт с уплотнением; 3 – электромагнитный клапан (ЭМК); 4 – фильтр; 5 – входной патрубок газового блока (подвод газа).

**Рис. 12. Патрубок замера давления газа**

- запустить аппарат в работу;
- определить показания прибора, которые должны соответствовать данным Таблица 1 (п. 2.2.4).

После проведения замеров:

- закрыть газовый кран на входе в аппарат;
- отключить дифманометр;
- поставить на место винт с уплотнением 2;
- проверить заглушку на герметичность.

## 7.9. Переналадка аппарата на другой вид и давление газа

7.9.1. Переналадка аппарата на другой вид и давление газа должна осуществляться специализированной сервисной организацией. Для переналадки необходимо использовать только фирменный комплект деталей.

7.9.2. Для переналадки аппарата на другой вид или давление газа необходимо заменить сопла коллектора горелки на сопла с диаметрами отверстий в соответствии с таблицей 1 для вида и давления газа, на котором будет работать аппарат. Перед переналадкой необходимо выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран.

7.9.3. После переналадки необходимо проверить герметичность соединений (см. п. 7.4.5, стр. 15).

7.9.4. Вид и давление газа, на которые перенастроен аппарат, необходимо указать в разделе 14 руководства по эксплуатации (с указанием организации, выполнившей перенастройку, и даты) и на табличке аппарата.

## 8. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

8.1. Монтаж газовых установок бытового назначения должен производиться согласно проекту на установку аппарата и СНиП 42-01-2002.

8.2. Аппарат необходимо устанавливать на несгораемых стенах (кирпичные, бетонные, облицованные керамической плиткой).

8.3. Установка аппарата и техническое обслуживание производятся только специализированной сервисной организацией. Аппарат должен быть подключен только на ту категорию газа, которая указана в руководстве по эксплуатации и на табличке на аппарате.

8.4. Установленный аппарат обязательно должен быть зарегистрирован службой газового хозяйства.

## 9. СДАЧА АППАРАТА ПОТРЕБИТЕЛЮ

9.1. После установки аппарата установщик обязан проверить работу аппарата в номинальных условиях. В любом случае, должны быть осуществлены необходимые регулировки для достижения значений, установленных в «Руководстве по эксплуатации».

9.2. Регулировке может быть подвергнуто количество воды, протекающей через аппарат, с помощью вентиля, установленного на входе в аппарат.

9.3. После окончания монтажных и наладочных работ должен быть проведен инструктаж потребителя о порядке обращения с аппаратом:

- правила регулировки количества воды;
- правила регулировки количества газа;
- порядок включения и выключения аппарата;
- работы по уходу за аппаратом, выполняемые потребителем.

О проведении инструктажа должна быть сделана соответствующая отметка в «Руководстве по эксплуатации» 3251-00.000РЭ в разделе «Отметка об установке аппарата и проведении технического обслуживания». Там же должна быть сделана отметка об установке аппарата.

## 10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание аппарата проводится не реже одного раза в год специализированной сервисной организацией.

Работы, связанные с техническим обслуживанием, не являются гарантийными обязательствами завода-изготовителя и производятся за счет потребителя.

Осмотр и уход выполняются владельцем аппарата.

При техническом обслуживании выполняются следующие работы:

- чистка горелки (включая чистку свечу и термопару);
- чистка теплообменника от сажи и чистка (промывка) труб теплообменника от накипи (при необходимости);
- замена уплотнений в газовой и водяной системах;
- проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата;
- проверка работы термореле (датчика тяги и датчик перегрева);
- смазка подвижных соединений (при необходимости);
- внеочередная чистка аппарата (в том числе от пыли на внутренних узлах и деталях).

**ВНИМАНИЕ!** Операции по техническому обслуживанию аппарата, связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом).

### 10.1. Чистка горелки

Для чистки горелки необходимо выполнить следующие операции:

- выключить аппарат и перекрыть запорный газовый кран;
- снять ручки, облицовку (см.п.7.2.1, стр. 14), снять горелку (см. п. 11.1, стр. 20) и отсоединить от неё коллектор;
- щеткой удалить пыль с наружных поверхностей горелки и с коллектора;
- влажной ветошью протереть коллектор и сопла;
- щеткой – «ершом» удалить пыль из внутренних каналов секций горелки;
- очистить электрод свечи и термопару от нагара и зачистить их контакты;
- промыть горелку мыльным раствором, особенно внутренние полости ее секций при помощи щетки - «ерша», тщательно промыть проточной водой, просушить и поставить на место.

Содержание горелки в чистоте избавит теплообменник от загрязнения сажей и увеличит срок его службы.

## 10.2. Чистка теплообменника

При загрязнении теплообменника необходимо произвести чистку его поверхностей, на которых образовалась сажа, и труб теплообменника, когда в них образовалась накипь.

Для удаления сажи необходимо:

- снять теплообменник (см. п. 11.3, стр. 21) и промыть его под струей холодной воды, затем опустить в холодный раствор синтетического моющего средства (средство для удаления жира).
- подержать его в растворе 10-15 минут и произвести чистку верхней и нижней поверхностей при помощи мягкой щетки, затем промыть сильной струей воды;
- при необходимости весь процесс повторить.

Для устранения накипи необходимо:

- снять теплообменник и поместить в емкость;
- приготовить 10% раствор лимонной кислоты (100 г порошковой лимонной кислоты на 1 литр теплой воды);
- залить в трубопровод теплообменника приготовленный раствор оставить на 10-15 минут, затем раствор слить и трубопровод тщательно промыть водой;
- при необходимости весь процесс повторить.

## 10.3. Замена уплотнений

При техническом обслуживании, когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, необходимо обязательно устанавливать новые уплотнения.

## 10.4. Проверка герметичности газовой и водяной систем аппарата

После очередного технического обслуживания, когда производилась разборка газовых и водяных коммуникаций, необходима проверка аппарата на герметичность (см. п. 7.3.7, стр. 15 и 7.4.5, стр. 15).

## 10.5. Проверка работоспособности термореле (датчика тяги)

При каждом техническом обслуживании необходимо проверять работу датчика тяги (см. п. 7.8.1, стр. 18).

## 10.6. Внеочередная чистка аппарата

Проведение чистки аппарата может потребоваться чаще, чем 1 раз в 12 месяцев, в случае интенсивной работы аппарата в помещении, в воздухе которого содержится много пыли. Это можно определить визуально по изменившемуся цвету пламени горелки аппарата. Если пламя стало желтым или коптящим, это указывает на то, что горелка забилась частицами пыли из воздуха, и необходимо произвести чистку и техническое обслуживание аппарата. При нормальной работе горелки пламя должно быть голубого цвета.

Внеочередную чистку аппарата необходимо обязательно произвести и в том случае, если в помещении, где установлен аппарат, были проведены строительные или ремонтные работы и в аппарат попало много строительной пыли и мусора.

**ВНИМАНИЕ!** При накоплении пыли на внутренних узлах и деталях аппарата, возможно, ее воспламенение.

# 11. ПОРЯДОК РАБОТ ПРИ РЕМОНТЕ АППАРАТА И ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

**ВНИМАНИЕ!** Операции по ремонту аппарата связанные с разборкой его газовых или водяных коммуникаций, необходимо выполнять только после полного отключения аппарата (должны быть закрыты краны на линиях воды и газа перед аппаратом). Когда производится разборка и сборка водных и газовых коммуникаций, рекомендуется устанавливать новые уплотнения.

Схема аппарата в разобранном состоянии приведена в приложении А (Рис. 13) и на Рис. 2.

## 11.1. Снятие облицовки

11.1.1. Снять ручки 19 и 20 (см. Рис. 2, стр. 6), потянув их на себя.

11.1.2. Вывернуть в нижней части изделия два винта-самореза 23, скрепляющие облицовку 18 с кронштейном задней стенки 17, и вывернуть винты крепления накладки.

11.1.3. Потянуть нижнюю часть облицовки на себя, сдвинуть облицовку вверх и снять с аппарата.

## 11.2. Замена горелки

- 11.2.1. Снять облицовку, см. п. 11.1.
- 11.2.2. Отвернуть два винта и отвести в сторону горелку запальную 12 со свечой 13 и термопарой 14 не отсоединяя провода (Рис. 13, стр. 25).
- 11.2.3. Отвернуть гайку накидную коллектора горелки 3 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.2.4. Отвернуть два винта крепления горелки 3 к кронштейнам каркаса 1 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.2.5. Снять горелку.
- 11.2.6. Установить новую горелку.
- 11.2.7. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшихся разборке, на работающем аппарате методом обмыливания.
- 11.2.8. Проверить работу новой горелки на работающем аппарате.

## 11.3. Замена теплообменника

- 11.3.1. Произвести работы по пп. 11.2.1-11.2.4.
- 11.3.2. Отвернуть два самореза крепления планки 22 к газоотводящему устройству и снять её.
- 11.3.3. Отвернуть две накидные гайки S24 со штуцеров теплообменника 2 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.3.4. Снять теплообменник.
- 11.3.5. Установить новый теплообменник.
- 11.3.6. Проверить на герметичность места соединений, подвергавшиеся разборке на работающем аппарате методом обмыливания для газа и визуальным осмотром для воды.

## 11.4. Замена узла водогазового

- 11.4.1. Снять облицовку, см. п. 11.1.
- 11.4.2. Разъединить трубку запальника 18 и корпус узла газового 5 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.4.3. Отвернуть накидную гайку трубы 7 от узла водяного 6 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.4.4. Отсоединить подвод газа и воды к аппарату.
- 11.4.5. Отсоединить переходник 16 от узла водогазового 4 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.4.6. Отвернуть три самореза крепления узла водогазового к кронштейну каркаса 1 и снять узел водогазовый (Рис. 13, стр. 25).
- 11.4.7. Установить новый узел водогазовый.
- 11.4.8. После установки и соединения узла водогазового проверить на герметичность газовые и водяные подсоединения. Утечки воды и газа не допускаются.
- 11.4.9. Проверить работу аппарата с новым водогазовым узлом.

## 11.5. Замена узла водяного

- 11.5.1. Снять облицовку, см. п. 11.1.
- 11.5.2. Отвернуть накидные гайки со штуцеров водяного узла 6 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.5.3. Отвернуть два винта самореза крепления узла водяного к кронштейну задней стенки.
- 11.5.4. Отвернуть два винта крепления узла водяного к газовому узлу и снять узел водяной.
- 11.5.5. Установить новый узел водяной.
- 11.5.6. Установить новую прокладку под гайку накидную трубы 7 к теплообменнику 2 (Рис. 13, стр. 25).
- 11.5.7. Проверить на герметичность соединения узла водяного, открыв кран на входе холодной воды в аппарат, и закрыв кран горячей воды на выходе из аппарата.
- 11.5.8. Проверить работоспособность аппарата с новым узлом водяным при работе аппарата.

## 11.6. Замена мембраны узла водяного

- 11.6.1. Произвести работы по п.п. 11.5.1-11.5.4.
- 11.6.2. Отвернуть 6 винтов, соединяющих крышку узла водяного с корпусом, заменить вышедшую из строя мембрану 25 на новую (Рис. 14, стр. 26).
- 11.6.3. Собрать узел водяной.
- 11.6.4. Установить узел водяной на место.
- 11.6.5. Произвести работы по п.п. 11.5.6-11.5.8

## 11.7. Замена уплотнения штока водяного узла

- 11.7.1. Произвести работы по п.п. 11.5.1-11.5.4.
- 11.7.2. Отвернуть 6 винтов, соединяющих крышку узла водяного с корпусом, вынуть из крышки тарелку со штоком 26 (Рис. 14, стр. 26) и пружиной, вывернуть резьбовую втулку в центре крышки и заменить резиновое уплотнительное кольцо поз. 32 (Рис. 14, стр. 26).
- 11.7.3. На шток тарелки нанести смазку АМС-1 или АМС-3 ГОСТ 2712-75 и собрать узел водяной.
- 11.7.4. Установить узел водяной на место.
- 11.7.5. Произвести работы по п.п. 11.5.6-11.5.8.

## 11.8. Замена тарелки водяного узла

- 11.8.1. Произвести работы по п.п. 11.5.1-11.5.4.
- 11.8.2. Отвернуть 6 винтов, соединяющих крышку узла водяного с корпусом, вынуть из крышки тарелку со штоком 26 (Рис. 14, стр. 26) и пружиной.
- 11.8.3. Установить новую тарелку со штоком и пружиной.

11.8.4. Собрать и установить новый узел водяной на место.

11.8.5. Произвести работы по п.п. 11.5.6-11.5.8.

### **11.9. Замена узла газового**

11.9.1. Произвести работы по п.п. 11.4.1-11.4.2.

11.9.2. Отсоединить подвод газа.

11.9.3. Отвернуть два винта крепления узла газового к узлу водяному.

11.9.4. Отвернуть винт крепления узла газового 5 к кронштейну каркаса 1 (Рис. 13, стр. 25).

11.9.5. Заменить газовый узел.

11.9.6. Проверить герметичность и работоспособность узла водогазового с новым узлом газовым при работе водонагревателя.

### **11.10. Замена электромагнитного клапана (пробки магнитной)**

11.10.1. Произвести работы по п.п. 11.9.1-11.9.3.

11.10.2. Снять газовой узел.

11.10.3. Отвернуть электромагнитный клапан 27 (Рис. 14, стр. 26).

11.10.4. Установить новый электромагнит с кольцом 39 (Рис. 14, стр. 26).

11.10.5. Проверить на герметичность место соединения электромагнита с корпусом методом обмыливания.

### **11.11. Замена терморелы**

11.11.1. Произвести работы по п. 11.1.

11.11.2. Разъединить трубку запальника 18 и корпус узла газового 5 (Рис. 13, стр. 25).

11.11.3. Отсоединить провода от термореле 21, расположенных на ГОУ и на трубе выхода горячей воды (Рис. 13, стр. 25).

11.11.4. Отвернуть гайку на планке горелки запальной 12 и снять терморелу (Рис. 13, стр. 25).

11.11.5. Установить новую терморелу.

11.11.6. Собрать аппарат с новой терморелой.

11.11.7. Проверить работоспособность аппарата с новой терморелой.

### **11.12. Замена трубы подачи холодной воды к теплообменнику**

11.12.1. Снять облицовку, см. п. 11.1.

11.12.2. Отвернуть гайку накидную со штуцера узла водяного 6 (Рис. 13, стр. 25)

11.12.3. Отвернуть гайку накидную со штуцера трубы теплообменника 2 и снять трубу вместе с прокладкой 42 (Рис. 13, стр. 25).

11.12.4. Установить новую трубу с новыми прокладками.

11.12.5. Проверить работу аппарата. Утечка воды не допускается.

### **11.13. Замена трубы выхода горячей воды из теплообменника**

11.13.1. Снять облицовку см. п. 11.1.

11.13.2. Отвернуть гайку накидную трубы 8 со штуцера трубы теплообменника 2 (Рис. 13, стр. 25).

11.13.3. Вывернуть два винта крепления термореле 21 перегрева воды из хомута 23 и снять его (Рис. 13, стр. 25).

11.13.4. Снять трубу и установить новую трубу с новыми прокладками, закрепив на ней термореле 21.

11.13.5. Проверить работу аппарата. Утечка воды не допускается.

### **11.14. Замена термореле (датчика перегрева воды)**

11.14.1. Снять облицовку, см. п. 11.1.

11.14.2. Отсоединить провода от термореле 21.

11.14.3. Вывернуть термореле 21 из хомута 23 (Рис. 13, стр. 25) трубы выхода горячей воды.

11.14.4. Установить новое термореле.

11.14.5. Проверить работоспособность аппарата.

### **11.15. Замена термореле (датчика тяги)**

11.15.1. Снять облицовку, см. п. 11.1.

11.15.2. Снять кронштейн 17 с термореле 21 (Рис. 13, стр. 25) с ГОУ, отжав защелку на кронштейне.

11.15.3. Отсоединить провода от термореле, отвернуть два винта крепления термореле 21 к кронштейну 17 и снять термореле.

11.15.4. Установить новое термореле.

11.15.5. Проверить работу аппарата.

## 12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** В случае самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации, гарантийный срок на аппарат не устанавливается.

Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при наличии документации на его установку и при соблюдении Потребителем правил эксплуатации, технического обслуживания и хранения, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации».

Гарантийный срок эксплуатации аппарата – 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи аппарата через розничную торговую сеть. При отсутствии в гарантийных талонах штампа Продавца с отметкой даты продажи аппарата гарантийный срок исчисляется со дня его выпуска предприятием-изготовителем.

При продаже аппарата Продавец должен проставить штамп и дату продажи в гарантийных талонах «Руководства по эксплуатации». Покупатель должен проверить отсутствие внешних повреждений аппарата, его комплектность и получить «Руководство по эксплуатации» с заполненными гарантийными талонами.

Кассовый чек об оплате аппарата необходимо сохранять в течение всего гарантийного срока эксплуатации.

После установки аппарата организация, установившая аппарат, должна заполнить гарантийные талоны, в которых указывается наименование организации, фамилия и инициалы специалиста, установившего аппарат, а также дата установки аппарата.

При обнаружении недостатков в работе аппарата в период гарантийного срока Потребитель имеет право обратиться к Продавцу с письменным требованием о ремонте, замене или возврате изделия. При этом к письменному заявлению должны быть приложены оригиналы следующих документов:

- кассовый чек на приобретение аппарата;
- «Руководство по эксплуатации» с гарантийными талонами;
- технический акт, подтверждающий наличие недостатков аппарата с подробным описанием неисправностей, выданный специализированной сервисной организацией.

Гарантийный ремонт аппарата выполняется специализированной сервисной организацией в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента передачи аппарата Потребителем Продавцу (сервисной организации) по акту. Датой окончания ремонта считается дата направления Потребителю уведомления (в том числе посредством телефонной связи) об окончании ремонта аппарата.

При гарантийном ремонте аппарата гарантийный талон и корешок к нему заполняются работником организации, производящей ремонт, при этом гарантийный талон изымается. Корешок гарантийного талона остается в руководстве по эксплуатации.

Перечень специализированных сервисных центров приведен в приложении Г (стр. 30). Дополнительную информацию о сервисных центрах в конкретном регионе можно получить в торгующей организации или по телефону предприятия-изготовителя.

Срок службы аппарата составляет не менее 12 (двенадцати) лет.

Изготовитель не несет ответственность за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу аппарата в случаях:

- несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения аппарата;
- самостоятельной установки аппарата Потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной сервисной организации;
- несоблюдения Потребителем правил эксплуатации аппарата;
- несоблюдения Потребителем правил технического обслуживания аппарата в установленный настоящим руководством срок (не реже одного раза в 12 месяцев);
- наличия механических повреждений аппарата;
- использования аппарата не по назначению.

Техническое обслуживание аппарата (включая чистку его узлов) не входит в гарантийные обязательства предприятия-изготовителя и выполняется за счет потребителя.

Адрес предприятия-изготовителя: ОАО «Газаппарат»,  
192019, Санкт-Петербург, ул. Проф. Качалова, д. 3  
Тел. (812) 412-60-54

### 13. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат водонагревательный проточный газовый бытовой NEVA-4011

заводской номер \_\_\_\_\_

соответствует ТУ 4858-016-00153413-2005 (ГОСТ19910-94) и признан годным для эксплуатации.

Аппарат отрегулирован на \_\_\_\_\_ газ \_\_\_\_\_  
 (вид газа) (номинальное давление газа)  
 Дата выпуска \_\_\_\_\_ Контролер ОТК \_\_\_\_\_

### 14. ОТМЕТКА ОБ УСТАНОВКЕ АППАРАТА И ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Аппарат установлен, проверен и пущен в работу работником специализированной сервисной организации:

Юридический адрес организации \_\_\_\_\_

Фактический адрес организации \_\_\_\_\_

Телефон / Факс организации \_\_\_\_\_

Штамп  
с полным  
наименованием  
организации

Работник \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
 (Фамилия И.О.) (подпись) (дата)

Информация об аппарате мне предоставлена полностью. С гарантийными обязательствами ознакомлен(а).  
 Осмотр товара мной произведен, внешних недостатков у товара не имеется.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.  
 (подпись владельца) (ФИО владельца, полностью) (дата)

Техническое обслуживание проведено:

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ Штамп  
 (Фамилия И.О.) (подпись, дата) организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ Штамп  
 (Фамилия И.О.) (подпись, дата) организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ Штамп  
 (Фамилия И.О.) (подпись, дата) организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ Штамп  
 (Фамилия И.О.) (подпись, дата) организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ Штамп  
 (Фамилия И.О.) (подпись, дата) организации

За \_\_\_\_\_ год Работник \_\_\_\_\_ Штамп  
 (Фамилия И.О.) (подпись, дата) организации

Составные части аппарата

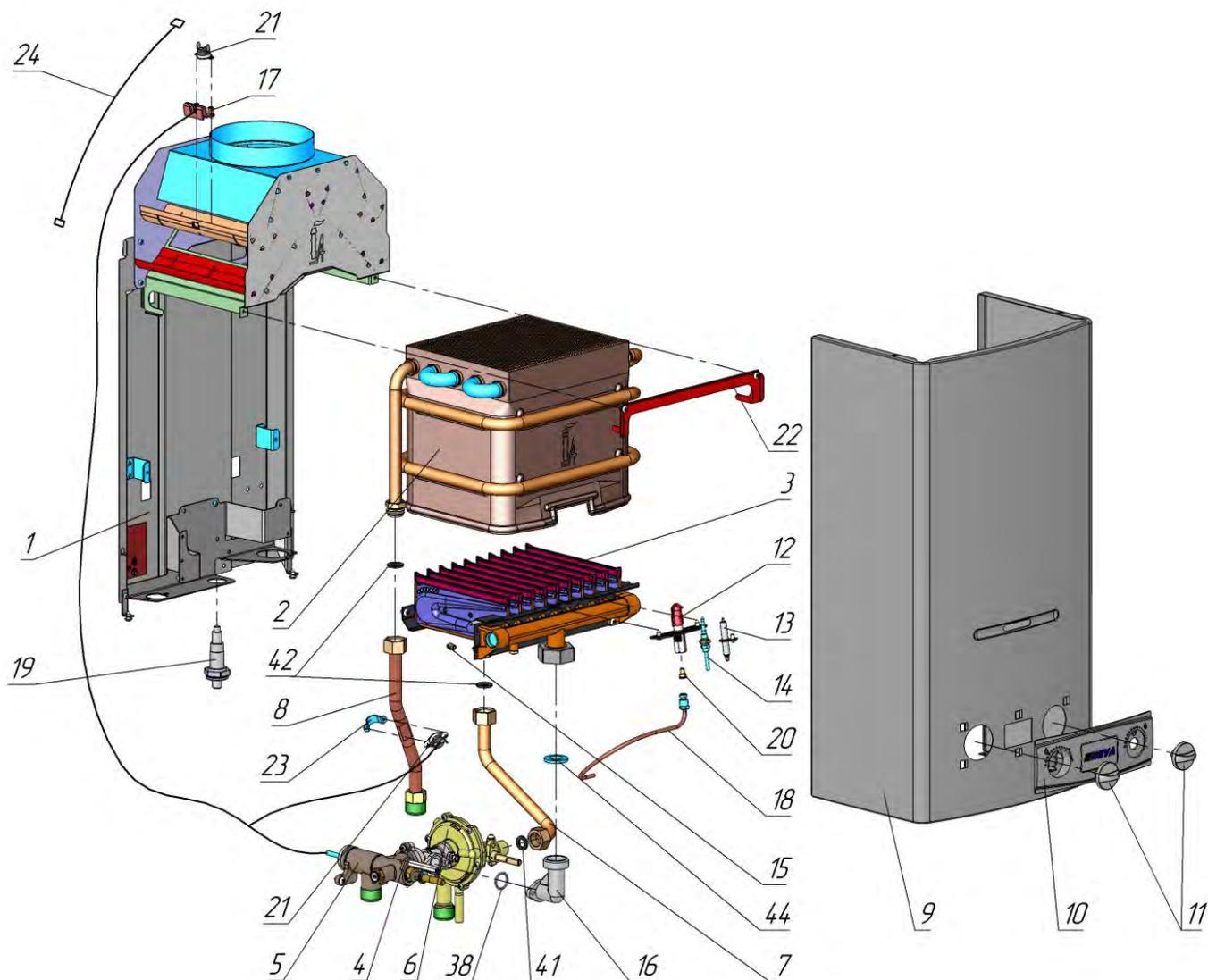
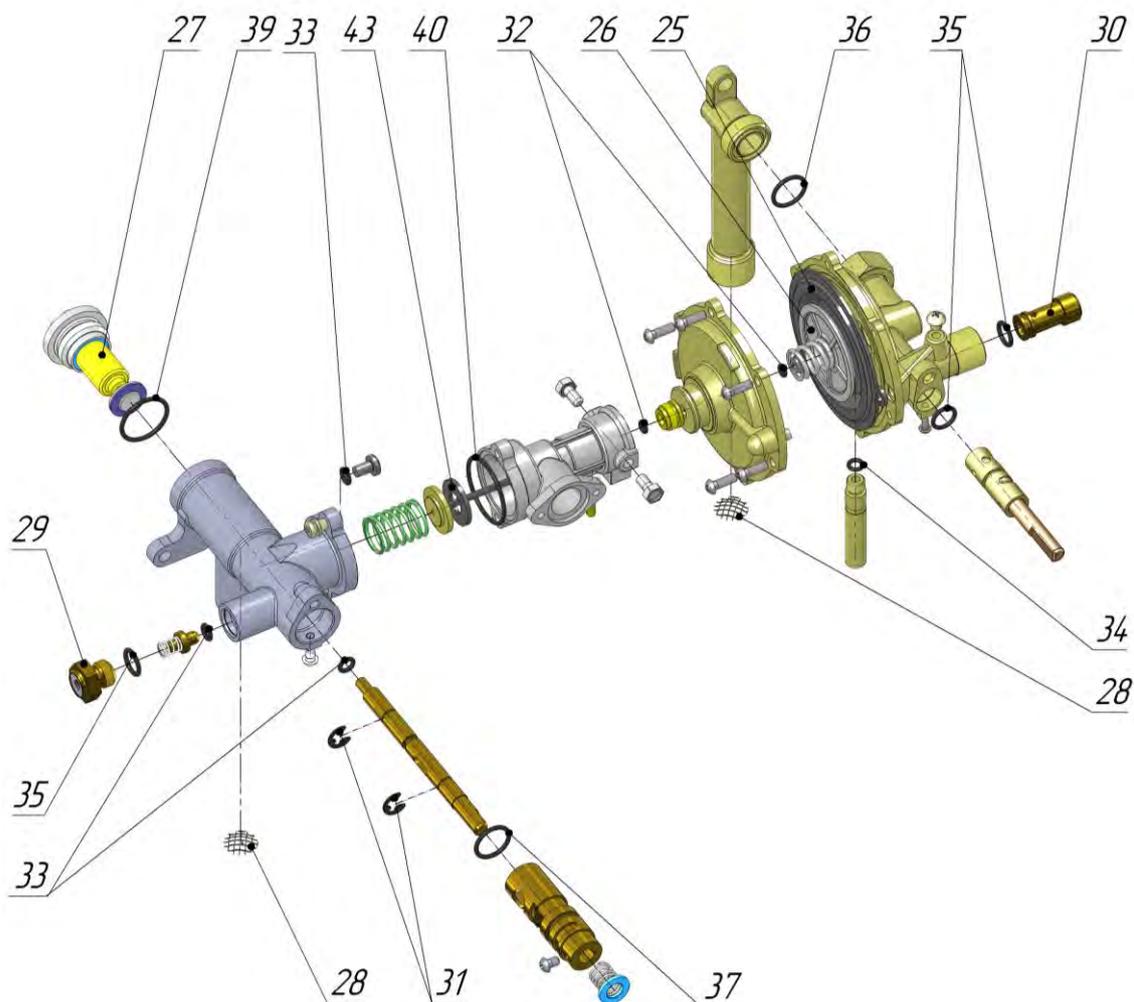


Рис. 13. Вид водонагревателя с разнесенными частями



**Рис. 14 Вид водогазового узла с разнесенными частями**

**Таблица 4 Составные части аппарата**

Поз.	Наименование	Обозначение
1	Каркас	3251-01.000
2	Теплообменник	3272-07.000
3	Горелка (10 секций) природный газ, 130 мм вод. ст. природный газ, 200 мм вод. ст. природный газ, 225 мм вод. ст. сжиженный газ, 300 мм вод. ст.	3272-02.100 3272-02.100-02 3272-02.100-03 3272-02.100-01
4	Узел водогазовый	3251-02.200
5	Узел газовый	3251-02.230
6	Узел водяной	3227-02.270
7	Труба (от водяного узла к теплообменнику)	3272-04.000
8	Труба (выход горячей воды)	3251-05.100
9	Облицовка белая серебристая (белый алюминиевый)	3272-03.000 или 3272-03.000-01 3272-03.000-02
10	Накладка	3251-00.003
11	Ручка (Ø 33 мм) светло-серая	3272- 00.006
12	Горелка запальная	3295.07.30.000
13	Свеча	D-191
14	Термопара	ШМЯИ 426.475.003-01 или H3 26.02.00.00-08
15	Сопло горелки природный газ, 130 мм вод. ст. природный газ, 200 мм вод. ст.	3295.07.20.005-13 3295.07.20.005-10

Поз.	Наименование	Обозначение
	природный газ, 225 мм вод. ст. сжиженный газ, 300 мм вод. ст.	3295.07.20.005-16 3295.07.20.005-20
16	Переходник	3272-00.005
17	Кронштейн	3295.07.00.001
18	Трубка запальника	3251-02.701
19	Пьезоэлектрическое зажигание (с проводом)	D-102
20	Сопло (запальная горелка, природный газ, 2 отв. Ø 0,27) (запальная горелка, сжиженный газ Ø 0,22)	3295.07.00.010-01 3295.07.00.010
21	Термореле (90°)	TY-60A-90° В
22	Планка	3272-00.004
23	Хомут	3222-00.025
24	Провод	3222-14.000-02
25	Мембрана	3227-02.278
26	Тарелка со штоком	3227-02.300
27	Пробка магнитная	3208-05.130 или H3 65.10.00
28	Фильтр	3227-02.206
29	Штуцер	3251-02.240
30	Штуцер Вентури (Ø 5,5 мм)	3227-02.279
31	Шайба	5.65Г.07.6 ГОСТ 11648-75
32	Кольцо d 2,8 x 1,8	3227-02.207
33	Кольцо	005-008-19-2-4 ГОСТ 9833-73
34	Кольцо d 6 x 1,8	3227-02.207-01
35	Кольцо d 9 x 1,8	3227-02.207-02 или 009-012-19-2-4 ГОСТ 9833-73
36	Кольцо d 14 x 1,8	3227-02.207-04
37	Кольцо	015-018-19-2-4 ГОСТ 9833-73
38	Кольцо (d 15x2,65)	3227-02.204-01
39	Кольцо	021-024-19-2-4 ГОСТ 9833-73
40	Кольцо d 29,5 x 1,8	3227-02.207-05
41	Прокладка (D17xd10x2)	3222-00.003
42	Прокладка (D19xd10x2)	3103-00.014
43	Прокладка D22 x d10 x 2	3227-02.222
44	Прокладка (D28xd17x1,5)	3219-00.07

## Приложение II

## Возможные неисправности аппарата и методы их устранения

Таблица 5.

Неисправность	Вероятная причина	Методы устранения
Запальная горелка не зажигается или зажигается с трудом.	Перекрыт кран подвода газа на входе в аппарат	Открыть кран подвода газа.
	Наличие воздуха в газовых коммуникациях.	См. п. 3.1, стр. 9 “Включение аппарата”.
	Засорение сопла или канала подвода воздуха запальной горелки.	Прочистить запальную горелку.*
	Кончился запас сжиженного газа в баллоне.	Заменить баллон со сжиженным газом.
	Нарушена электрическая цепь пьезоэлектрического зажигания – свеча.	Проверить присоединение кабеля пьезоэлектрического зажигания к свече и пьезоэлектрическому зажиганию.*
	Неисправно пьезоэлектрическое зажигание.	Заменить пьезоэлектрическое зажигание.*
При отпуске ручки 20 (см. Рис. 2), по истечении контрольного времени 30 сек., запальная горелка гаснет.	Неисправна свеча.	Заменить свечу.*
	Нарушена электрическая цепь термopара – термореле – электромагнитный клапан (пробка магнитная).	Проверить электрическую цепь, при необходимости зачистить контакты.* Усилие затяжки соединения термopары с электромагнитным клапаном не должно превышать 1,5 Н·м (0,15 кг·м), во избежание выхода из строя этих узлов.
Основная горелка не зажигается или с трудом зажигается при открывании крана горячей воды.	Вышел из строя электромагнитный клапан (пробка магнитная), термopара или термореле.	Заменить электромагнитный клапан, термopару или термореле.*
	Недостаточное открытие газового клапана на аппарате или общего крана на газопроводе.	Повернуть ручку 20 аппарата (см. Рис. 2) в положение “Большое пламя” и открыть полностью общий кран на газопроводе.
	Низкое давление газа.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
	Слабый расход водопроводной воды через аппарат (менее 2,5 л/мин).	Временно не пользоваться аппаратом до увеличения расхода водопроводной воды, при необходимости вызвать сантехника
Основная горелка зажигается с “хлопком” и выбросом пламени из окна кожуха.	Засорен фильтр воды, порвана мембрана в водяном узле, вышла из строя тарелка со штоком или «закис» шток водяного или газового узла.	Прочистить фильтр, или (и) заменить мембрану, или (и) заменить тарелку со штоком, или (и) смазать штоки.*
	Пламя запальной горелки мало и не достает до основной горелки (засорение сопла или канала подвода воздуха запальной горелки, низкое давление газа), засорена основная горелка.	Прочистить запальную горелку и (или) основную горелку.*
Пламя основной горелки вялое, вытянутое, с желтыми коптящими языками.	Отложение пыли на соплах и внутренних поверхностях основной горелки.	Прочистить основную горелку.*
После непродолжительной работы аппарат самопроизвольно отключается.	Нет тяги в дымоходе.	Очистить дымоход.
	Термopара не находится в зоне пламени запальной горелки.	Отрегулировать положение запальной горелки и термopары.*
	Износ мембраны водяного узла.	Заменить мембрану.*
	Негерметичность соединения патрубка газоотводящего устройства аппарата с газоотводящей трубой.	Устранить негерметичность соединения патрубка с газоотводящей трубой.*

<b>Неисправность</b>	<b>Вероятная причина</b>	<b>Методы устранения</b>
Малый расход воды на выходе из аппарата при нормальном напоре воды в трубопроводе.	Наличие накипи в теплообменнике или в выходной трубе горячей воды.	Очистить от накипи трубы теплообменника и выходную трубу горячей воды.*
	Засорен фильтр воды водяного узла.	Прочистить фильтр.*
Недостаточный нагрев воды.	Большой расход воды.	Отрегулировать температуру и расход воды ручкой 19 (см. Рис. 2).
	Отложение пыли в каналах основной горелки. Отложение сажи на ребрах теплообменника или накипи в трубах теплообменника.	Прочистить основную горелку.* Очистить теплообменник от сажи, а его трубы и выходную трубу горячей воды от накипи.*
	Неисправен водяной узел.	Заменить водяной узел.*
	Низкое давление газа.	Обратиться в ответственную службу газового хозяйства.
Основная горелка не гаснет при закрывании крана горячей воды.	Заклинивание штока водяного или газового узла.	Перевести ручку 20 (см. Рис. 2) в положение "Аппарат выключен", закрыть запорный газовый кран на входе в аппарат и вызвать специализированную сервисную организацию для ремонта.

\*Работы выполняются специализированной сервисной организацией

## Приложение III

## Сервисные центры по обслуживанию водонагревателей «NEVA»

Город	Организация	Адрес	Телефон
Азов, Ростовская обл.	ИП "Красовский А.А."	пер. Степана Разина, 11 кв. 36	(905) 456-21-68
	ИП "Уманец В.В."	пер. Колонтаевский, 109	(86342) 9-46-86
Анапа, Краснодарский край	ООО "ЭКДА Лимитед"	ул. Парковая, 35	(86133) 3-77-55
Армавир, Краснодарский край	ООО "Ладгазсервис"	ул. Рассохина, 16	(86137) 3-64-73
Арск, республика Татарстан	ООО "Газэкономсервис"	ул. Интернациональная, 25	(84366) 3-24-80
Астрахань	ОАО "Астраханьгазсервис"	ул. Боевая, 124	(8512) 30-17-81
Балашов, Саратовская обл.	ИП "Атапин П.Т."	ул. Пугачёвская, 336 кв. 8	(8454) 54-35-42
Барнаул, Алтайский край	ООО "ПрофМонтажСервис"	ул. Заринская, 22	(3852) 46-25-38
	ОАО "Алтайгазпром"	ул. Никитина, 90	(3852) 65-82-12, 65-81-79
	ООО "Мир тепла"	пр. Калинина, 22б оф. 7	(3852) 60-49-52
Батайск, Ростовская обл.	ООО "Теплосервис"	ул. Ленина, 158а	(86354) 7-46-64, (905) 452-55-50
Белгород	ОАО "Белгородоблгаз"	пер. 5-й Заводской, 38	(4722) 34-17-88
	ООО "Белгородгазснаб"	ул. Победы, 69А	(4722) 27-17-59
	ИП "Гринев Ю.И."	ул. Щорса, 53-75	(4722) 50-05-58, (909) 209-41-71
	ООО "Торгстрой"	ул. Архиерейская, 5	(4722) 37-78-37, 37-78-36
	ООО "Термомир"	ул. Железнодорожная, 133	(4722) 75-37-50
Белебей, республика Башкортостан	ИП "Поляков А.В."	пр. Б. Хмельницкого, 144, кв. 57	(4722) 50-50-61
Белорецк, республика Башкортостан	ОАО "Белебейгаз"	ул. Шоссейная, 15	(34786) 3-27-01
Белореченск, Краснодарский край	ОАО "Белоречкагаз"	ул. 50 лет Октября, 58	(34792) 5-30-56
Березники, Пермский край	ИП "Волгин В.Н."	ул. Толстого, 45	(86155) 2-66-44
Березники, Пермский край	ООО "Таис"	ул. Березниковская, 63	(3424) 26-36-66, (908) 242-35-00
	ИП "Вдовин С.А."	ул. Ленина, 78	(86737) 3-24-33
Беслан, Северная Осетия — Алания	ИП "Захарченко А.В."	ул. Плиева, 1, кв. 21	(905) 489-43-60
Бирск, республика Башкортостан	ОАО "Бирскагаз"	ул. Бурновская, 12	(34784) 4-53-38
Боровичи, Новгородская обл.	ОАО "Новгородоблгаз" трест "Боровичимежрайгаз"	ул. Транзитная, 18	(81664) 4-82-51
Брюховецкая, Краснодарский край	ОАО "Брюховецкаярайгаз"	ул. Димитрова, 95	(86156) 3-38-50
Брянск	ИП "Герасимов А.А."	Московский пр., 99	(4832) 58-01-01, 58-00-03, 75-82-78
	ПУ "Брянскмежрайгаз"	ул. Щукина, 58	(4832) 41-18-00
	ООО "Рембыттехника"	пр. Ленина, 67, оф. 227	(4832) 64-96-35
Бугульма, республика Татарстан	ООО "Итера"	ул. Льва Толстого, 2-35	(85594) 6-51-43
	ООО "Теплогазмонтаж"	ул. Гафиатуллина, 40	(85594) 6-83-63
Бугуруслан, Оренбургская обл.	ИП "Полев С.Р."	ул. Рябиновая, 14	(35352) 2-25-12
Валдай, Новгородская обл.	ОАО "Новгородоблгаз" трест "Валдаймежрайгаз"	пер. Дворецкий, 5	(81666) 2-15-05
Великий Новгород	Трест "Новгородмежрайгаз"	ул. Загородная, 2 к.1	(8162) 62-07-33
	ООО "Новгородская газовая компания"	ул. Михайлова, 3	(8162) 67-16-09, 23-88-73
Владимир	ООО "Аванпост"	ул. Б. Московская, 67	(4922) 32-22-10
Волгоград	ООО "РБТ-Сервис"	ул. Полоненко, 20	(8442) 50-00-20, 50-00-30
	ООО "Ремгаз-В"	ул. Электролесовская, 42/1	(917) 833-11-40, (905) 334-06-05
Волгодонск, Ростовская обл.	ООО "Альбатрос"	ул. Степная, 57	(86392) 6-12-11
	ООО "Катрекс"	ул. Ленина, 49	(86392) 2-42-23
Волжский, Волгоградская обл.	ООО "АЛАН-Сервис"	ул. Пушкина, 7	(8443) 39-46-94
Вологда	ОАО "Вологдагаз"	ул. Саммера, 4А	(8172) 27-09-35, 27-45-01, 27-33-03
Воронеж	ООО "АКИ СТРОЙГАЗ"	ул. Плеханова, 64	(4732) 77-49-99
	ООО "ВоронежТехноГазСервис"	Московский пр., 6б	(4732) 46-40-11
Воскресенск, Московская обл.	ИП "Никитин А.И."	ул. Некрасова, 15, пав. 4	(496) 441-17-42, (926) 541-98-35
Вятские Поляны, Кировская обл.	ООО "Водотеплогаз"	пер. Ленинский, 4, оф. 17	(83334) 6-02-29
Гатчина, Ленинградская обл.	ООО "Газстрой"	ул. Чкалова, 15, оф. 36	(81371) 7-63-09
Геленджик, Краснодарский край	ООО "Тепло Вашему Дому"	ул. Кирова, 117	(86141) 3-51-93, (918) 335-65-71
	ИП "Шалагинов А.Н."	ул. Островского, 71а	(928) 427-86-85
	ИП "Стороженко А.А."	мрн. Северный, 177, кв.78	(918) 455-28-32
Гиалинская ст., республика Адыгея	ООО "Гиалинскаягазсервис"	ул. Красная, 300	(8777) 99-15-93, (928) 246-61-90
Горячий Ключ, Краснодарский край	ОАО "Горячий Ключгоргаз"	ул. Ярославского, 156	(86159) 4-67-63, 4-60-33
	ООО "Брайзер+"	ул. Псекупская, 128В	(86159) 3-40-88, (918) 634-80-03
Грозный, Чеченская Республика	ООО "Газстроймонтаж"	Ачхой-Мартановский р-н, с. Катыр-Юрт, ул. Орджоникидзе, 57а	(964) 073-88-95, (928) 641-54-07

Город	Организация	Адрес	Телефон
Гуково, Ростовская обл.	ИП "Анпилов В.П."	ул. Костюшкина, 28/59	(86361) 5-53-40
Гусь-Хрустальный, Владимирская обл.	ООО "Трансавтоинвест-М"	ул. Октябрьская, 57, оф. 26	(49241) 3-58-49, 3-51-22
Давлеканово, республика Башкортостан	ОАО "Давлекановогаз"	ул. Уральская, 83	(34768) 3-27-50
Димитровград, Ульяновская обл.	ООО "Газсервис"	ул. Комсомольская, 99	(84235) 2-69-80
Дмитров, Московская обл.	ИП "Морозов М.Г."	мкрн. ДЗФС, 38	(905) 565-24-59, (906) 766-79-57
Дюртюли, республика Башкортостан	ОАО "Дюртюлигаз"	ул. Горшкова, 10	(34787) 2-16-09
Ейск, Краснодарский край	ИП "Кунахов О.В."	ул. Морская, 267, кв. 32	(86132) 3-34-04, 3-81-51
	ИП "Яковлев А.В."	ул. Мичурина, 21	(86132) 6-83-55
Екатеринбург	ОАО "Екатеринбурггаз"	ул. Белинского, 37	(343) 269-47-15
	ОАО "Уральские газовые сети"	ул. Фрунзе, 100а, оф. 104	(343) 220-95-67
Железногорск, Курская обл.	ООО "Имидж"	Детский переулок, 26/1	(47148) 4-59-66
	ООО "Контакт"	Черняховский проезд, 9	(47148) 3-19-93
Жуковский, обл. Московская	ООО "Акост-А"	ул. Театральная, пав. 171	(248) 781-28-67, (916) 333-68-73
Заинск, республика Татарстан	ООО "Газстройсервис"	ул. Орджоникидзе, 5	(917) 392-20-30
Зеленокумск, Ставропольский край	ООО "Ставспецмонтаж"	ул. 50 лет Октября 35	(86552) 3-42-90
Иваново	ИП "Липатов А.Г."	ул. Лежневская, 159	(4932) 20-37-35
	ООО "Луч-Сервис"	ул. Заводская, 13	(4932) 47-29-84, 47-29-85
	ООО "ТРИ КИТА-СЕРВИС"	ул. Парижской Коммуны, 5В	(4932) 47-16-34, 30-83-10
Ижевск, республика Удмуртия	ООО "СГГС Газстройналадка"	ул. Коммунаров, 295	(3412) 40-01-14
Иркутск	ООО "ТеплоТЭН"	ул. Сурнова, 22/7	(3952) 77-81-03, 77-83-51, 77-80-72
Ишимбай, республика Башкортостан	ОАО "Ишимбайгаз"	ул. Стахановская, 43	(34794) 2-34-50
Йошкар-Ола, республика Марий-Эл	ООО "Марийскгаз"	ул. Эшпая, 145	(8362) 41-10-71
	ООО "КИП-СЕРВИС-ЦЕНТР"	ул. Касаткина, 15	(843) 240-37-76
	ООО "Татгазселькомплект"	ул. Горьковское шоссе, 30	(843) 554-90-94, 557-79-00
	ООО "ТД Компания Альянс"	ул. Мира, 45	(843) 230-12-09
	ООО "Нева-Принт"	ул. 2-я Газовая, 14.	(843) 277-80-66
	ООО "СФ Роста"	ул. Лобачевского, 3	(843) 510-01-01, 292-28-38
	ООО "Термо-Сервис"	ул. Р. Зорге, 100	(843) 253-66-62, 253-53-62
	ООО "Татрегионсервис"	ул. Аделя Кутуя, 82	(843) 272-44-41
Калининская, Краснодарский край	ООО "Новый город"	ул. Аделя Кутуя, 68А	(843) 253-51-95
	ОАО "Калининскаярайгаз"	ул. Привокзальная площадь	(86163) 2-12-61
Калуга	ОАО "Калугаоблгаз"	ул. Московская, 62	(4842) 59-18-37
	ООО "Центргазбыт"	ул. Достоевского, 32	(4842) 56-32-40
Каменск-Шахтинский, Ростовская обл.	ИП "Бордзаны А.П."	пер. Тихий, 56	(86365) 7-11-52
Камышин, Волгоградская обл.	ООО "Газ-Сервис"	ул. Камышинская, 73	(921) 305-38-44
Кириши, Ленинградская обл.	Трест "Киришимежрайгаз"	ш. Энтузиастов, 4	(81368) 2-25-41
Киров	ООО "ВГК – сервис"	ул. Базовая, 8	(8332) 25-19-83, 25-84-68
Кисловодск, Ставропольский край	ИП "Жмылев А.А."	ул. Р. Люксембург, 50	(905) 418-51-55
Ковров, Владимирская обл.	ИП "Шутова О.В."	пр. Ленина, 1Б	(4822) 32-35-65
Ковров-8, Владимирская обл.	ИП "Рассадкина А.В."	г. Ковров-8, дом, 20 кв.25	(49232) 3-92-50
Коломна, Московская обл.	ИП "Эскин Б.М."	ул. Яна Грунга, 32	(496) 614-84-48, 610-06-41
Колпашево, Томская обл.	ООО "Вымпел"	ул. Комсомольская, 7, оф. 7	(38254) 5-59-23
Кореновск, Краснодарский край	ОАО "Кореновскрайгаз"	ул. Тимашевская, 1Б	(86142) 3-60-68
Кострома	ООО "Газтехсервис"	ул. Федосеева, 22а	(4942) 51-80-73
	ООО "Экспресс-мастер"	ул. Профсоюзная, 29	(4942) 41-28-93
Котельнич, Кировская обл.	ОАО "Кировоблгаз"	ул. Зевахина, 22	(242) 4-18-85, 4-05-51
Котлас, Архангельская обл.	ООО "Прометей"	ул. Мелентьева, 16б	(81842) 5-07-12
Краснодар	ИП "Атрушкевич А.Ю."	ул. Дзержинского, 95	(861) 224-47-69
	ИП "Малей С.Е."	ул. Октябрьская, 34/2	(861) 262-88-97, (918) 311-72-99
	ООО "Аква-Юг"	ул. Российская, 63	(861) 274-62-66
	ИП "Григорцев Г.В."	ул. Путевая, 5	(861) 255-98-47
Краснослободск, Республика Мордовия	Управление "Краснослободскмежрайгаз"	пер. Заводской, 4	(83443) 3-00-40, 3-00-80
Кропоткин, Краснодарский край	Потребительский ЖСК-23	ул. Гоголя, 98	(86138) 3-41-05
	ОАО "КРОПОТКИНГОРГАЗ"	ул. 8 Марта, 127В	(86138) 6-61-67
Крымск, Краснодарский край	ОАО "Крымскрайгаз"	ул. Маршала Гречко, 10а	(86131) 2-35-95, 4-57-01
Кумертау, республика Башкортостан	ОАО "Кумертаугаз"	ул. К. Маркса, 2А	(34761) 4-11-09
Курган	ИП "Мусиенко Ю.Ю."	ул. М. Горького, 150 - 1	(3522) 42-12-88
Курганинск, Краснодарский край	ООО "Курганинскгазсервис"	ул. Д. Бедного, 217	(86147) 3-10-11
Курск	ОАО "Курскгаз"	ул. Аэродромная, 18	(4712) 50-46-34
	ООО "Прометей"	ул. В. Луговая, 58	(4712) 54-74-19, 54-74-20

Город	Организация	Адрес	Телефон
	ИП "Боева Г.Н."	пр. Ленинского Комсомола, 64, кв. 52	(903) 875-00-65
Кушва, Свердловская обл.	ИП "Хусаинов Ш.Р."	ул. Красноармейская, 2	(34344) 2-18-60
Кыштым, Челябинская обл.	ИП "Кадькова О.Ю."	ул. Северная, 48	(35151) 3-33-47
Лабинск, Краснодарский край	ООО "ПЛАМЯ"	ул. Константинова, 90	(86169) 3-12-43
Лермонтов, Ставропольский край	ООО "Юг-стройсервис"	пр-д Солнечный, 8	(87935) 3-75-09, (87935) 5-36-11
Липецк	ООО "Дельтабытгазсервис"	ул. Вельяминова, 17	(47472) 4-05-20
	ООО "Самшит"	пр. Победы, 104	(961) 033-28-46
Магнитогорск, Челябинская обл.	ООО "Теплотехник-БМ"	ул. Ленинградская, 8	(3519) 49-48-48, 22-24-39
Майкоп, республика Адыгея	ООО "Газкомплект-Сервис"	ул. Курганная, 704	(8772) 55-69-00
Малая Вишеря, Новгородская обл.	ООО "МВ-Сервис"	ул. Ленина, 34	(816) 603-62-59
	ООО "Техстрой"	ул. Лермонтова, 22	(921) 690-50-57
Мамадыш, республика Татарстан	ИП "Клинова Н.А."	ул. Набережная Вятки, 50/2.	(85563) 3-57-77
Махачкала, республика Дагестан	ООО "Теплосервис"	ул. Нурадилова, 56	(9882) 91-10-74
Мелеуз, республика Башкортостан	ОАО "Мелеузгаз"	ул. Ленина, 4	(34764) 3-29-54
Месягутово, республика Башкортостан, Дуванский р-н	ОАО "Дувангаз"	ул. Промышленная, 1	(34798) 2-24-31
Москва	ЗАО "СЦБТ"	ул. Кантемировская, 20, к. 1	(495) 323-78-88, 323-78-77
	ООО "ГазПроектСервис"	ул. Марии Поливановой, 9	(495) 771-26-25
	ООО "Люксория"	Волгоградский пр., 139	(499) 746-52-73
	ООО "МастерСервис"	ул. Генерала Дорохова, 6	(495) 509-42-18
Мостовской п., Краснодарский край	ООО "Авто-Газ-Сервис"	ул. Ленина, 10а	(86192) 5-08-25
	ИП "Серкова Д.Д."	ул. Московская, 1	(49243) 3-35-54
Муром, Владимирская обл.	ООО "ВМС"	ул. Коммунистическая, 1	(49234) 9-18-04
	ИП "Хабибуллина С.Р."	ул. Гагарина, 31	(917) 265-47-46
Набережные Челны, республика Татарстан	ООО "Газтехкомплект"	ул. Низаметдинова, 20	(8552) 33-61-01, 34-87-57
	ИП "Киселёв А.В."	ул. Мальбахова, 35	(8662) 91-36-61
Нальчик, республика Кабардино-Балкария	ОАО "Каббалгаз"	ул. Инессы Арманд, 30	(8662) 40-95-65, 40-09-87
	ИП "Дышеков М.Г."	ул. Мальбахова, 62	(8662) 91-83-59
Невьянск, Свердловская обл.	ИП "Ветошкин В.Г."	только по выездам	(912) 261-72-18
Нефтекамск, республика Башкортостан	ОАО "Нефтекамскгаз"	ул. Индустриальная, 14	(34783) 2-06-37
	ООО "СитиГаз сервис"	ул. Красносельская, 11а	(831) 434-44-28
Нижний Новгород	ООО "Центр сантехники НН"	ул. Родионова, 189/24, П5	(831) 220-70-80
Новоалександровск, Ставропольский край	ИП "Соболев А.Г."	ул. Железнодорожная, 139б	(86544) 6-06-01
Новоалтайск, Алтайский край	ООО "Алтайская Теплогазовая Компания"	ул. Магистральная, 188-2	(903) 958-87-05
Новопавловск, Ставропольский край	ООО "Крафт"	ул. Центральная, 87	(87938) 5-21-55
Новороссийск, Краснодарский край	ИП "Есин А.С."	ул. Энгельса, 57/15	(918) 442-99-16
	ООО "Тех-Сервис"	ул. Видова, 165/111	(8617) 65-22-60
Новосибирск	ОАО "Сибирьгазсервис"	ул. Фрунзе, 124	(383) 224-77-51, 224-59-78
	ИП "Комлев С.В."	с. Криводановка, ул. Набережная, 32	(383) 297-40-54, (913) 896-86-46
	ООО "СибирьОчагСервис"	ул. Д. Ковальчук, 16-117	(383) 213-35-92
Новочеркасск, Ростовская обл.	ООО "Фараон"	пр. Платовский, 77	(86352) 44-88-1
Новошахтинск, Ростовская обл.	ИП "Перегудов С.В."	ул. Бестужева, 22	(905) 459-63-94
Нурлат, республика Татарстан	ООО "Прометей"	ул. Московская, 7-62	(84345) 2-57-15
Октябрьск, республика Башкортостан	ОАО "Октябрьскгаз"	ул. Северная, 5	(34767) 6-72-08
Омск	ООО "СибСервис"	ул. 10 лет Октября, 203	(3812) 33-86-29
	ООО "Сантехустановка"	ул. Ливенская, 60а	(4862) 54-51-28
Орёл	ООО "Гидротеплосистем"	ул. Тургенева, 35	(960) 656-67-26
	ОАО "Оренбургоблгаз"	ул. Самолётная, 79	(3532)341-602, (3532)341-607
Орск, Оренбургская обл.	ООО "Котлы"	ул. Вокзальная, 2	(3537)44-06-82
	ООО "Техно"	пр. Ленина, 11	(3537) 25-00-70, 25-84-90, 21-26-55
Павлово, Нижегородская обл.	ООО "Теплостройгаз"	ул. Аллея Ильича, 43	(83171) 5-85-88
Павловская, Краснодарский край	ОАО "Павловскаярайгаз"	ул. Преградная, 4	(86191) 3-16-93, 3-16-16
	ОАО "Метан"	ул. Рахманинова, 1А	(8412) 45-99-39
Пенза	ИП "Агафонов В.Г."	ул. Пушанина, 6-82	(8412) 934-965, (927) 378-39-89
	ООО "АПК-Монтаж"	ул. Бакунина, 36-1	(8412) 52-14-53
Пермь	ООО "Дэсон Энергия Пермь"	ул. Лебедева, 13 здание УДС "Молот"	(342) 266-06-12, 266-11-44
	ООО "Уралгазсервис-монтаж"	ул. Карпинского, 108А	(342) 215-59-58
Петрозаводск, республика Карелия	трест "Петрозаводскгоргаз" ОАО "Карелгаз"	ул. Путейская, 7	(8142) 74-04-61
	ООО "ВолоховБьтГаз"	ул. Варламова, 2, оф. 7	(911) 400-41-89

Город	Организация	Адрес	Телефон
Приморско-Ахтарск, Краснодарский край	ИП "Заволока С.Н."	ул. Октябрьская, 26	(86143) 2-08-31, (918)-346-29-91, (960) 475-26-56
	ООО "Сантехсервис"	ул. Мира, 2	(86143) 2-00-29, 3-03-04
Псков	ООО "Псковоблгазстрой"	ул. Рабочая, 5	(8112) 66-80-25, 75-47-74, 66-07-34
	ООО "Промгазкомплект"	ул. Н. Васильева, 65	(8112) 700-710, 700-709
	ООО "Спецгазсервис"	ул. К. Маркса, 19	(8112) 66-12-49
Пятигорск, Ставропольский край	ИП "Остроушко Л.В."	Кисловодское ш., 22	(8793) 31-96-68, 31-96-67
Ржев, Тверская обл.	ИП "Соловьев А.П."	ул. Ленина, 28	(48232) 2-33-47, 2-10-44
Ростов, Ярославская обл.	ООО "Ремсервис"	ул. Октябрьская, 47	(4852) 30-24-79
Ростов-на-Дону	ООО "Оберон-95"	пр. Шолохова, 262/2	(863) 276-74-70, 276-74-90, 276-74-91
	ООО "Содружество"	ул. 19-я Линия, 57	(863) 295-59-17
	ООО "РемБыт-ЭлТех"	пр. Соколова, 92	(863) 266-25-83
Рыбинск, Ярославская обл.	ИП "Прадед В.В."	ул. Луначарского, 6	(4855) 28-20-10
Рязань	ОАО "Рязаньгоргаз"	ул. Семашко, 18	(4912) 96-91-18, 76-57-11
	ООО "ГазТехСтрой"	ул. Ленинского комсомола, 93	(4912) 90-23-06, 98-69-36, 75-35-36, (960) 567-6459
	ООО "Облгазсервис"	ул. Семашко, 16	(4912) 96-90-17, 96-22-48, 96-35-36, 36-30-19, (910) 902-70-93
Салават, республика Башкортостан	ОАО "Салаватгаз"	ул. Чапаева, 67	(3476) 35-24-03
Сальск, Ростовская обл.	ИП "Иванов И.Г."	ул. Свободы, 302/2	(86372) 5-84-47
Самара	ООО "Малсад"	п. Варламово, ул. Советская, 2А	(8464) 91-22-01
	ООО "Технологии климата"	Заводское шоссе, 8 офис 107	(846) 342-13-92, 979-77-04, 972-40-06
	ООО "Универсалпроект"	ул. Дыбенко, 120	(846) 229-78-73, 229-78-74, 229-02-58
	ООО "Волгагазкомплект"	ул. Гагарина, 55	(846) 264-30-60, 264-30-70
Санкт-Петербург	ООО "Балтийская Газовая Компания"	ул. Качалова, 3	(812) 380-40-80
Санкт-Петербург	ЭЛСО Энергосервис	ул. Маркина, 16 б, литера А	(812) 970-33-82, (812) 458-80-09
Саранск, республика Мордовия	ИП "Баймашкин М.Р."	ул. Коваленко, 30-33	(8342) 37-13-59, (961) 099-98-98
Саратов	ООО "Саргазстроймонтаж"	ул. М. Горького, 69	(8452) 27-56-62
Северская, Краснодарский край	ОАО "СЕВЕРСКАЯРАЙГАЗ"	Ул. Ленина, 230	(86166) 2-47-64
Серов, Свердловская обл.	ИП "Засыпкин С.А."	ул. Ленина, 65	(912) 624-88-72
Серпухов, Московская обл.	ИП "Оленин Э.В."	ул. Литвинова, 41	(916) 733-25-84
Сибай, республика Башкортостан	ОАО "Сибайгаз"	ул. Акулова, 4	(34775) 3-51-43
	ИП "Бойко В.С."	ул. Уфимская, 18/2	(34775) 5-10-68
Славянск-на-Кубани, Краснодарский край	ИП "Соломаха А.В."	ул. Индустриальная, 150	(86146) 7-34-55
	ОАО "Славянскгоргаз"	ул. Победы, 320	(86146) 4-45-04, 2-11-08
Сланцы, Ленинградская обл.	ООО "ВИРА сервис"	ул. Ленина, 23	(81374) 3-29-11
Смоленск	ИП "Матвеенков А.М."	ул. Воробьева, 13	(4812) 61-14-45
	ОАО "Смоленскоблгаз"	Трамвайный пр-д, 10	(4812) 55-61-43
Сочи, Краснодарский край	ООО "Ирбис"	ул. Горького, 60/4	(8622) 64-72-37, 40-93-01
Ставрополь	ЗАО КПК "Ставропольстройопторг"	с. Верхнерусское (Шлаковский район), заезд Тупиковый, 4	(8652) 95-36-11, 95-32-56
	ООО Компания "Ставтеплострой"	пр. Кулакова, 10В	(8652) 94-51-33, 94-52-33, 94-53-33
	ОАО "Ставропольгоргаз"	ул. Маяковского, 9	(8652) 26-22-83, (8652) 26-80-91
	ООО "Теплосервис"	ул. Комсомольская, 71	(8652) 26-81-97, 26-81-47
Старая Русса, Новгородская обл.	Трест "Староруссмежрайгаз"	ул. К. Либкнехта, 117А	(81652) 5-66-16
Стародеревянковская, Краснодарский край	ООО "ЭлитСервис"	ул. Комсомольская, 25	(86164) 6-54-95
Староминская, Краснодарский край	ОАО "СТАРОМИНСКАЯРАЙГАЗ"	ул. Александровская, 58	(86153) 5-75-04
Старощербиновская, Краснодарский край	ООО "Газавтоматика"	ул. Красная, 100	(86151) 7-75-99
Стерлитамак, республика	ОАО "Стерлитамакгаз"	ул. Вокзальная, 2	(3473) 21-49-20

Город	Организация	Адрес	Телефон
Башкортостан			
Сухой Лог, Свердловская обл.	ИП "Попова М.А."	ул. Набережная, 7	(34373) 4-01-01, 4-00-15
Сызрань, Самарская обл.	ИП "Трупанов А.П."	ул. Уваровская, 49	(927) 269-04-01
	ОАО "Сызраньгаз"	ул. Красноармейская, 21	(8464) 33-35-30
Сыктывкар, республика Коми	ООО "Энергопром"	ул. Колхозная, 42	(8212) 20-25-88
	ООО "Спецэнерготехника плюс"	ул. Водопьянова, 4	(8212) 24-94-95
Таганрог, Ростовская обл.	ООО "РостГазСервис"	ул. Александровская, 85	(8634) 32-70-04
	ООО "Газцентрсервис"	ул. Пятницкая, 11	(4752) 71-99-39
Тамбов	ООО "Рубин-Сервис"	ул. Н Вирты, 2а	(4752) 55-24-19, 53-27-99
Таштамак (Аургазинский район), республика Башкортостан	ИП "Луговой А.А."	ул. 1 Мая, 7	(34745) 2-72-45, (917) 448-25-23
Тбилисская, Краснодарский край	ООО "Спикр"	ул. Элеваторная, 7а	(86158) 3-18-87
Темрюк, Краснодарский край	ИП "Сычугин П.А."	ул. Краснодарская, 91	(86148) 6-55-51, 6-55-52
Тихорецк, Краснодарский край	ОАО "Тихорецкгоргаз"	ул. Октябрьская, 96	(86196) 5-39-09
Тольятти, Самарская обл.	ООО "Протон+"	ул. Мира, 29	(8482) 48-61-34
Торжок, Тверская обл.	ООО "Вираз"	ул. Старицкая, 17а	(48251) 9-86-89, (910) 938-10-22
Туймазы, республика Башкортостан	ОАО "Туймазыгаз"	ул. Гафурова, 31А	(34782) 6-25-36
Тула	ООО "Теплосервис"	ул. Оборонная, 37	(4872) 70-01-13
Тюмень	ИП "Рыгалов В.А."	ул. Челюскинцев, 29, оф. 20	(345) 292-20-99
	ООО "Тюменьгазсервис"	ул. Полевая, 14	(345) 243-03-19
Ульяновск	ИП "Мумлева Е.В."	пер. Ак. Павлова, 6-5	(8422) 73-29-19
	ООО "Компания Газовик"	ул. Ленина, 132	(8422) 41-62-63, 46-37-04
	ООО "Ульяновскоблгаз"	ул. Гагарина, 30	(8422) 39-91-01
Усть-Лабинск, Краснодарский край	ООО "Усть-Лабинскгазстрой"	ул. Кавказская, 15	(86135) 4-05-85
Уфа, республика Башкортостан	ОАО "Уфагаз"	ул. Пархоменко, 157	(347) 223-53-49
	ОАО "Газ-Сервис"	ул. Цурюпы, 100/102	(347) 272-07-10
	ОАО "Центргаз"	д. Князево, ул. Кирова, 2	(347) 275-15-99
	ОАО "Газкомплект"	ул. Новосибирская, 2	(347) 291-28-60
Ухта, республика Коми	ООО "Ипотека+"	Комсомольская площадь, 5, м-н "Газовое оборудование"	(82147) 2-36-92
	ООО "Ухтагазремонт"	ул. Севастопольская, 11	(82147) 5-10-05
Учалы, республика Башкортостан	ОАО "Учалыгаз"	ул. Газовиков, 8	(34791) 6-12-35
Чайковский, Пермский край	ИП "Леонтьев И.П."	ул. Гагарина, 17 оф. 65	(34241) 6-49-13, 2-37-17
Чебоксары, республика Чувашия	ООО "СТЭП"	п. Кугеси, ул. Шоссейная, 1	(83540) 2-40-83
Челябинск	ООО "Рембыттехника"	ул. Производственная, 8Б	(351) 239-39-42
	ООО "Челгаз-ПриборМонтаж"	ул. Жукова, 31	(351) 720-26-53
Череповец, Вологодская обл.	ОАО "Череповецгаз"	ул. Луначарского, 28	(8202) 55-38-47
Черкесск, Карачаево-Черкесская республика	ИП "Узденов А.Ю."	ул. Доватора 33	(8782) 20-40-16, (8782) 20-56-00
Чита	ОАО "Читаоблгаз"	ул. Григоровича, 29	(3022) 26-62-93
Чкаловск, Нижегородская обл.	ООО "Прометей-П"	ул. Пушкина, 26	(83160) 415-91
Шадринск, Курганская обл.	ИП "Быков Ю.Ф."	с. Малое Погорелко, ул. Исетская, 117	(35253) 6-66-81
Шахты, Ростовская обл.	ИП "Прокопенко А.П."	пр. Красной Армии, 21	(8636) 25-61-16
	ООО "Югсервис"	ул. Псковская, 39	(8636) 23-73-97, 24-32-10
Электросталь, Московская обл.	ООО "РемГазСтрой"	ул. Корнеева, 6, пом. 14	(496) 575-30-91, 575-99-86
Элиста, республика Калмыкия	ООО "Тепло и уют"	6-й мкр, 1 кв.3	(84722) 6-72-91
Эртиль, Воронежская обл.	ИП "Сафонов А.Н."	ул. Советская, 59	(47345) 2-32-33
Ярославль	ИП "Гасанов В.А."	пр. Московский, 163	(4852) 47-75-11, 48-37-02
	ООО "Полимастер"	ул. Салтыкова-Щедрина, 21, оф. 324	(4852) 92-13-95
Ясногорск, Тульская обл.	ООО "Техномастер"	ул. Котовского, 1	(48756) 2-53-31

Уважаемые покупатели! Сеть сервисных центров постоянно расширяется. Узнать адреса новых сервисных центров в вашем регионе Вы можете, обратившись за информацией к продавцу.

<p>Корешок талона № 1 на гарантийный ремонт Изьят " " 200 г. Слесарь _____ (фамилия, подпись)</p> <p>Линия отреза</p>	<p>Корешок талона № 2 на гарантийный ремонт Изьят " " 200 г. Слесарь _____ (фамилия, подпись)</p> <p>Линия отреза</p>	<p>Корешок талона № 3 на гарантийный ремонт Изьят " " 200 г. Слесарь _____ (фамилия, подпись)</p> <p>Линия отреза</p>
<p><b>Гарантийный талон</b></p> <p>Адрес предприятия-изготовителя Россия, 192019, Санкт-Петербург, ул. проф. Качалова 3 ОАО "Газаппарат"</p> <p><b>Талон № 1</b></p> <p>на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVA-4011</p> <p>Заводской № _____ Продан магазином _____ " " _____ 200 г. _____ Штамп магазина _____ (подпись)</p> <p>Владелец и его адрес _____</p> <p>Подпись _____</p> <p>Выполнены работы по устранению неисправностей</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Слесарь _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>УТВЕРЖДАЮ Руководитель _____ (наименование территориального газового хозяйства) Штамп " " _____ 200 г. _____ _____ (подпись)</p>	<p><b>Гарантийный талон</b></p> <p>Адрес предприятия-изготовителя Россия, 192019, Санкт-Петербург, ул. проф. Качалова 3 ОАО "Газаппарат"</p> <p><b>Талон № 2</b></p> <p>на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVA-4011</p> <p>Заводской № _____ Продан магазином _____ " " _____ 200 г. _____ Штамп магазина _____ (подпись)</p> <p>Владелец и его адрес _____</p> <p>Подпись _____</p> <p>Выполнены работы по устранению неисправностей</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Слесарь _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>УТВЕРЖДАЮ Руководитель _____ (наименование территориального газового хозяйства) Штамп " " _____ 200 г. _____ _____ (подпись)</p>	<p><b>Гарантийный талон</b></p> <p>Адрес предприятия-изготовителя Россия, 192019, Санкт-Петербург, ул. проф. Качалова 3 ОАО "Газаппарат"</p> <p><b>Талон № 3</b></p> <p>на гарантийный ремонт водонагревателя проточного газового бытового NEVA-4011</p> <p>Заводской № _____ Продан магазином _____ " " _____ 200 г. _____ Штамп магазина _____ (подпись)</p> <p>Владелец и его адрес _____</p> <p>Подпись _____</p> <p>Выполнены работы по устранению неисправностей</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Слесарь _____ (подпись) _____ (дата)</p> <p>УТВЕРЖДАЮ Руководитель _____ (наименование территориального газового хозяйства) Штамп " " _____ 200 г. _____ _____ (подпись)</p>

